

**APRUEBA BASES Y NOMBRA  
COMISIÓN EVALUADORA LICITACION  
PUBLICA ID N° 507428-143-LR23  
"PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL  
PROYECTO NHA".**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 9658**

**CASTRO, 26 OCT. 2023**

Las resoluciones de la Contraloría General de la Republica N°7 de 2019 y N° 14 de 2022, que fijan normas sobre exención del trámite de toma de razón y determina montos de exención, el DFL N°1/2005 que fija el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del DL N°2.763/79, Decreto Supremo N°140/2004 que establece el Reglamento de los Servicios de Salud, DFL. N°1/2008 publicado en el Diario Oficial el 28/06/08, que crea el Servicio de Salud Chiloé, Decreto Afecto N.49 del 13 de diciembre del 2022 que designa en calidad de titular el cargo de Directora del Servicio de Salud Chiloé, Ley 21.516/2022 del Ministerio de Hacienda que aprueba presupuesto para el Sector Público año 2023; Ley N°19.886 de 29/08/2003 de Bases de Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y el Formulario de Requerimiento de Bienes y/o Servicios N° 848-2023, por parte del Subdepartamento de Recursos Físicos Dirección de Servicio, para la licitación **"PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA"**

**CONSIDERANDO:**

1. Que el Servicio de Salud de Chiloé tiene por objeto Implementar las políticas gubernamentales del Sector Salud, ampliar la cobertura y la oportunidad de las prestaciones recibidas por los beneficiarios del Sistema Público, así como gestionar los establecimientos de la red asistencial – asegurando su trabajo en Red.
2. Que, existe la necesidad de adquirir e instalar Equipos en el Nuevo Hospital Ancud, según planilla de habilitación del proyecto.
3. Que, este proceso de adquisición se realizará como Licitación Pública igual o superior a 5.000 UTM (LR).
4. Que, de acuerdo a la Ley N°19.886 en lo definido en el Artículos N°7 letra a) "Licitación o propuesta pública: el procedimiento administrativo de carácter concursable mediante el cual la administración realiza un llamado público, convocando a los interesados para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas, de

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

entre las cuales seleccionará y aceptará la más conveniente. En las licitaciones públicas cualquier persona podrá presentar ofertas, debiendo hacerse el llamado a través de los medios o sistemas de acceso público que mantenga disponible la Dirección de Compras y Contratación Pública, en la forma que establezca el reglamento. Además, con el objeto de aumentar la difusión del llamado, la entidad licitante podrá publicarlo por medio de uno o más avisos, en la forma que lo establezca el reglamento".

5. Que, por su parte, revisado el catálogo electrónico Convenio Marco del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), se ha constatado que los servicios requeridos no se encuentran disponibles a través del sistema de Convenios Marco de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

### RESUELVO

**ARTÍCULO PRIMERO: APRUÉBESE**, las siguientes Bases Administrativas y Técnicas, además de:

Anexo N° 1 – A (Persona Natural): Declaración Jurada Simple

Anexo N° 1 – B (Persona Jurídica): Declaración Jurada Simple

Anexo N° 2 Identificación del Oferente.

Formulario N° 1 Formulario Técnico de Respuesta

Formulario N° 2 Anexo Económico

Formulario N° 3 Compromiso Capacitaciones

Formulario N° 4 Servicio Técnico del Oferente

Formulario N° 5 Compromiso Mantenciones Preventivas

Formulario N° 6 Ficha Técnica Equipo IO

### **BASES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS PARA LA CONTRATACION**

#### **"PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA"**

**ID N° 507428-143-LR23**

#### **DATOS BASICOS DE LA LICITACIÓN**

Del servicio requerido	<b>"PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA" ID N° 507428-143-LR23</b>
Mandante:	Servicio de Salud Chiloé también denominado para este proceso como "Servicio" o "Servicio de Salud", RUT: 61.979.210-6, Giro Gestión de Redes Asistenciales de Salud Chiloé, Domicilio en calle O'Higgins N°504 de la ciudad de Castro, Provincia de Chiloé, Región de los Lagos.-
Etapas	Una (apertura de ofertas Técnica y económica en un solo

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

	acto), que se efectuara a través del sistema de información mercado Publico.-
Monto Referencial.	\$ 356.729.000 con IVA (treientos cincuenta y seis millones setecientos veintinueve pesos impuestos al valor agregado incluido). La modalidad de contrato a que de origen esta Propuesta será a suma alzada, sin derecho a reajustes ni intereses.-
Cómputo de Plazos	Todos los plazos son de días corridos, salvo en aquellos casos en que expresamente se indique que los plazos son de días hábiles. En caso que un plazo expire en días sábados, domingos o festivos se entenderá prorrogado hasta el día hábil siguiente.-
Comunicación con el Servicio de Salud Chiloé	Exclusivamente a través del portal <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> .-
Soporte de documentos	Soporte Digital. Excepcionalmente se podrá utilizar el soporte papel en los casos expresamente permitidos por estas Bases o por la Ley de compras y su Reglamento.-
Visibilidad de las Ofertas Técnicas	Las ofertas técnicas serán de público conocimiento una vez adjudicada la licitación.-

Los gastos en que incurran los oferentes con motivo de la presente licitación serán de su exclusivo cargo, sin derecho a ningún tipo de reembolso por parte del Servicio de Salud Chiloé.-

### 1. MODIFICACIONES A LAS BASES

El Servicio de Salud Chiloé podrá modificar las bases Administrativas, bases técnicas y sus anexos, hasta antes del vencimiento del plazo para presentar ofertas. Estas modificaciones deberán ser aprobadas mediante resolución que será sometida a la misma tramitación que la resolución aprobatoria de las presentes bases, y una vez que se encuentre totalmente tramitada, será publicada en el portal Mercado público.-

En la resolución modificatoria se considerará un plazo prudencial para que los proveedores interesados puedan conocer y adecuar su oferta a tales modificaciones, cuyos efectos se reformulará en el cronograma de actividades establecido en el punto 2.-

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

### 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En consideración a lo estipulado en el artículo 25 del Reglamento de la Ley 19.886 el presente proceso deberá permanecer publicado en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) durante, a lo menos, 30 días, contemplando el siguiente Cronograma de Actividades:

Inicio de Preguntas	Desde la Publicación del llamado a licitación en el portal mercado Publico.-
Visita a terreno (obligatoria)	La visita debe realizarse en dependencias del Nuevo Hospital de Ancud, Dirección: Caicumeo N°1679, Provincia de Chiloé, X región de los lagos. Fecha: <b>7 días hábiles</b> posterior a la publicación de la licitación. Horario: 11:00 hrs. El oferente deberá dirigirse a la garita de guardia en el horario designado y solicitar información sobre la visita a D. Marco Vivanco, Ingeniero Biomédico y asesor de equipamiento médico, quien estará a cargo de guiar la visita. <b>Ver anexo 1 para indicaciones de cómo llegar.</b>
Final de Preguntas	Hasta el día <b>8 días hábiles</b> , contados desde la fecha de publicación del llamado a licitación en el portal Mercado Publico. -
Publicación de respuestas	Hasta el día <b>10 días hábiles</b> , contado desde la fecha de publicación del llamado a licitación en el portal Mercado Publico.-
Cierre de recepción de ofertas	Hasta el día <b>30 días corridos</b> , contado desde la fecha de publicación del llamado a licitación en el portal Mercado Publico, En la eventualidad que la fecha de Cierre de Recepción de Ofertas coincida con un día lunes, o sea un día posterior al de un feriado legal, dicha hora se ampliará hasta las 15:01 de Santiago de Chile.
Acto de apertura electrónica	El día <b>30 días corridos</b> , contados desde la fecha de publicación del llamado a licitación en el portal Mercado Publico.-  Si por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, no se pudiere realizar oportunamente a apertura electrónica de las ofertas ingresadas, el Servicio de Salud Chiloé podrá fijar nueva fecha y hora.-
Adjudicación estimada	Hasta el día <b>30 corridos</b> contado desde la fecha de cierre

	<p>del llamado de licitación.-</p> <p>En el caso que la adjudicación no se realice dentro del plazo definido en la bases, se informará a través del sistema dicho cambio, justificando el incumplimiento del plazo antes señalado y asimismo indicando el nuevo plazo para la adjudicación según lo indica el artículo 4, inciso 2 del Reglamento de la Ley N°19.886.-</p>
Firma estimada del contrato	<p>Dentro del plazo de 15 días hábiles, siguiente a la fecha en que le Servicio de Salud Chiloé realice entrega del contrato al oferente adjudicado, lo que se producirá dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución de adjudicación respectiva a través de su publicación en el sistema de información <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a></p>

### **3. CONSULTAS Y SOLICITUD DE ACLARACIÓN DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS, Y ACLARACIONES DE OFICIO.**

#### **3.1. Recepción de consultas y solicitudes de aclaración.**

Los oferentes podrán hacer las consultas y solicitudes de aclaración que estimen procedentes respecto de las disposiciones contempladas en las presentes Bases Administrativas y Técnicas, las que se formularán a través del Portal de Compras Públicas [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)

#### **3.2. Respuestas.**

La totalidad de las consultas y solicitudes de aclaración que formulen los oferentes serán respondidas o evacuadas en el plazo indicado en punto 2 de las presentes Bases Administrativas, quedando tales respuestas a disposición de todos los interesados en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). Las respuestas señaladas serán parte integrante de las Bases Administrativas y Bases Técnicas y, en su caso, del contrato resultante del presente proceso licitatorio.

En la eventualidad de existir algún retraso en la fecha de publicación de respuestas, señalada en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), el servicio de Salud Chiloé deberá informar y autorizar mediante resolución exenta el motivo de esta demora, e indicar el nuevo plazo de respuesta, precaviendo el tiempo necesario para la presentación de las ofertas.

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

### 3.3. Aclaraciones de Oficio por parte del Servicio de Salud Chiloé.

El Servicio de Salud Chiloé, antes del acto de apertura de las Ofertas y con la debida antelación al mismo, podrá hacer aclaraciones a las Bases Administrativas y Técnicas, poniéndolas en conocimiento de todos los interesados.

## 4. OFERTAS

### 4.1 Garantía Seriedad de la Oferta.

La garantía podrá otorgarse física o electrónicamente hasta el día y hora de cierre de la licitación.

En el caso de los oferentes que presenten más de una propuesta en la presente licitación, solo se exigirá presentar un solo documento de garantía.

En el caso de otorgarse de manera física, deberá presentarse en Oficina de Partes primer piso del Servicio de Salud Chiloé, ubicado en Libertador Bernardo O'Higgins 504 - Castro - Chiloé.

En el caso de otorgarse de manera electrónica, deberá ajustarse a la Ley N°19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha firma.

Las garantías que se ajusten a la Ley N°19.799 deberán adjuntarse a la oferta electrónica.

Los oferentes deberán entregar una garantía de seriedad de la oferta, que tendrá el carácter de irrevocable, ejecución inmediata con las siguientes características:

Beneficiario	Servicio de Salud Chiloé - RUT 61.979.210-6
Pagadera	<b>A la vista</b>
Fecha de vencimiento	120 días corridos contados desde la fecha de cierre de entrega de las propuestas
Expresada en	Pesos chilenos
Monto	\$ 500.000
Glosa	Garantiza la seriedad de la Oferta proceso de licitación <b>"PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA", ID 507428-143-LR23"</b>
Forma y Oportunidad de su restitución	Respecto de los oferentes cuyas ofertas hayan sido declaradas inadmisibles, podrán solicitar o retirar la garantía a contar del tercer día siguiente a la fecha en que

	<p>la resolución que declare la inadmisibilidad haya sido publicada en el Portal. -</p> <p>Respecto de los oferentes no adjudicados, estos podrán solicitar o retirar la devolución de su garantía a contar del tercer día siguiente a la fecha en que la resolución de adjudicación haya sido publicada en el portal, en cuyo caso se entenderá que renuncian a la posibilidad de ser readjudicados. En todo caso, las garantías de seriedad de la oferta serán devueltas a contar del tercer día subsiguiente a la fecha de total tramitación de la resolución que apruebe el contrato. -</p> <p>Por otro lado, en el caso de retraso en el proceso de evaluación de ofertas y/o adjudicación, los oferentes deberán renovar dicha caución, según lo establecido en las presentes bases, de igual forma serán restituidas en los términos anteriormente descritos.</p> <p>Respecto del oferente adjudicado, le será devuelta contra la presentación de la garantía fiel y oportuno cumplimiento de contrato.</p>
--	--

El Servicio de Salud Chiloé podrá hacer Efectiva esta garantía en cualquiera de los siguientes casos:

- Si el oferente desiste de su propuesta o la retira unilateralmente, durante el periodo de vigencia de la misma. -
- Si se comprobare falsedad en la propuesta del oferente. -
- Si el adjudicatario no suscribe el contrato dentro del plazo respectivo. -
- Si el adjudicatario no entrega en forma oportuna la garantía de Fiel y oportuno Cumplimiento del contrato. -

Toda oferta que no esté acompañada de la garantía de seriedad de la oferta será rechazada por el Servicio de Salud Chiloé por no ajustarse a los términos de las presentes bases. -

#### **4.2 FORMA DE PRESENTACION DE LAS OFERTAS**

Para efectos de este proceso, se considerarán como ofertas válidas únicamente las presentadas a través del sitio [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), en el plazo establecido en el Cronograma de Actividades de la licitación establecido en punto número 2 de estas Bases.

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

No se aceptarán ofertas que se presenten por un medio distinto al indicado. Sin perjuicio de ello, se procederá la presentación de ofertas en soporte papel cuando concurren las circunstancias señaladas en el artículo 62 del Reglamento de la Ley N° 19.886.

### 4.3 OFERTA ECONOMICA

La oferta económica debe ser indicada en la línea del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) debe ser por la suma total de los servicios solicitados, en valor neto y en conformidad al **Formulario N° 2 Anexo Económico**.

N°	Descripción	Según Formato
1	Formulario N° 2 Anexo Económico	Formulario N° 2

Se considerarán incluidos en la oferta todos los costos y gastos que ocasionen la ejecución del contrato y el fiel cumplimiento de las obligaciones contractuales. -

Se deja establecido que la sola circunstancia de presentar una propuesta para esta licitación, implica que el respectivo oferente ha analizado las bases administrativas y técnicas, anexos, aclaraciones y respuestas a las preguntas de la licitación, con anterioridad a la presentación de su oferta, y que manifiesta su conformidad y aceptación sin ningún tipo de reservas ni condiciones a toda la documentación referida.-

### 4.4 OFERTA TECNICA

#### Anexos y antecedentes que deben adjuntarse a la oferta:

De conformidad a una serie de requerimientos imprescindibles, los cuales, si no son ofertados por el proveedor, su oferta será declarada inadmisibles y de acuerdo a lo estipulado en cada anexo adjunto a la presente licitación.

N°	Descripción	Según Formato
1	Formulario N° 1 Formulario Técnico de Respuesta	Formulario N° 1
2	Formulario N° 3 Compromiso Capacitaciones	Formulario N° 3
3	Formulario N° 4 Servicio Técnico del Oferente	Formulario N° 4
4	Formulario N° 5 Compromiso Mantenciones Preventivas	Formulario N° 5
5	Formulario N° 6 Ficha técnica Equipo IO	Formulario N° 6
6	Catálogo y/o manuales de equipos ofertados que permita corroborar la información entregada en Formulario N°1.	Subir al Portal
7	Catálogos de <b>accesorios</b> ofertados en la propuesta que permitan corroborar la información entregada en Formulario N°1.	Subir al Portal



## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

8	Los certificados individualizados como imprescindibles en Formulario N° 1.	Subir al Portal
9	Certificado de servicio técnico autorizado por el fabricante, en Chile.	Subir al Portal

### 4.5 ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS

Para participar en este proceso, cada oferente deberá hacer entrega de un anexo, el cual estará disponible en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) según quien postule, lo haga como persona natural o jurídica.

N°	Descripción	Según Formato
1	Declaración Jurada Simple	Anexo N°1 – A (Persona Natural) Anexo N°1 – B (Persona Jurídica)

El Proveedor también debe adjuntar el **Anexo N° 2 "Identificación del Oferente"**. En este Anexo se deberá indicar los datos de la empresa o personal natural que postule a esta licitación.

Podrán participar en la presente licitación todas las personas naturales o jurídicas, así como las uniones temporales de proveedores (UTP), sean chilenas o extranjeras, y que no se encuentren afectos a una o más de las inhabilidades contempladas por la ley.-

En el caso particular de las UTP, éstas deberán adjuntar en forma previa a la suscripción del contrato, la escritura pública en la cual conste el acuerdo de constitución de la UTP. En dicho documento se deberá establecer, además, la solidaridad entre las partes respecto de todas las obligaciones que se generen con la Entidad, y se deberá nombrar un representante o apoderado común con poderes suficientes.

La vigencia de la UTP no podrá ser inferior a la del contrato adjudicado.-

### 5. INHABILIDADES:

Con la finalidad de acreditar que los oferentes no se encuentran afectos a alguna de las inhabilidades establecidas en el artículo 4º, inciso 2º, de la ley N° 19.886, deberán acompañar conjuntamente con su oferta, la declaración jurada simple correspondiente al **Anexo N° 1-A o 1-B**, firmados por el representante legal de la persona jurídica respectiva o por el oferente persona natural.-

## Servicio de Salud Chiloé

### Subdepartamento Abastecimiento

Cuando el oferente sea una Unión Temporal de Proveedores (UTP), aquél deberá presentar una declaración jurada por cada integrante de la UTP, suscrita por el respectivo integrante o por el representante legal del respectivo integrante, según sea el caso.-

#### **6. ANTECEDENTES LEGALES PARA SER CONTRATADO:**

##### **Si es persona natural:**

- a).- Inscripción (en estado hábil) en chileproveedores.-
- b).- Declaración Jurada simple según **Anexo N° 1 - A**, que acredite que no se encuentra afecto a ninguna de las inhabilidades contempladas en el Inciso 6° del Artículo 4°, de la Ley 19.886.

Todos los anexos deben ser firmados por la persona natural respectiva.-

- c).- Fotocopia de su cédula de identidad.-

##### **Si el oferente no es persona Natural:**

- a).- Inscripción (en estado hábil) en chileproveedores.-
- b).- Certificado de vigencia del poder de Representante Legal, con una vigencia de hasta 6 meses, contados desde la fecha de notificación de la adjudicación, otorgado por el Conservador de Bienes Raíces correspondiente o en los casos que resulte procedente, cualquier otro antecedente que acredite la vigencia del poder del representante del oferente, a la época de presentación de la oferta.-
- c).- Certificado de Vigencia de la Sociedad con una antigüedad no superior a 6 meses, contados desde la fecha de notificación de la adjudicación, o cualquier otro antecedente que acredite la existencia jurídica del oferente.-
- d).- Declaración Jurada Simple según **Anexo N° 1 - B**, que acredite que no se encuentra en ninguna de las inhabilidades contempladas en el inciso 6° del artículo 4° de la Ley 19.886.- Nota: Este documento no será exigible en el caso que el oferente haya firmado en línea en Mercado Público la declaración jurada que cumple con los requisitos normativos para ofertar al Estado.

Todos los anexos deben ser firmados por el representante legal de la persona jurídica respectiva.-

## **Servicio de Salud Chiloé**

Subdepartamento Abastecimiento

Cuando el oferente sea una Unión Temporal de Proveedores (UTP), aquél deberá presentar un anexo por cada integrante de la UTP, suscritos por el respectivo integrante o por el representante legal del integrante según, sea el caso.-

Los documentos señalados en el párrafo precedente deberán ser entregados en el plazo de 15 días hábiles, desde la publicación de la adjudicación en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). En caso de no ser presentados los documentos en el plazo señalado, se podrá adjudicar la licitación al oferente que siga de acuerdo al orden de evaluación de las ofertas, o bien, declarar desierta la licitación según corresponda.

### **7. PLAZO DE VIGENCIA DE LAS OFERTAS.**

Las ofertas mantendrán su vigencia por un plazo de ciento veinte (120) días corridos, contados desde la fecha de cierre de las ofertas.-

### **8. APERTURA DE LAS OFERTAS**

La apertura electrónica de las ofertas, se efectuará el día señalado en el punto 2, cronograma de Actividades, en una etapa, consiste en que en el acto de la apertura se procede a abrir tanto la oferta técnica como la económica, a través del Sistema de Información Mercado Público.-

Se levantará acta de lo actuado a través del portal Mercado Público y los proponentes podrán formular observaciones a dicha acta dentro de las 24 horas siguientes a la publicación de la citada acta, a través del sistema de información de compras y contratación pública, las que serán resueltas por este mismo medio.-

En caso de producirse un problema de indisponibilidad del sistema de información, portal Mercado Público, que provoque la imposibilidad de ingresar los archivos correspondientes de algún oferente, circunstancia que deberá ser ratificada por la Dirección de Compras Públicas mediante el correspondiente certificado, el cual deberá ser solicitado por las vías que informe dicho servicio, dentro del plazo de las 24 horas siguientes al cierre de la recepción de las ofertas.

En tal caso el oferente tendrá un plazo de dos días hábiles contados desde la fecha del envío del certificado de indisponibilidad, para la presentación de sus ofertas fuera del sistema de información.-

## **9. ERRORES U OMISIONES/FALTA DE CERTIFICADOS O ANTECEDENTES DURANTE LA EVALUACIÓN**

El Servicio de Salud Chiloé podrá solicitar a través del Portal, de conformidad a lo establecido en el inciso primero del Artículo 40 del reglamento, que los oferentes salven errores u omisiones formales, siempre y cuando las rectificaciones de dichos vicios u omisiones no les confieran a estos una situación de privilegio respecto de los demás competidores, esto es, en tanto no se afecten los principios de estricta sujeción a las Bases y de igualdad entre los oferentes, lo que se informara al resto de los proponentes a través del portal.-

La entidad licitante podrá permitir la presentación de certificaciones o antecedentes que los oferentes hayan omitido presentar al momento de efectuar la oferta, siempre que dichas certificaciones o antecedentes se hayan producido u obtenido con anterioridad al vencimiento del plazo para presentar ofertas o se refieran a situaciones no mutables entre el vencimiento del plazo para presentar ofertas y el periodo de evaluación. Para ello, El servicio de salud otorgará un plazo de 2 días hábiles para la corrección de estas omisiones, contado desde el requerimiento de la entidad licitante, el que se informará a través del Sistema.

Será de responsabilidad de los oferentes constatar que el envío de sus Ofertas Técnicas y Económicas a través del sitio [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) haya sido realizado con éxito, incluyendo el ingreso de todos los documentos anexos requeridos en las Bases. Para ello se debe verificar el posterior despliegue automático del comprobante de envío que se entrega en dicho sistema, el cual puede ser impreso por el oferente para su resguardo.

Asimismo, será de exclusiva responsabilidad de los oferentes la presentación oportuna y certera de los Antecedentes Legales que se soliciten estas Bases a través del sitio [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

## **10. EVALUACIÓN**

Primeramente se procederá a constatar la remisión de todos los antecedentes requeridos para la presentación de las ofertas.

El Servicio de Salud Chiloé evaluará los antecedentes que constituyen la oferta de los proveedores de acuerdo a los criterios de evaluación definidos en las presentes bases.-

Para efecto del proceso de evaluación, la Comisión Evaluadora que haya sido nombrada deberá redactar las respectivas actas e informes técnicos y económicos,

## **Servicio de Salud Chiloé**

Subdepartamento Abastecimiento

según corresponda, en las que se consignan el detalle de las evaluaciones y los acontecimientos acaecidos y los resultados de ésta.-

La Comisión Evaluadora, en forma previa al acto de evaluación de las ofertas obtenidas del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) analizará que los oferentes hayan dado cabal cumplimiento a lo solicitado en las presentes Bases. En caso de incumplimiento, podrá declararse la inadmisibilidad de dichas ofertas, sin proceder a su evaluación.

Durante la etapa de evaluación, el Servicio de Salud Chiloé podrá verificar todos aquellos antecedentes que estime pertinentes con el objeto de asegurar una correcta evaluación de las ofertas.-

Las propuestas serán evaluadas por una comisión integrada por funcionarios del Servicio de Salud Chiloé y que será nombrada a través de una resolución dictada por la autoridad competente.

La designación de la comisión evaluadora se publicará en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Los miembros de la Comisión Evaluadora no podrán tener contactos con los oferentes, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones regulado por el artículo 27 del reglamento de la ley N°19.886.-

### **11. CONSULTAS ACLARATORIAS A LOS OFERENTES.**

Durante el proceso de evaluación de las ofertas, la Comisión Evaluadora, de estimarlo necesario podrá efectuar consultas a uno o más proponentes, en conjunto o por separado, para aclarar puntos o aspectos específicos de las respectivas ofertas. Tales consultas y sus respuestas deberán ser puestas en conocimiento de todos los oferentes a través del sistema [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)

El ejercicio de esta facultad en ningún caso podrá significar alteración o modificación de aspectos sustanciales de la oferta presentada originalmente.

### **12. CRITERIOS DE EVALUACION.**

A continuación, se exponen los criterios con los que se efectuará la evaluación de las ofertas, además de la fórmula de cálculo para el factor precio y las correspondientes ponderaciones de cada factor.

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

**Plazo de entrega:** Se establece que el plazo de entrega máximo será de 100 días corridos, lo cual no será evaluable. Si se oferta un plazo mayor al indicado su oferta quedará inadmisibile.

La entrega de los equipos deberá coordinarse con el referente del SS.

Criterios de Evaluación	
Factores	Porcentaje Factores
Precio	60%
Evaluación Especificaciones Técnicas	20%
Servicio Post Venta	18%
Cumplimiento de información solicitada	2%
<b>PONDERACIÓN TOTAL</b>	<b>100%</b>

### **12.1 Factor Precio:**

En el caso que el oferente postule con un precio mayor al máximo disponible estipulado, la comisión tendrá la potestad de no considerar la oferta para evaluación. Por otro lado, las ofertas que cumplen con todo lo imprescindible para ser evaluado, la ponderación del precio será calculada de la siguiente manera:

Precio oferta	Puntaje
Precio oferta más económica	100
Precio segunda oferta más económica	98
Precio tercera oferta más económica	96
Precio cuarta oferta más económica	94
Precio quinta oferta más económica	92
Precio quinta oferta más económica	90

Si existen más ofertas, se continuará disminuyendo en 2 puntos por puesto, desde la oferta más económica a la menos económica.

Para cada oferente se definirá un lugar (1º, 2º, 3º, etc.) lo que le otorgará un puntaje, según la tabla. Luego de establecer el puntaje, se definirá la ponderación de la siguiente forma:

$$\text{Ponderación} = \text{Puntaje obtenido} * \% \text{ del criterio.}$$

### **12.2 Evaluación Especificaciones Técnicas:**

Las especificaciones técnicas requeridas las pueden encontrar en el Formulario N°1: "Formulario Técnico de Respuesta", donde existen requerimientos imprescindibles y deseables u opcionales. Para el caso de los requerimientos Imprescindibles, si la oferta no cumple con alguna de estas características o no se presenta el Formulario N°1, no será incluida en la evaluación. Por otro lado, los requerimientos deseables u opcionales están asociados a un puntaje en particular según lo indicado en Formulario N°1, se

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

sumará el cumplimiento total de ítems evaluables. El modo de realizar la ponderación es el siguiente:

$$Evaluación\ EETT = \left\{ \frac{Puntaje\ obtenido\ por\ oferente}{Máximo\ puntaje\ en\ EETT} \right\} \times \%Factor \times 100$$

### **12.3 Servicio Postventa:**

Su cálculo corresponde a la sumatoria de los puntajes obtenidos en "Tiempo de representación de la marca" y "Garantía técnica".

#### **12.3.1 Tiempo de representación de la marca:**

Se evaluará el tiempo de representación de la marca en Chile por parte del proveedor oferente, indicado en Certificado emitido por el fabricante y se asignará puntaje según la siguiente tabla:

Experiencia con la marca	Puntaje asignado
Menor a 2 años	10
Entre 2 y 4 años 11 meses	20
Entre 5 y 9 años 11 meses	35
10 años o más	50

#### **12.3.2 Garantía Técnica:**

Este factor pondera el tiempo de garantía técnica que el proveedor entrega por el equipo y equipamiento ofertado, considerando todo lo indicado en BBTT. En esta propuesta se exige un mínimo de 24 meses de garantía técnica, por tanto, se otorgará mayor puntaje a quienes entreguen una cantidad de años mayor a la solicitada. Esta información se debe entregar en Formulario N° 2: Anexo económico. En caso de que el proveedor oferte menos tiempo de garantía de la exigida, su oferta será desestimada, declarándose inadmisibles.

Garantía técnica ofertada	Puntaje asignado
La vigencia de la garantía presentada en la propuesta es menor a 24 meses.	<b>Inadmisibles</b>
La vigencia de la garantía presentada en la propuesta es la mínima exigida, es decir 24 meses.	10
La vigencia de la garantía presentada en la propuesta es mayor a 24 meses y menor o igual a 36 meses.	20
La vigencia de la garantía presentada en la propuesta es mayor a 36 meses y menor o igual a 48 meses.	35
La vigencia de la garantía presentada en la propuesta es mayor a 48 meses	50

Luego de establecer el puntaje, se definirá la ponderación de la siguiente forma:

**Ponderación Servicio Postventa = (Puntaje obtenido en Tiempo de representación de la marca + Puntaje obtenido en Garantía Técnica) \* % del criterio.**

**12.5 Factor Cumplimiento de la Información Solicitada:**

Este factor sólo pondera el cumplir con la entrega de información requerida y en forma oportuna al cierre del proceso de licitación. De no presentar la información obligatoria, según lo dispuesto en Bases Administrativas, no será evaluada la oferta de acuerdo con lo estipulado en estas bases.

Cumplimiento Información Solicitada	Porcentaje asignado
Presenta todo lo solicitado	2%
Presenta parcialmente lo solicitado	1%
No entrega la información solicitada	0%

**13. INFORME COMISION EVALUADORA**

La comisión evaluadora emitirá un informe, dirigido al Director del Servicio, el que contendrá un resumen del proceso de licitación, con todos sus participantes y las evaluaciones realizadas, indicando el puntaje que hayan obtenido los respectivos proponentes, en la oportunidad establecida en el cronograma de actividades.

En caso de productos empates entre los oferentes que sean mejor evaluados, se aplicaran, en forma sucesiva, las siguientes reglas de desempate:

1. Evaluación Especificaciones Técnicas.
2. Servicio postventa.
3. Precio.
4. Cumplimiento de información solicitada.
5. Primera oferta en Ingresar al portal.

El informe de la comisión evaluadora culminara con una recomendación para el Director del Servicio de Salud Chiloé.

**14. ADJUDICACIÓN**

Dentro de los 30 días corridos contados desde el vencimiento del plazo de recepción de ofertas en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) el Servicio de Salud de Chiloé adjudicará la Licitación a la propuesta que finalmente se estime más ventajosa a sus necesidades e intereses, considerando, en una estimación de conjunto, los criterios de evaluación,



## **Servicio de Salud Chiloé**

Subdepartamento Abastecimiento

ponderaciones y puntajes establecidos en las presentes Bases. El oferente cuya oferta haya sido seleccionada de este modo será, entonces, denominado adjudicatario.

La adjudicación se efectuará a través de una Resolución fundada del Servicio de Salud de Chiloé que será notificada a los proponentes a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) de conformidad con lo dispuesto para el efecto en la ley N° 19.886 y su reglamento.

En el evento que la adjudicación no se realizare en el plazo descrito en el párrafo precedente, el Servicio de Salud de Chiloé, deberá publicar una resolución fundada que justifique y autorice nuevo plazo para la adjudicación.

### **15. INADMISIBILIDAD DE LAS OFERTAS Y DECLARACIÓN DE DESIERTA DE LA LICITACIÓN**

El Servicio de Salud Chiloé declara inadmisibles las ofertas cuando éstas no cumplieren los requisitos establecidos en las bases, ya sea en uno o más actos específicos, o en el mismo acto de adjudicación. -

Además, el Servicio de Salud de Chiloé podrá declarar desierta la Licitación cuando no se presenten ofertas, cuando se excedan los marcos presupuestarios disponibles o cuando, en general, éstas no resulten convenientes a los intereses institucionales, sin incurrir por ello en responsabilidad alguna.

### **16. READJUDICAR**

El Servicio de Salud Chiloé podrá, junto con dejar sin efecto la adjudicación original, adjudicar la licitación o alguna(s) línea(s) de producto(s) al Oferente que le sigue en puntaje, dentro del plazo de 120 días corridos contados desde la publicación de la adjudicación original.

Se podrá readjudicar la licitación, en los siguientes casos:

- Si el contrato no se firma en el plazo estipulado por causas atribuibles al adjudicatario.
- Si el adjudicatario no presenta los antecedentes legales al momento de firmar el contrato.
- Si el adjudicatario se desiste de su oferta.
- En caso de que el oferente adjudicado presente algún problema para dar cumplimiento a lo establecido en las bases de licitación o para cumplir con su oferta.

## **Servicio de Salud Chiloé**

### Subdepartamento Abastecimiento

Asimismo, procederá la readjudicación si el adjudicatario fuese inhábil en los términos del artículo 4º inciso 6º de la ley N° 19.886 al momento de la suscripción del contrato o de la emisión de la orden de compra.

En el caso de que el adjudicatario sea una UTP y alguno de sus integrantes estuviese afecto a la citada inhabilidad del artículo 4º, inciso 6º, la UTP deberá informar por escrito, dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles, si se desiste o si decide igualmente ejecutar el contrato adjudicado, con la integración del resto de sus miembros, siempre que éstos fuesen hábiles. En el evento de no informar lo anterior o de manifestar su intención de desistirse, la licitación será readjudicada al siguiente oferente mejor evaluado. -

Luego del retiro de alguno de sus miembros, la UTP debe continuar funcionando con al menos 2 integrantes. Si la integración no cumple con el mínimo recién indicado, o el integrante de la UTP que se retira es alguno de los que hubiese reunido una o más características objeto de la evaluación de la oferta, ésta deberá ser dejada sin efecto, debiendo la licitación ser readjudicada al siguiente oferente mejor evaluado. -

La licitación se readjudicará, mediante Resolución Fundada, se readjudicará al oferente que obtenga el segundo mejor puntaje, de acuerdo al acta de evaluación de la propuesta. Lo anterior previa verificación del presupuesto disponible para la propuesta, es decir, se verificará si la oferta que se quiere readjudicar se enmarca dentro del presupuesto que dispone el Servicio de Salud Chiloé. Además, se notificará a la Dirección de Compras Públicas sobre el incumplimiento del proveedor para todos los efectos legales que procedan, haciendo el reclamo respectivo en Chileproveedores.

Si verificada la adjudicación a un proponente cuya inscripción en el Registro de Proveedores no figure hábil; o que no registre inscripción en el Registro de Proveedores y no se inscribiere en un plazo máximo de quince (15) días corridos desde la adjudicación, se entenderá desistido de su oferta y se procederá a readjudicar.

En el caso de que no se hayan presentado más ofertas o si se estima que el resto de las ofertas no son convenientes a los intereses del Servicio, se procederá por resolución a declarar desierta la licitación y se podrá realizar un nuevo llamado a licitación, conforme al Art. 9 de la Ley de Compras.

## **17. CONTRATO**

Una vez adjudicada la mejor propuesta, el adjudicatario deberá suscribir contrato, dentro del plazo establecido para tales efectos en el cronograma de actividades.

## Servicio de Salud Chiloé

### Subdepartamento Abastecimiento

Para firmar el Contrato, los adjudicatarios que sean persona natural deberán acompañar una copia de su cédula de identidad; los adjudicatarios que sean persona jurídica, deberán acompañar una copia de su escritura de su constitución y de sus modificaciones, un certificado de vigencia de la persona jurídica y de los poderes de su(s) representante(s), emitidos con una antelación no superior a seis meses, y una copia de la cédula de identidad de su(s) representante(s). Si se trata de personas jurídicas que no constituyan mediante escritura pública inscrita en el Registro de Comercio correspondiente, deberá acompañar los documentos que resulten idóneos para acreditar su existencia y la personería del representante, emitidos con una antelación no superior a seis meses.

En todo caso, el adjudicatario no deberá acompañar los documentos especificados en el párrafo anterior si ellos u otros similares se encuentran disponibles en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado ([www.chileproveedores.cl](http://www.chileproveedores.cl)).

En el evento que el Contrato no se firme en el plazo estipulado por causas atribuibles al Adjudicatario, se desista de su oferta o sea inhábil para contratar con el Estado en los términos del artículo 4º de la Ley Nº19.886, el Servicio de Salud Chiloé podrá readjudicar la licitación al oferente que le siga en el orden de prelación de acuerdo con el puntaje obtenido, o a declarar desierta la licitación.

#### 17.1 Condiciones básicas del contrato.

Domicilio de las Partes	Comuna de Castro.
Vigencia contrato	Desde la total tramitación de la resolución que aprueba el contrato y hasta que se extingan las obligaciones contractuales suscritas entre ambas partes. Conforme a lo anterior, el oferente deberá gestionar todas las coordinaciones necesarias para que los servicios se desarrollen correctamente. De esta forma, el adjudicado deberá resguardar los plazos estipulados a cabalidad. La total ejecución de los servicios y su término serán certificados por el Referente Técnico del Servicio de Salud Chiloé o quien subrogue.
Coordinación de la entrega de los productos.	Nombre: Marco Vivanco V. Cargo: Asesor de Equipamiento Médico Nuevo Hospital de Ancud Teléfono: +56 9 3534 8347 Email: <a href="mailto:marco.vivanco@redsalud.gov.cl">marco.vivanco@redsalud.gov.cl</a>
El proceso de entrega y	De acuerdo a lo establecido en bases técnicas punto 4 Entrega y Recepción.

recepción del equipo.	
Instrucciones de Proceso de Facturación.	<p>Se solicita que los documentos electrónicos enviados a <a href="mailto:dipresrepcion@custodium.com">dipresrepcion@custodium.com</a> en formato XML, cumplan con los requisitos indicados por Servicios de Impuestos Internos (SII) Y FONASA, asegurando así un proceso de pago eficiente y oportuno.</p> <p><b>Pasos para asegurar la aceptación de los Documentos Tributarios Electrónicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aceptación y Recepción Conforme de Orden de Compra en Mercado Público.</li><li>2. Emisión de Factura señalando en el Campo 801 (Referencias) Orden de Compra</li><li>3. Medio de Pago: Crédito.</li><li>4. Asegurar el envío de Documentos electrónicos a la Casilla de Intercambio <a href="mailto:dipresrepcion@custodium.com">dipresrepcion@custodium.com</a>.</li></ol> <p>Lo anterior permitirá garantizar el cumplimiento de la ley N°21.131 y un manejo eficiente de los recursos financieros del estado.</p> <p><b>Consideraciones:</b></p> <p>Revisar sus Sistemas de Recepción de Documentos Tributarios Electrónicos, y aquellos documentos que se encuentren reclamados por el Servicio de Salud Chiloé y/o Gobierno Regional, el proceso a seguir es: Realizar Nota de Crédito y Facturar nuevamente siguiendo los pasos para asegurar la aceptación de los Documentos Tributarios Electrónicos.</p>
Del pago	<p><b>a)</b> Una vez recepcionados conforme los productos e instalados servicios, se emitirá la factura respectiva. La recepción conforme deberá ser acreditada por el Subdepartamento de Recursos Físicos.</p> <p><b>b)</b> La Factura deberá ser emitida a nombre de Dirección de Servicio de Salud Chiloé.</p> <p><b>c)</b> El pago de los productos, objeto del presente contrato, será en pesos chilenos.</p> <p><b>d)</b> Las correspondientes Facturas serán pagadas en un plazo máximo de 30 días a contar de la fecha de recepción conforme de las mismas lo cual le corresponderá a la contraparte técnica según lo establecido en las presentes bases administrativas, y en conformidad con artículo primero Transitorio de la Ley N°21.131 del 16.01.2019 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.</p>

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

	<p><b>e)</b> En el caso de una UTP, será el representante de la misma, indicado en el documento de su constitución, quien deberá emitir la boleta o factura respectiva para cursar los pagos que generen la ejecución contractual.</p> <p><b>f)</b> El Mandante podrá reclamar en contra del contenido de la factura de conformidad con el Artículo 4 de la Ley N°20.956 que modifica la Ley 19.983, que regula la Transferencia y Otorga Merito Ejecutivo a la copia de la Factura.</p>
Documentación de la contratación.	Se considera como parte integrante del contrato Bases administrativas, Bases técnica, anexos de la Licitación, Modificaciones y aclaraciones a las Bases, las preguntas y respuestas del periodo de consultas; la oferta técnica y Económica, Resolución Adjudicación.
Solución y controversias y legislación aplicable	El domicilio para solución de controversias es en la comuna de Castro. El contrato se regirá por las leyes chilenas y en el caso de existir desacuerdos que no puedan ser solucionados entre las partes, serán sometidos al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia.

### 18. DE LA SUPERVISION DEL CONTRATO

La contraparte técnica corresponderá a la D. Carolina Rodríguez Salazar, Unidad de Seguimiento Normalización Hospital Ancud Subdepartamento de Recursos Físicos Servicio de Salud Chiloé o quien subrogue, el cual realizará las siguientes actividades:

- Supervisar, coordinar y fiscalizar el debido cumplimiento del contrato y de todos los aspectos considerados en las bases.
- Comunicarse por cualquier vía con el contratado, dándole observaciones de forma y fondo del desarrollo del bien o servicio prestado, pudiendo establecer pautas a fin de mejorar el servicio.
- Fiscalizar que la ejecución del bien o servicio se ciña estrictamente a lo indicado en las bases y en los demás documentos que rigen esta licitación.
- Velar por el correcto desarrollo del servicio, informando mediante oficio al depto. Abastecimiento en caso de que deban aplicarse multas.
- Las demás que le encomienden las presentes bases.

**19. GARANTIA DE FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.**

La garantía podrá otorgarse física o electrónicamente.

En el caso de otorgarse de manera física, deberá presentarse en Oficina de Partes primer piso del Servicio de Salud Chiloé, ubicado en Libertador Bernardo O'Higgins 504 - Castro - Chiloé.

En el caso de otorgarse de manera electrónica, deberá ajustarse a la Ley N°19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha firma.

El adjudicatario deberá entregar una Garantía de Fiel y oportuno cumplimiento del contrato, que tendrá el carácter de irrevocable, ejecución inmediata, con las siguientes características:

Beneficiario	Servicio de Salud Chiloé RUT 61.979.210-6 Libertador Bernardo O'Higgins N°504 - Castro
Pagadera	<b>A la vista.</b>
Fecha de vigencia	Documento debe cubrir los años de garantía técnica ofertados posterior a la puesta en marcha del equipo/equipamiento más 60 días hábiles, en caso de que el término de la garantía técnica sea posterior a la fecha del documento bancario, este deberá ser renovado hasta cubrir el plazo de garantía ofertado.
Cuando se presenta	Dentro de 10 días hábiles desde la fecha de la publicación de la adjudicación en el portal Mercado Publico.
Expresada en	Pesos chilenos
Monto	Equivalente a un 10 % del valor total del contrato.
Glosa	Garantía Fiel y Oportuno cumplimiento del contrato proceso de licitación: <b>"PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA", ID 507428-143-LR23.</b> Se debe indicar en forma expresa la GLOSA respectiva, debe ser estampada en el mismo documento en su anverso o reverso o en declaración simple que adjunte a esta. En caso de que algún plazo deba verse modificado por motivos de fuerza mayor como contingencias sanitarias, retrasos derivados de la gestión de la propia licitación, aumentos de plazo de obra u otros que lo ameriten, se generará documento para evidenciar esta modificación y sus razones fundadas, estableciendo una nueva vigencia de las garantías, por tanto, el

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

	adjudicatario deberá renovar su documento de garantía ajustándose a este nuevo plazo.
Forma y Oportunidad de su restitución	<p>En caso de cobro de esta garantía, derivado del incumplimiento de las obligaciones contractuales del adjudicatario o de las obligaciones laborales y sociales con sus trabajadores, deberá reponer la garantía por igual monto y por el mismo plazo de vigencia que la que reemplaza, dentro de los 5 días hábiles siguientes contados desde el cobro de la primera, so pena del término anticipado del contrato sin derecho a indemnización alguna.</p> <p>Será responsabilidad del contratado mantener vigente la garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato. Mientras se encuentre vigente el contrato, las renovaciones de esta garantía serán de exclusiva responsabilidad del proveedor.</p> <p>La restitución de esta garantía será realizada una vez que se haya cumplido su fecha de vencimiento, y su retiro será obligación y responsabilidad exclusiva del contratado. -</p>
Del cobro	La garantía de fiel y oportuno cumplimiento de contrato podrá ser cobrada en el evento que no cumpla con las obligaciones del proveedor adjudicado en el punto N°20, de las presentes bases, y en el caso del término anticipado del contrato y responsabilidad, según el artículo N°23 de las presentes bases. -

Se hace presente que esta garantía, además, caucionara el cumplimiento de las obligaciones laborales y sociales con los trabajadores, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley de compras.

En caso de prórroga del contrato y cuando esta sea indispensable para este Servicio, el adjudicatario deberá extender el tiempo de vigencia de la garantía por el tiempo en que procede un nuevo proceso licitatorio. En este mismo sentido, el adjudicatario deberá complementar la garantía de fiel y oportuno cumplimiento de contrato, de acuerdo al aumento en la cantidad proyectada a adquirir.

Las garantías que se ajusten a la Ley N°19.799 podrán ser enviadas al correo electrónico [henry.moraga@redsalud.gob.cl](mailto:henry.moraga@redsalud.gob.cl)

### 20. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR ADJUDICADO

- a) Cumplir el contrato con estricta sujeción a lo establecido en las presentes bases y en los demás documentos que rigen esta licitación.

## Servicio de Salud Chiloé

### Subdepartamento Abastecimiento

- b) Abstenerse de realizar o pretender implementar cualquier cambio en la forma de prestar los servicios que no esté considerado en las bases y no haya sido autorizado por la contraparte técnica.
- c) Dar fiel cumplimiento a todas las normas legales y reglamentarias aplicables a la contratación, especialmente en materia de accidentes del trabajo y prevención de riesgos, laborales, remuneracionales, de previsión y seguridad social u otros que le sean aplicables.
- d) Emplear el máximo de cuidado respecto de los bienes, materiales, equipos e instalaciones que sean de su propiedad. En consecuencia, no tendrá derecho a indemnización o reembolsos de ninguna especie por pérdida, destrucción, deterioro o desgaste que estos experimente, incluyendo la fuerza mayor y el caso fortuito.
- e) Dar fiel y oportuno cumplimiento a las ordenes e instrucciones que le da la contraparte técnica, en especial deberá entregar cualquier documentación que le sea solicitada con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones de este contrato.
- f) El adjudicatario, no podrá establecer diferencias arbitrarias en el trato que dé a las Entidades que requieran sus servicios, a través de las emisiones de órdenes de compra que se ajusten al presente contrato.
- g) Lo que establezcan las bases técnicas.

### 21: MULTAS Y/O SANCIONES

Multas por incumplimiento en el plazo de entrega de los equipos.

Recepción y Puesta en Marcha del total de equipos.

**Multa:** 0.4% del valor neto adjudicado del bien afecto a multa por cada día corrido de atraso en la Entrega de los equipos y equipamiento, según monto individualizado en Formulario N° 2, por tipo de equipo. En caso de que el plazo de entrega se cumpla un fin de semana o festivo, se considerará el primer día hábil siguiente. Descontado del estado de pago o factura.

El plazo de entrega se verificará con la guía de despacho.

Los plazos de entrega no deberán superar lo indicado en las Bases Técnicas, o en su defecto, en caso de ampliarse los plazos, lo coordinado con el Servicio de Salud.



Posterior a estas fechas se considerará que el bien se encuentra afecto a multa.

El tope de multa será de 30% del total adjudicado.

### **21.1 Procedimiento de cobro**

Detectada una situación que amerite la aplicación de multa, o bien a fin de proceder al pago, la Contraparte Técnica emitirá un Informe de Multas el que debe consignar si corresponde aplicarlas, motivo y monto y deberá hacerlo llegar al Sub Departamento de Abastecimiento para la respectiva gestión. Luego, el Encargado de la Unidad de Control de Contratos y Garantías deberá notificar de ello al Proveedor, por carta certificada.

El Proveedor, podrá apelar de la sanción dentro del plazo de 10 días hábiles, contados desde la notificación, la cual se entenderá efectuada el tercer día hábil siguiente a la recepción en Correos de Chile.

La apelación deberá realizarse por escrito, enviándola en el plazo ya indicado a través de un correo electrónico dirigido a la Unidad de Control Contratos y Garantías: [henry.moraga@redsalud.gov.cl](mailto:henry.moraga@redsalud.gov.cl), con copia al correo electrónico: [rodrigo.rodriquezc@redsalud.gov.cl](mailto:rodrigo.rodriquezc@redsalud.gov.cl).

De la apelación, resolverá el Director del Servicio de Salud Chiloé, dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde la recepción de los descargos, en los correos electrónicos individualizados anteriormente, previo informe de la Unidad Control Contratos y Garantías contados desde la recepción de los descargos por parte del adjudicatario.

En el caso de rechazarse la apelación, se le notificará al Proveedor de la manera indicada en el primer párrafo de este apartado.

De no presentar el Proveedor una Apelación dentro del plazo fatal ya señalado, el Mandante aplicará la Multa sin derecho a reclamos posteriores.

### **21.2: Del Pago de las multas.-**

Las multas impuestas al Proveedor deberán pagarse de acuerdo a los siguientes procedimientos:

- a) El Proveedor, deberá pagar la multa en la cuenta Corriente número: 83309000075, Banco: Estado, Rut: 61.979.210-6, Razón Social: Servicio de Salud Chiloé, Correo electrónico: [ubert.kempowsky@redsalud.gov.cl](mailto:ubert.kempowsky@redsalud.gov.cl), con copia al siguiente correo: [marcelo.momberg@redsalud.gov.cl](mailto:marcelo.momberg@redsalud.gov.cl). En este caso, la multa

## **Servicio de Salud Chiloé**

### Subdepartamento Abastecimiento

deberá ser pagada dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde el vencimiento del término de plazo para presentar apelación sin que se haya hecho uso del recurso, o bien, desde que, habiendo apelado, se haya notificado; de acuerdo al procedimiento señalado en los puntos que anteceden; al adjudicatario del pronunciamiento del servicio confirmando la multa.

- b) El Mandante podrá descontar las multas detalladas precedentemente en forma administrativa, de las Facturas pendientes de pago
- c) En el caso de existir Garantías, el Mandante podrá descontar las multas contra cualquiera de aquellas que estuvieren vigentes, hasta por el monto de la multa.

Si la garantía se hubiere tomado por un monto mayor al de las multas, esta se hará efectiva, debiendo el mandante consignar la diferencia a cuenta del Proveedor, una vez recepcionada la nueva Garantía, de acuerdo a lo que se indica más adelante; en el caso que se requiera.

En el evento que se hiciera efectivo el pago de las multas a través de la Garantía vigente, el Proveedor deberá reponerla por igual monto y por el mismo plazo de vigencia que la que reemplaza, dentro de los 5 días hábiles siguientes contados desde el cobro de la primera, so pena del término anticipado del contrato sin derecho a indemnización alguna.

Sin perjuicio de lo expuesto, el Servicio de Salud Chiloé podrá compensar lo adeudado, con cualquiera otra obligación actual o futura en favor del Proveedor multado.

El cobro de una o más de las multas precedentes, es sin perjuicio del derecho del Servicio de Salud Chiloé para poner término al Contrato por causa imputable al Proveedor y exigir, en tal caso, la indemnización de los perjuicios correspondientes.

## **22. SANCIONES**

El incumplimiento de las presentes bases el Mandante podrá solicitar la suspensión o eliminación del Proveedor a la Dirección de Compras Públicas de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 250, que aprueba el Reglamento de la Ley 19.886, concurriendo las circunstancias señaladas en sus artículos 95 y 96.

El Servicio de Salud podrá realizar reclamos hacia el proveedor, lo que quedará en su ficha de chileproveedores.

## **23. CESION DEL CONTRATO Y LA SUBCONTRATACION.**

El oferente seleccionado no podrá ceder ni transferir en forma alguna, total ni parcialmente los derechos y obligaciones que nacen del desarrollo de una licitación, y en especial los establecidos en el contrato definitivo, salvo que una norma legal especial permita la cesión de derechos y obligaciones. Lo anterior, es sin perjuicio que

## **Servicio de Salud Chiloé**

### Subdepartamento Abastecimiento

los documentos justificativos de los créditos que emanen de estos contratos podrán transferirse de acuerdo a las normas del derecho común.

El proveedor podrá concertar con terceros la subcontratación parcial del contrato, sin perjuicio que la responsabilidad de su cumplimiento permanecerá en el contratista adjudicado.

Para dicho efecto, el oferente/proveedor/contratista deberá explicitarlo claramente en su Oferta, o bien, requerirlo formalmente y por escrito al Servicio de Salud Chiloé indicando, en ambos casos, clara e inequívocamente, cual componente del servicio requerido se pretende subcontratar, la individualización de la empresa que subcontratará, indicado nombre o razón social y Rol Único Tributario, y los fundamentos para proceder de dicha forma.

#### **24. TERMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO Y RESPONSABILIDAD**

El Servicio de Salud de Chiloé, pondrá término al contrato por un acto administrativo fundado, en el evento que acaeciera alguna de las siguientes circunstancias:

- Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.
- Si se disolviere la sociedad contratista por cualquier causa.
- Si el contratista cayere en estado de notoria insolvencia, a menos que se mejoren cauciones entregadas o las existentes sean suficientes para garantizar el cumplimiento del contrato.
- Si el contratista registra saldo insoluto de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores o trabajadores contratados en los últimos dos años, a la mitad del período de ejecución del contrato, con un máximo de seis meses.
- Por el incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el contratista, siempre y cuando ello no se deba a un caso fortuito o fuerza mayor.
- Por constatar que los integrantes de la Unión Temporal de Proveedores constituyeron dicha figura con el objeto de vulnerar la libre competencia. De verificarse tal circunstancia, se remitirán los antecedentes pertinentes a la Fiscalía Nacional Económica.
- Si uno de los integrantes de la UTP se retira de ésta, y dicho integrante reuniese una o más características objeto de la evaluación de la oferta.
- Por ocultar la UTP información relevante para ejecutar el contrato, que afecte a cualquiera de sus miembros.
- Inhabilidad sobreviniente de alguno de los integrantes de la UTP, en la medida que no pueda continuar ejecutando el contrato con los restantes miembros, en los términos adjudicados.
- Disolución de la UTP.

## **Servicio de Salud Chiloé**

### Subdepartamento Abastecimiento

Si el caso fortuito o fuerza mayor hace inviable la entrega del producto/servicio, se pondrá término al contrato y el Servicio de Salud de Chiloé pagará lo efectivamente realizado.

Se entenderán como causales de incumplimiento grave las siguientes:

- Si el proveedor no destina el personal indicado en su propuesta.
- Si el proveedor no destina recursos para el normal desarrollo del contrato.
- Si el proveedor se atrasa en la entrega programada de productos/servicios.

Si el Servicio de Salud de Chiloé considerare que existe mérito suficiente para terminar anticipadamente el contrato, comunicará por escrito su decisión al adjudicatario, indicando la circunstancia o causal y los fundamentos de la misma. El adjudicatario dispondrá de un plazo de cinco días hábiles, contados desde la comunicación en el domicilio señalado en el contrato, para formular descargos. Con el mérito de ellos, o transcurrido el plazo referido sin que éstos se hubiesen formulado, el Servicio de Salud de Chiloé resolverá sobre el particular, de manera fundada y previa ponderación de los antecedentes. En contra de dicha resolución procederán los recursos dispuestos en la Ley N° 19.880.

En caso de verificarse incumplimiento grave de las obligaciones del contrato, el Servicio de Salud de Chiloé podrá ponerle término anticipado unilateralmente y sin forma de juicio, pudiendo, además, solicitar judicialmente la indemnización de perjuicios que corresponda, en virtud de las reglas generales del derecho común. El contrato se entenderá terminado una vez transcurrido el plazo de treinta días hábiles contados de la notificación al proveedor, sin ulterior responsabilidad para el Servicio de Salud de Chiloé.

Además, las partes podrán dar término al contrato de común acuerdo, en cuyo caso, el Servicio de Salud de Chiloé evaluará si procede cursar pagos que estuvieren pendientes, por productos o servicios parciales previamente aprobados.

## **25. MODIFICACIÓN**

Las modificaciones del contrato podrán efectuarse con la finalidad de lograr un mejor cumplimiento de los objetivos del contrato o de hacerse cargo de situaciones imprevistas, ocurridas durante la ejecución del contrato, y que incidan en su normal desarrollo.

Sin perjuicio de las demás causales establecidas en el artículo 77 del reglamento de la ley 19.886, cuando se trate de las causales contenidas en los numerales 1 y 6 del

## **Servicio de Salud Chiloé**

Subdepartamento Abastecimiento

referido artículo, se podrá modificar el contrato. En tal caso no podrá alterarse la aplicación de los principios de estricta sujeción a las bases y de igualdad de los oferentes, así como tampoco podrá aumentarse el monto del contrato más allá de un 30% del monto pactado originalmente.

En todo caso, las modificaciones del contrato siempre deberán constar en un instrumento suscrito por ambas partes, el que deberá ser aprobado mediante resolución que será sometida a la misma tramitación administrativa que la resolución mediante la cual se haya aprobado el contrato y se publicará en el portal.

La resolución que apruebe su modificación, deberá ser fundada y publicarse en el portal.-

### **26. ANTECEDENTES QUE CONFORMAN LA PROPUESTA Y EL CONTRATO RESULTANTE.**

- Bases Administrativas
- Bases Técnicas
- Anexos
- Las consultas y solicitudes de aclaraciones y sus respuestas
- Oferta Técnica y Económica
- Adjudicación
- Documentos Legales señalados en estas Bases
- Contrato y su aprobación administrativa.
- Normativa legal y reglamentaria sobre Compras Públicas.

**Servicio de  
Salud Chiloé**

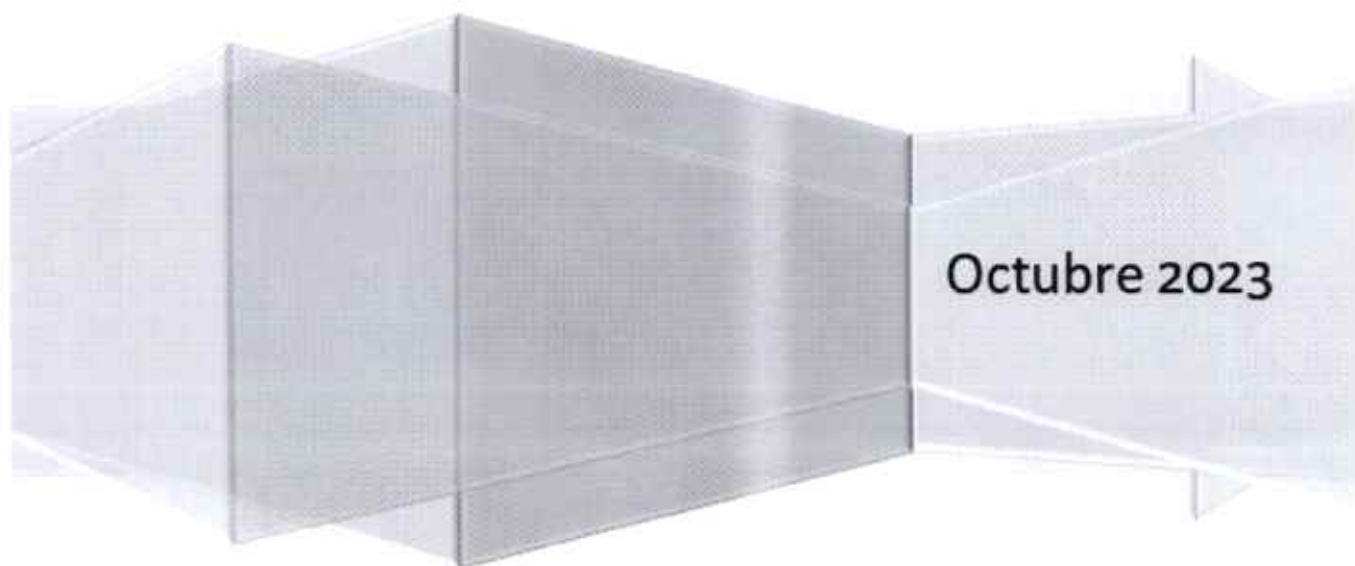
Subdepartamento Abastecimiento

MINISTERIO DE SALUD  
Servicio de Salud Chiloé  
Subdepartamento de RFFF  
Proyecto NHA



# **BASES TECNICAS**

**"PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA"**





Contenido

1. ASPECTOS GENERALES.....	2
2. DEFINICIONES.....	2
3. EXIGENCIAS TÉCNICAS PARA LOS OFERENTES.....	4
4. ENTREGA Y RECEPCIÓN.....	5
4.1. Entrega e Instalación.....	6
4.1.1. Entrega e Instalación de los equipos.....	6
4.1.2. Revisión Cumplimiento de EETT.....	6
4.1.3. Pruebas de Funcionamiento preliminares.....	6
4.2. Puesta en Marcha.....	7
4.2.1. Pruebas de Funcionamiento definitivas.....	7
4.2.2. Capacitación Para Usuarios y Técnicos.....	7
4.2.3. Prueba de Funcionamiento por el Profesional Solicitante.....	7
4.3. Recepción de Buen Funcionamiento o Recepción Definitiva.....	8
4.4. Comisión de recepción.....	8
5. CAPACITACIÓN.....	8
6. GARANTÍA Y POST VENTA.....	8
6.1. Garantía.....	8
6.2. Mantenciones Preventivas.....	9
6.3. Fallas Durante el Periodo de Garantía.....	9
6.4. Aclaraciones Especiales de Garantía.....	10
7. GENERALIDADES.....	10
7.1. Rechazo.....	10
7.2. Pago de equipos.....	11
7.3. Sobre los costos de instalación, traslados, certificaciones y otros.....	11
8. DOCUMENTACION TECNICA A ENTREGAR IMPRESCINDIBLE AL OFERTAR.....	11
8.1. Formulario N°1: "Formulario técnico de Respuesta".....	11
8.2. Catálogo y/o manuales de equipos ofertados.....	11



8.3. Formulario N° 2: Anexo económico .....	11
8.4. Formulario N°3: Compromiso de Capacitaciones .....	11
8.5. Formulario N° 4: Servicio Técnico .....	12
8.6. Formulario N° 5: Compromiso mantenciones preventivas .....	12
8.7. Formulario N° 6 Ficha Técnica Equipos IO.....	12

## 1. ASPECTOS GENERALES

Las presentes Bases Técnicas representan todos los requerimientos mínimos que deben cumplir los proveedores desde el punto de vista técnico y sus condiciones de postventa para cumplir con el objetivo del Servicio de Salud Chiloé (SSCH) en la Adquisición e Instalación de Equipos y Equipamiento del Proyecto Normalización Hospital de Ancud, según las siguientes líneas a licitar:

Línea	NOMBRE BIEN Y/O SERVICIO	LEY DE PRESUPUESTO	CANTIDAD
1	Lavadora termodesinfectadora	Equipo	3
	Lavadora ultrasónica sobremesa	Equipo	1
	Secadora de tubos	Equipo	1
2	Reprocesadora de endoscopios	Equipo	2

Los equipos/equipamiento que se adquieren y sus partes, deben ser nuevos, sin uso de ninguna especie y de la más reciente fabricación.

Se solicita entregar en esta propuesta anexo económico (Formulario N°2) para efectos de incorporación al Inventario del Hospital.

## 2. DEFINICIONES

Para una mejor comprensión de las Bases Técnicas se procede a definir:

**a. Días Corridos**

Día calendario (24 horas) que incluye días hábiles e inhábiles.

VENCIMIENTO DE PLAZO:

Cuando el vencimiento de un plazo coincida con un día que (de acuerdo al calendario aprobado por el SSCH) no sea hábil, se extenderá dicho vencimiento hasta el primer día hábil siguiente:

OFERTA EN DIAS HABLES:





En el caso que un proveedor oferte en días hábiles, la comisión de evaluación transformará el periodo de tiempo a días corridos comenzando un día lunes y se sumaran los días sábado y domingo hasta llegar al plazo en días hábiles ofertado, como, por ejemplo:

Días hábiles ofertados	Transformación a Días Corridos
10 días hábiles	12 días corridos
30 días hábiles	40 días corridos
45 días hábiles	61 días corridos

**b. Equipos y equipamiento**

Los equipos y equipamiento que se adquieran incluirán: su transporte al lugar definido por el SSCH, todos los derechos, impuestos y cualesquiera otros costos asociados, su instalación, conexión, montaje, habilitación, integración, puesta en marcha, garantía técnica, servicios de mantenimiento, seguros, capacitación del personal usuario y técnico, suministros iniciales de insumos o repuestos cuando corresponda o se indique en la Licitación Pública o Privada.

**c. Pre Instalación**

Proceso que corresponde a la instalación de adecuaciones de pre instalaciones del equipo (eléctrico, corrientes débiles, canalizaciones de agua, etc.) de equipo licitado, por parte del proveedor, si es necesario.

**d. Instalación del Equipo/equipamiento:**

El proceso corresponde a la instalación del equipo/equipamiento y revisión de cumplimiento de especificaciones técnicas.

**e. Puesta en Marcha**

El proceso de puesta en marcha del proceso licitatorio incluye:

- Pruebas de Funcionamiento
- Capacitación a personal usuario y técnico

**f. Accesorios**

Piezas y partes anexas a los equipos y/o equipamiento que deberán ser entregados obligatoriamente para su perfecto funcionamiento.

**g. Bodegaje**

El almacenamiento del equipo y/o equipamiento no está considerado por parte del SSCH de ser necesario antes de la Recepción Provisoria. Por lo tanto, será responsabilidad del Proveedor velar por el cuidado del equipo y/o equipamiento hasta su entrega, siendo de su responsabilidad cualquier deterioro o pérdida, ya sea por fuerza mayor o caso fortuito, asume en forma exclusiva, además los costos de bodegaje de ser necesarios.

Por su parte, el SSCH podrá disponer de espacio físico para el almacenaje, no obstante, será responsabilidad del Proveedor controlar y velar el cuidado del equipo y/o equipamiento hasta que se efectúe la instalación del equipo y la correspondiente Recepción provisoria.

**h. Manuales**

Son todos los documentos que describen el funcionamiento y mantención del equipamiento. Estos deberán venir en idioma español en formato impreso y/o digitalizado.



**i. Tiempo de respuesta en Terreno**

Es el tiempo en que tarda el servicio técnico del proveedor del equipo en presentarse de manera presencial en el Hospital de Ancud ante la falla previamente avisada por correo electrónico.

**j. Responsabilidad de Continuidad**

El proveedor asume la responsabilidad de continuidad de stock de repuestos e insumos originales, por la vida útil del equipo, lo que no obliga al Servicio de Salud a adquirirlos. Además, el proveedor debe garantizar la continuidad del servicio post venta durante el periodo de garantía técnica ofertado, independiente de si mantiene representación de la marca o no. El no cumplimiento de esto permitirá al Servicio de Salud hacer uso de garantía de cumplimiento de contrato y establecer reclamos a través del Portal de compras Públicas.

**a. Recepción provisoria**

Documento donde se establece la recepción conforme del equipo instalado. Lo firma la comisión de recepción y es previo al inicio del periodo de garantía.

**b. Recepción definitiva**

Documento que se emite al término de la garantía técnica, según lo ofertado por el proveedor.

### 3. EXIGENCIAS TÉCNICAS PARA LOS OFERENTES

Los equipos/equipamiento y todos sus partes ofertados por el proveedor deben cumplir con todos los requerimientos Imprescindibles identificados en el **Formulario N°1**, según cada oferta, para que así ésta pueda ser contemplada en la evaluación. Se debe indicar en formulario técnico el número de página de catálogo y/ o manual donde se indica el cumplimiento de cada ítem. Se exige que los manuales y catálogos sean los emitidos por fábrica y no se hayan adulterado. No se admitirá información entregada mediante catálogos generados por el Proveedor del equipo, la información debe entregarse mediante documentos originales de fábrica. Para los requerimientos opcionales o evaluables que poseen puntaje, se evaluarán según lo especificado en bases administrativas hasta el puntaje máximo del ítem.

En el caso en que el oferente no presente el **Formulario Técnico N°1**, no lo complete, no cumpla con algunos de los requerimientos obligatorios o imprescindibles, o éstos no se puedan comprobar mediante catálogos, manuales o fichas técnicas emitidas por fábrica, la Comisión de Evaluación tendrá la potestad de excluir la oferta del proceso de evaluación. Los equipos se adjudicarán por línea.

A continuación, se presenta un resumen de los equipos a adquirir, y su clasificación como equipos o equipamiento.

Tabla 1. Detalle equipos y equipamiento a adquirir por línea

Línea	NOMBRE BIEN Y/O SERVICIO	LEY DE PRESUPUESTO	CANTIDAD
1	Lavadora termodesinfectadora	Equipo	3
	Lavadora ultrasónica de sobremesa	Equipo	1
	Secadora de tubos	Equipo	1

## Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento



2	Reprocesadora de endoscopios	Equipo	2
---	------------------------------	--------	---

Los equipos/equipamiento deberán entregarse en las dependencias del Nuevo Hospital de Ancud previa coordinación con referente del servicio de salud Chiloé. La entrega o instalación de los equipos y equipamiento incluye el despacho y entrega en el lugar indicado. La coordinación final de los equipos y equipamiento deberá realizarse con el referente del Servicio de Salud, mediante correo electrónico, de tal forma que no se aceptará la entrega de bultos que no se hayan coordinado previamente.

Los catálogos y manuales de cada equipo/equipamiento deben ser presentados en formato digital para la oferta y en formato impreso al momento del proceso de puesta en marcha. Junto con la presentación de los catálogos y manuales en inglés o español, al momento de presentar sus ofertas, los oferentes deberán adjuntar en esta, los requisitos de preinstalación de los equipos ofertados. Esta debe describir los requerimientos eléctricos, además del tamaño de los bultos y cantidad, peso de los equipos, tamaño de los equipos y cualquier solicitud específica para su ingreso a los recintos.

La empresa adjudicada deberá entregar el nombre de un **Profesional de Contacto**, el cual estará a cargo de las respectivas coordinaciones tanto para la venta, entrega y servicios post venta de los bienes adjudicados, además, enviar facturas electrónicas, en caso que se utilice, a los siguientes correos:

[marco.vivanco@redsalud.gob.cl](mailto:marco.vivanco@redsalud.gob.cl) / [facturasschiloe@redsalud.gov.cl](mailto:facturasschiloe@redsalud.gov.cl)

#### 4. ENTREGA Y RECEPCIÓN

La empresa adjudicada deberá entregar los equipos ofertados con todos sus accesorios, según especificaciones y oferta, en las dependencias indicadas y previamente coordinada con el referente o persona de contacto del SSCH.

Nombre del Bien	Encargado
<b>Pack esterilización 2 Proyecto NHA Nuevo Hospital de Ancud Dirección: Gaicumeo N°1679</b>	Nombre: Marco Vivanco V. Cargo: Asesor de Equipamiento Médico Nuevo Hospital de Ancud Teléfono: +569 3534 8347 Email: <a href="mailto:marco.vivanco@redsalud.gob.cl">marco.vivanco@redsalud.gob.cl</a>

**El proceso de entrega y recepción del equipo contará con dos etapas: ENTREGA E INSTALACIÓN / PUESTA EN MARCHA**

Para la entrega del equipo, se debe tener las siguientes consideraciones:

- El plazo de entrega será el ofertado en esta propuesta. Se solicita que las preinstalaciones se entreguen e instalen en el plazo informado en Formulario N°2 'Anexo económico', de manera de tener en Obra los anclajes previos al cierre del cielo por parte de la Empresa Constructora.
- No se aceptará la entrega de los equipos sin que haya una coordinación efectiva entre las partes.



- El proveedor deberá asumir los costos de bodegaje en los casos en que los equipos no puedan ser entregados inmediatamente después de realizada su importación, ya sea por atrasos u otros impedimentos que surjan e imposibiliten su instalación.
- Durante el periodo que los equipos se encuentran en bodega del proveedor, éstos y todos sus componentes deben estar embalados en empaques que resguarden la integridad física del contenido, que lo protejan de cambios de temperatura, humedad y que permitan su manipulación. Los bultos deben del estar rotulados para una fácil identificación de su contenido.
- El proveedor será responsable del traslado equipo, incluso dentro del edificio y de retirar los desechos de la instalación.
- Es de responsabilidad del proveedor garantizar que los trabajos de traslado no causen daños a revestimientos, instalaciones, equipos, personal, pacientes y estructura y que, en el caso de producirse, será de su cargo las acciones para reparar, responder o reponer las áreas dañadas.
- Los desechos producto del proceso de traslado e instalación, deben ser retirados y trasladados a un botadero autorizado a costo de la empresa adjudicada.
- En el caso en que el equipamiento ofertado en la presente licitación llegue a la obra posterior a la retirada de la empresa constructora, entonces la empresa adjudicada debe encargarse de cerrar cielo, cuando corresponda, pintar y embellecer los recintos en donde se instalen los equipos ofertados.

#### 4.1. Entrega e Instalación

El adjudicatario deberá entregar en la dirección correspondiente el equipo y sus accesorios. Para estos efectos se contabilizarán bultos y se solicitará la guía de despacho de los equipos entregados, lo cual será un documento exigido para realizar el posterior pago.

El proveedor deberá trasladar los bultos al lugar definitivo, desembalar, e instalar el equipo según las preinstalaciones existentes y que se informan en esta propuesta. El proveedor deberá adaptarse a los suministros existentes, o en su defecto realizar las modificaciones que sean necesarias, siempre y cuando no alteren el suministro en sí mismo ni la infraestructura circundante.

Posterior a la instalación, se deberá demostrar el cumplimiento de las EETT descritas en el **Formulario N°1** de los equipos y sus accesorios, y que éstos funcionan correctamente.

En caso de que el proveedor adjudicado deba realizar trabajos de preinstalación para su equipo (anclajes, soportes, u otros trabajos), estos deberán ser coordinados con la unidad técnica. Para lo anterior, el proveedor adjudicado deberá establecer la etapa de preinstalaciones en la carta Gantt entregada, indicando las actividades involucradas y su periodo de duración. Será su responsabilidad, según la ejecución de las obras propias de la instalación del equipo, considerar lo siguiente:

1. Disponibilidad de máquinas y herramientas para el movimiento del equipo
2. Asegurar los perímetros comprometidos en el movimiento de los equipos, de escombros e ingreso de materiales.
3. Será su responsabilidad indicar todos los suministros básicos y realizar la verificación de ellos, para asegurar la instalación del equipo



4. Realizar las adecuaciones que sean necesarias para la correcta instalación del equipo y sus partes.
5. Es de su exclusiva responsabilidad verificar que los trabajos de preinstalación estén correctamente ejecutados al momento de efectuar la instalación.
6. Será de cargo del proveedor adjudicado todas las acciones y costos asociados al montaje del equipo y sus partes.

#### **4.1.1. Entrega e Instalación de los equipos**

El proveedor deberá trasladar los equipos a su lugar definitivo, desembalar los bultos y ejecutar la instalación de estos en los recintos designados.

Posterior a la adjudicación, se informará de los recintos definitivos que albergarán los equipos, previo a la instalación.

Es de responsabilidad del proveedor garantizar que los trabajos de traslado e instalación no causen daño a revestimientos, instalaciones, equipos, personal, pacientes o infraestructura y que, en caso de producirse, será de su cargo (del proveedor) las acciones para reparar, responder o reponer las áreas dañadas. Los desechos producto del proceso de traslado e instalación deben ser retirados y trasladados a un botadero autorizado, a costo de la empresa adjudicada.

#### **4.1.2. Revisión Cumplimiento de EETT**

El proveedor adjudicado deberá demostrar ante el SSCH que los equipos que se están entregando corresponden efectivamente a lo ofertado a través del Portal Mercado Público en la licitación, y que por tanto cumplen con las especificaciones indicadas en Formulario Técnico N°1, catálogos y otros que se establecieron en oferta. Los equipos deben contemplar todos los accesorios y/o dispositivos, así como todos los elementos necesarios que permitan su correcto funcionamiento, aunque éstos no estén expresamente indicados en especificaciones técnicas, vale decir, el proveedor es responsable porque los equipos queden en perfecto funcionamiento y operabilidad luego de la instalación y por tanto debe entregar todo lo necesario para que esto se cumpla.

#### **4.1.3. Pruebas de Funcionamiento preliminares**

El proveedor procederá a realizar pruebas de funcionamiento preliminares, tanto de los equipos/equipamiento como todas sus partes y accesorios relacionado con él. En caso de que algún accesorio y/o equipo no funcionen correctamente, el proveedor deberá reponer el accesorio o equipo, a su coste y entregarlo en plazo máximo de 2 meses de detectado el desperfecto. En caso de no cumplir en plazo indicado, se aplicará misma multa por no cumplimiento en plazo de entrega. Luego de realizadas las pruebas, el equipo y sus accesorios deben quedar correctamente protegidos con papel film y cartón corrugado, o materiales equivalentes, de manera de evitar que pueda ser dañado mientras se encuentra almacenado en el Establecimiento. Se solicita al proveedor contar con elementos identificatorios de sus bultos, etiquetas de 1 solo color con número de bulto, nombre proveedor e identificación de la propuesta (ej. Bulto 1/3 de empresa XXX Licitación ID XXX).

**Al término de esta etapa se deberá contar con los siguientes documentos para ejecutar el pago:**

- Guía(s) de despacho firmada(s), con fecha de recepción de bultos.
- Acta de instalación del equipo.
- Chequeo de Formulario N°1.



#### **4.2. Puesta en Marcha**

El proveedor deberá realizar la Puesta en marcha de los equipos, esto es, pruebas de funcionamiento definitivas, capacitaciones técnicas y usuarias, en coordinación con el referente del Servicio de Salud Chiloé. Esto dependerá del proceso de entrega a explotación del edificio por parte de las autorizaciones correspondientes de la Autoridad Sanitaria.

##### **4.2.1. Pruebas de Funcionamiento definitivas**

El proveedor procederá a realizar pruebas de funcionamiento definitivas de los equipos. La empresa adjudicada deberá efectuar las pruebas necesarias y las que solicite el personal usuario, se solicita considerar RRHH especializado para esta labor. En caso de que algún accesorio y/o equipo no funcionen correctamente, el proveedor deberá reponer el accesorio o equipo, a su coste y entregarlo en plazo máximo de 2 meses de detectado el desperfecto. En caso de no cumplir con el plazo indicado, se aplicará la misma multa por no cumplimiento en el plazo de entrega. En caso de que la falla o el desperfecto continúe no se realizará la recepción del equipo.

##### **4.2.2. Capacitación Para Usuarios y Técnicos**

Una vez realizadas las pruebas de funcionamiento, el proveedor deberá efectuar capacitaciones al personal usuario de los equipos y funcionarios clínicos y técnicos competentes del Hospital de Ancud. Se debe realizar capacitación a todo el personal operario de los equipos, la cual deberá ser realizada para todos los turnos de trabajo y con un acompañamiento de a lo menos una semana. Además, se debe realizar capacitación en terreno con tópicos dirigidos al personal de mantenimiento.

Las capacitaciones se deben realizar al Servicio Clínico y al Depto. De Equipos Médicos del Hospital.

El proveedor en esta instancia deberá hacer entrega de los manuales de usuario y técnico.

El proveedor debe generar **Actas de capacitación** por Servicio Clínico y Depto. De Equipos Médicos, individualizando sus participantes y deben ser firmadas conforme por los asistentes.

##### **4.2.3. Prueba de Funcionamiento por el Profesional Solicitante.**

El personal usuario de los equipos deberá probar y hacer uso de los equipos y sus accesorios, de manera de generar un aprendizaje efectivo, con respecto a funcionamiento, alarmas, accesorios, etc.

En esta etapa, el SSCH emitirá un Acta de Recepción provisoria de los equipos, luego de que ya fueron aprobados por el personal del Hospital y subsanado cualquier desperfecto.

**Al término de la segunda etapa se deberá contar con los siguientes documentos para ejecutar el pago:**

- **Actas de capacitaciones a funcionarios clínicos y técnicos, firmadas por todas las partes.**
- **Acta recepción conforme de equipos con detalle de accesorios.**

#### **4.3. Recepción de Buen Funcionamiento o Recepción Definitiva.**

Al término del periodo de Garantía de todos los equipos/equipamiento, el Mandatario deberá efectuar una Acta de Buen Funcionamiento del Bien o recepción definitiva, la cual tiene como objetivo declarar que el Bien Adquirido no presenta Fallas o Temas Pendientes con el proveedor y se procede a realizar devolución de la garantía o cobro de ésta según corresponda. El Hospital emitirá el Acta de recepción definitiva de los equipos



#### 4.4. Comisión de recepción.

La comisión de recepción estará compuesta, como mínimo, por:

Nombre	Cargo
Rodrigo Aguilar Ruiz	Encargado de Puesta en Marcha
Lina Donovan Rivera	Referente Clínico Servicio esterilización
Carolina Rodríguez	Coordinadora de Compras del Equipamiento Médico del SSCH

### 5. CAPACITACIÓN

Las capacitaciones para el uso y mantención de los equipos, solicitadas previamente serán realizadas en el Establecimiento donde se encuentran instalados, previa coordinación con SSCH mediante correo electrónico, y posterior a la instalación de los equipos en los recintos designados para ello.

El proveedor deberá contar con todos los elementos e insumos necesarios para realizar estas capacitaciones, deberá contestar las preguntas que se le realicen y además deberá hacer entrega de los manuales técnicos y de usuario del equipo. El personal a capacitar será usuario, técnico y el que solicite el Mandante.

Se deberá capacitar a personal de mantenimiento del Hospital, con respecto al funcionamiento de los equipos y las medidas de seguridad que posee cada uno, además se debe entregar un contacto directo de personal de mantención de la empresa proveedora. El proveedor deberá completar el **Formulario N°3 "Compromiso capacitaciones"**, el cual será de carácter obligatorio para la postulación.

Se podrán solicitar capacitaciones durante todo el periodo de garantía por distintos motivos como rotación de personal u otros motivos, previa coordinación. El proveedor no podrá desistirse de éstas.

### 6. GARANTÍA Y POST VENTA

#### 6.1. Garantía.

El Proveedor garantizará el buen funcionamiento de los equipos y equipamiento, incluyendo sus componentes, partes, piezas, repuestos, software y cualquier otro material o componente a ser suministrados, respetando el tiempo ofertado. Para estos equipos se exige que la garantía técnica **no sea menor a 24 meses**, mediante el documento de Fiel Cumplimiento de Contrato y según las condiciones mínimas que se señalan a continuación:

- Que el equipo y/o equipamiento cumple con lo solicitado y ofertado en cada Formulario N°1, Formulario técnico de Respuesta.
- Que el Equipo y/o Equipamiento adquirido cumple con lo adjudicado y que están libres de defectos de material y mano de obra.
- Que el Equipos y/o el Equipamiento que se adquieren, serán nuevos, sin uso de ninguna especie y de la más reciente fabricación.
- Que el Equipo y/o Equipamiento funcione de acuerdo al objetivo para el cual fue adquirido.

La garantía técnica ofertada del Equipo/Equipamiento comenzará a regir desde la fecha del **Acta de recepción conforme de los equipos/equipamiento** y tendrá la vigencia ofertada en Formulario N°2. Anexo económico. El Proveedor bajo esta garantía se obliga a realizar los diagnósticos (evaluaciones, inspecciones, etc.) que requiera para evaluar una falla y a reparar o reemplazar a su cargo, incluyendo los costos asociados al traslado o fletes de ser requerido desde las



dependencias del proveedor al lugar de instalación, del o los elementos de los equipos que tengan defectos de fabricación durante este periodo.

Para los equipos, el proveedor deberá contar con servicio técnico en Chile debidamente autorizado por el fabricante de la marca ofertada. Adjuntar certificado, **obligatorio**.

Para efectos de esta licitación el oferente deberá completar y firmar el **Formulario N°4 "Servicio técnico"** el cual será considerado de carácter obligatorio.

## 6.2. Mantenciones Preventivas

El proveedor debe incluir un plan de mantención para todos los equipos adquiridos en esta propuesta, como mínimo con la frecuencia que ahí se indica. **Se debe adjuntar Anexo N°5 Compromiso Mantenciones Preventivas**. Estas mantenciones deben ser sin costo para el mandante durante el periodo de garantía ofertado. La Mantención Preventiva deberá ser realizada en las dependencias en que se encuentra ubicado el equipo a mantener y se procederá en base al protocolo recomendado por el fabricante, lo cual debe incluir todos los insumos y/o accesorios necesarios para aquello.

El calendario de mantenciones preventivas debe entregarse a jefe o encargado de equipos médicos del Hospital, posterior a la Recepción provisoria de los equipos.

Conforme al calendario de mantenciones preventivas previamente entregado y acordado con jefe o encargado de equipos médicos del hospital; el proveedor deberá coordinar con él o quien lo subrogue las fechas y horarios para la ejecución de las mantenciones mediante correo electrónico y de manera telefónica.

El personal de la empresa deberá presentarse a equipos médicos previo a hacer ingreso a los servicios clínicos, para solicitar autorización.

Personal de la empresa deberá entregar un informe técnico de los trabajos realizados el cual deberá ser firmado por el técnico que realizó los trabajos y el jefe o encargado de equipos médicos.

Personal de la empresa deberá además firmar las pautas de mantención internas de la institución, las cuales le serán entregadas por el jefe de equipos médicos o quien el delega. Esto para efectos de la acreditación hospitalaria.

Personal de la empresa deberá contar con todos los implementos, herramientas e indumentaria para realizar los trabajos.

## 6.3. Fallas Durante el Periodo de Garantía

Ante cada falla de los equipos o del equipamiento durante el periodo de garantía, el proveedor deberá dar respuesta telefónica en máximo 60 minutos en horario hábil, y realizar diagnóstico **remoto dentro del plazo especificado en formulario N°4 "servicio técnico"**; el cual **no podrá superar las 12 horas de presentada la falla**. El servicio técnico deberá disponer de un sistema de recepción de llamados de emergencia, tanto para horario hábil, como para horario inhábil.

De no poder ser reparado vía remota, el proveedor deberá enviar un técnico a terreno dentro del **tiempo presentado en propuesta de licitación y especificado en formulario N°4 "Servicio técnico"**, el que **no podrá exceder los 2 días hábiles (48 horas corridas)**, posterior a reporte de falla vía correo y evaluación remota. Si el proveedor oferta un tiempo mayor de respuesta no será considerado en evaluación.

Todos los costos asociados a repuestos, traslado de personal, insumos, manos de obra, viático, alojamiento, alimentación u otros son a cargo del proveedor. La provisión de todos los repuestos que se necesiten para los mantenimientos preventivos o correctivos, durante el periodo de garantía, deberán ser contemplados por el proveedor.

De no existir pronunciamiento del proveedor se aplicará una multa del 0.3% (Cero coma tres por ciento) **del valor neto del contrato**, por cada día que cada bien esté con Falla, haciéndose efectivas dichas multas a contar del día 01, siendo éste, el día siguiente al que se notificó al proveedor por correo electrónico. Esta multa se hará efectiva a través de pago directo





del Proveedor según se indica en Bases Administrativas o, en caso de no existir pronunciamiento del proveedor, se descontará de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato. El monto máximo de la multa a cobrar podrá llegar como máximo al valor de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato. Si se alcanza el Monto máximo de la multa y si el Proveedor no ha reparado el o los equipos el SSCH podrá dar término al contrato de acuerdo con las cláusulas dispuestas en las Bases Administrativas.

Las multas se calcularán por cada bien que se encuentre con falla y sin respuesta del proveedor.

El incumplimiento de esta cláusula facultará al Mandante para comunicar a la Dirección de Chile Compras dicho incumplimiento, además de ser considerada en evaluaciones de futuras propuestas y/o adquisiciones directas, además de los otros Servicios de Salud del País.

#### **6.4. Aclaraciones Especiales de Garantía**

Las Garantías Técnicas de los Equipos y/o Equipamiento serán a favor del mandante donde se encuentre en funcionamiento el equipo de esta licitación que se ha descrito y que será el responsable de ejercer las acciones necesarias para hacerlas valer de ser necesaria.

## **7. GENERALIDADES**

### **7.1. Rechazo.**

Si las comprobaciones efectuadas para determinar el cumplimiento de las exigencias impuestas son insatisfactorias y no admite a ser recibido el bien, el Equipo y/o Equipamiento a juicio de la Comisión Receptora se procederá a levantar un Acta de Recepción provisoria estampando las razones del rechazo respectivo, debiendo el Proveedor retirar del Lugar de entrega o instalación el Equipo y/o Equipamiento o lo que se acuerde con la Comisión Receptora. Dicho documento deberá ser firmado por los representantes intervinientes en este acto.

La Comisión Receptora establecerá un plazo definido para que el Proveedor subsane a su costa las observaciones del rechazo, sujeto a multa si este excediere el plazo inicial ofertado de Entrega. Una vez subsanadas las razones del rechazo, dentro del plazo definido, la Comisión Receptora deberá proceder a efectuar nuevamente el Acto de Recepción, estimándose como Fecha de Entrega del Equipo y/o Equipamiento la fecha de esta recepción, quedando consignada en el acta de recepción provisoria.

Si el Proveedor no subsana las observaciones del rechazo, dentro del plazo que fije la Comisión Receptora, el Mandante podrá aplicar si corresponden las cláusulas de término de contrato, Multas y anular la Orden de Compra, readjudicando el Equipo y/o Equipamiento a otro oferente.

Serán causales de rechazo cualquier incumplimiento por parte del Proveedor de las obligaciones que le corresponden en conformidad a los antecedentes que regulan el llamado a licitación, y en particular por los siguientes:

- Que el Equipo y/o Equipamiento no cumpla con lo Adjudicado según Evaluación y Estudio.
- Detección de fallas que impidan el uso del Equipo y/o Equipamiento.
- No cumplimiento de normas y estándares ofertados.

### **7.2. Pago de equipos**

El Servicio de Salud Chiloé sólo cursará la factura de la primera etapa, correspondiente a un 70% del total adjudicado, una vez que cuente con:

- **Guía(s) de despacho firmada(s), con fecha de recepción de bultos.**



- **Acta de instalación del equipo.**
- **Chequeo de Formulario N°1.**

El Servicio de Salud Chiloé sólo cursará la factura de la segunda etapa, correspondiente a un 30% del total adjudicado, una vez que cuente con:

- **Pruebas de funcionamiento**
- **Actas de capacitaciones a funcionarios clínicos y técnicos, firmadas por todas las partes.**
- **Acta recepción conforme equipos con detalle de accesorios.**

### 7.3. Sobre los costos de instalación, traslados, certificaciones y otros.

Se entiende que el valor de postulación que emite cada oferente, está considerando costos asociados por visitas, instalaciones, traslados, certificaciones, readecuaciones, capacitaciones, recurso humano y otros que involucren y otorguen el buen funcionamiento de los bienes a adquirir

## 8. DOCUMENTACION TECNICA A ENTREGAR IMPRESCINDIBLE AL OFERTAR

### 8.1. Formulario N°1: "Formulario técnico de Respuesta"

En él se detallan las especificaciones técnicas que solicita el SSCH. El proveedor deberá indicar si cumple o no con los requerimientos, indicando la página del manual, catálogo o certificación donde corrobore la información solicitada e información de postventa. Documento excluyente en caso de la no presentación en su oferta. Se adjudicará el listado completo de equipos a un solo proveedor, por tanto, se excluirá de la evaluación a aquellos que no presenten la totalidad de los equipos.

### 8.2. Catálogo y/o manuales de equipos ofertados

El proveedor deberá incluir en su oferta documentación de respaldo a la información entregada en Formulario N°1: formulario técnico de respuesta, esto se refiere a catálogos, fichas técnicas emitidas por el fabricante y/o manuales emitidos por fábrica. No se aceptarán documentos emitidos sólo por empresa proveedora, y la Comisión de evaluación podrá desestimar aquellas ofertas donde no se pueda verificar lo señalado en Formulario N°1.

### 8.3. Formulario N°2: Anexo económico.

Proveedor debe adjuntar anexo económico con el detalle de su oferta desagregada, plazo de entrega y garantía técnica ofertada.

### 8.4. Formulario N°3: Compromiso de Capacitaciones

Proveedor deberá entregar este anexo completo y firmado, además de entregar una carta de compromiso de capacitaciones para personal usuario y personal técnico de mantenimiento.

### 8.5. Formulario N°4: Servicio Técnico

Proveedor debe adjuntar anexo firmado donde indica información de su servicio técnico y sus tiempos de respuesta para efectos de esta licitación. Además, se debe adjuntar certificado de servicio técnico autorizado por fábrica en Chile.

### 8.6. Formulario N°5: Compromiso mantenciones preventivas

Proveedor debe adjuntar Anexo donde se compromete a realizar las mantenciones preventivas según listado y a entregar programa de MP a Hospital.



**8.7. Formulario N°6 Ficha Técnica Equipos IO**

Proveedor debe adjuntar Anexo donde indique dimensiones del o los equipos ofertados, además del requerimiento de instalación en obra.

**Todos estos documentos son excluyentes en caso de la no presentación en su oferta** la Comisión Evaluadora tendrá la potestad de realizar las consultas a través de "Foro Inverso" del Portal Mercado Público, con el fin de aclarar la oferta de los proveedores.

---

*Diego Soto Cardenas*

*Jefe de Proyecto Normalización Hospital de Ancud  
Subdepartamento de RR. FF.  
Servicio de Salud Chiloé*

---

*Carolina Rodriguez*

*Unidad de Seguimiento NHA  
Subdepartamento de RR. FF.  
Servicio de Salud Chiloé*

**ANEXOS:**

**ANEXO N° 1-A**

**DECLARACIÓN JURADA SIMPLE  
PERSONA NATURAL**

En..... a .... de ..... de 20..., comparece  
....., de nacionalidad ....., profesión  
....., RUT N°....., con domicilio en  
.....  
....., quien bajo juramento expone lo siguiente:

1. Haber tomado conocimiento, estudiado y aceptado las Bases Administrativas, Bases Técnicas, sus Anexos, y otros que forman parte de la presente propuesta pública.
2. Que no reviste la calidad de funcionario directivo del Servicio de Salud Chiloé y no tiene vínculos de parentesco con alguno de éstos, de los descritos en la letra b) del artículo 54 de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
3. Que no es gerente, administrador, representante o director de una sociedad de personas de las que formen parte los funcionarios directivos y personas mencionadas en el punto anterior, ni de una sociedad comandita por acciones o anónima cerrada en que aquéllos o éstas sean accionistas, ni de una sociedad anónima abierta en que aquéllos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital.
4. Que dentro de los dos años anteriores, no ha sido condenado por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal.

Y renuncia expresamente a alegar desconocimiento de todo lo enunciado en las presentes Bases Administrativas, Técnicas, sus Anexos y otros que forman parte de la presente propuesta pública aceptándolas en todas sus partes.

Firma.....

Nombre.....

RUT.....

**ANEXO N° 1-B**

**DECLARACIÓN JURADA SIMPLE**  
**PERSONA JURÍDICA**

En..... a .... de ..... de 20....., comparece  
....., de nacionalidad ....., profesión  
....., RUT N°....., con domicilio en  
.....  
....., en representación de .....  
quien bajo juramento expone lo siguiente:

- a) Haber tomado conocimiento, estudiado y aceptado las Bases Administrativas, Técnicas, sus Anexos, y otros que forman parte de la presente propuesta pública.
- b) Que el oferente no tiene entre sus socios a una o más personas que sean funcionarios directivos del Servicio de Salud Chiloé ni a personas unidas a ellos por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
- c) Que el oferente no es una sociedad de personas de las que formen parte los funcionarios directivos y personas mencionadas en el punto anterior, ni es una sociedad comandita por acciones o anónima cerrada en que aquéllos o éstas sean accionistas, ni una sociedad anónima abierta en que aquéllos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital.
- d) Que el oferente, dentro de los dos años anteriores, no ha sido condenado por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal.
- e) Que el oferente no se encuentra afectado por la prohibición de celebrar actos y contratos con organismos del Estado, por haber sido condenado en virtud de lo dispuesto en la ley N°20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Y renuncia expresamente a alegar desconocimiento de todo lo enunciado en las presentes Bases Administrativas, Técnicas, sus Anexos y otros que forman parte de la presente propuesta pública aceptándolas en todas sus partes.

**Representante Legal**

Firma.....

Nombre.....

RUT.....

**ANEXO N°2 "IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE":**

**\* En caso de ser Unión Temporal de proveedores deberán presentar este formulario cada proveedor que conforme la unión temporal de proveedores (uno por cada uno).**

NOMBRE DE LA LICITACIÓN:	
ID N°:	
<b>DATOS DE LA EMPRESA O PERSONA NATURAL</b>	
NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL OFERENTE:	
RUT	
NOMBRE DE FANTASÍA (SI LO TUVIERE)	
DIRECCION COMERCIAL:	
TELEFONO (S)	
FAX O E-MAIL	
<b>REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE</b>	
NOMBRE	
RUT REPRESENTANTE LEGAL	
CARGO	
DIRECCIÓN	
TELEFONO (S)	
E-MAIL	
<b>DATOS DE BANCO Y CUENTA PARA PAGO POR TRANSFERENCIA (para el caso que le sea adjudicado)</b>	
TIPO DE CUENTA	
N° CUENTA	
NOMBRE INSTITUCION BANCARIA	
E-MAIL	
<b>COORDINADOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO</b>	
NOMBRE	
CARGO	
TELEFONO (S)	
E-MAIL	

**Representante Legal**

Firma.....

Nombre.....

RUT.....



**Anexo N°1: Indicaciones Visita a Terreno**

**Licitación por PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA**

ID: \_\_\_\_\_

La presente licitación cuenta con una etapa de carácter obligatorio, esta es, **Visita a terreno al Nuevo Hospital de Ancud (NHA)**, la cual será realizada siete (07) días hábiles posterior a la publicación de la licitación. Lugar de encuentro será en las oficinas de la ITO en la obra del NHA, ubicada en Caicumeo N°1679, Ancud.

Favor seguir las siguientes indicaciones para la llegada a la obra y a la oficina de la ITO:

1. En la aplicación de navegación (Maps o Waze) debe escribir Corcovado con Caicumeo, debe seguir el camino de tierra hasta la entrada de la obra que encontrará a la derecha la portería de la obra, como indica ilustración 1.
2. En la portería deberá presentarse con su nombre y con el nombre de la empresa que representa, indicando que se dirige a la ITO por motivo de la presente licitación "Adquisición de equipos Rx dental para el NHA".
3. Luego de ingresar deberá seguir las indicaciones que se detallan en la "Ilustración 2"; primeramente, debe seguir la Flecha Roja y luego las Flechas celestes, velocidad máxima desde caseta de guardia no deberá superar los 10km/h.

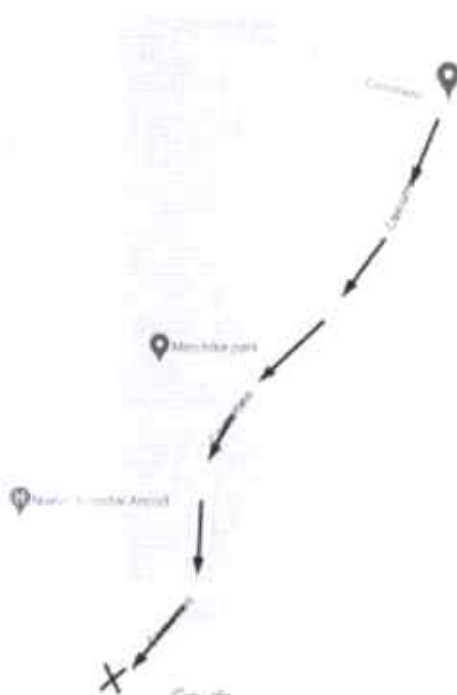


Ilustración 1: Indicaciones para llegar a portería del Nuevo Hospital de Ancud.

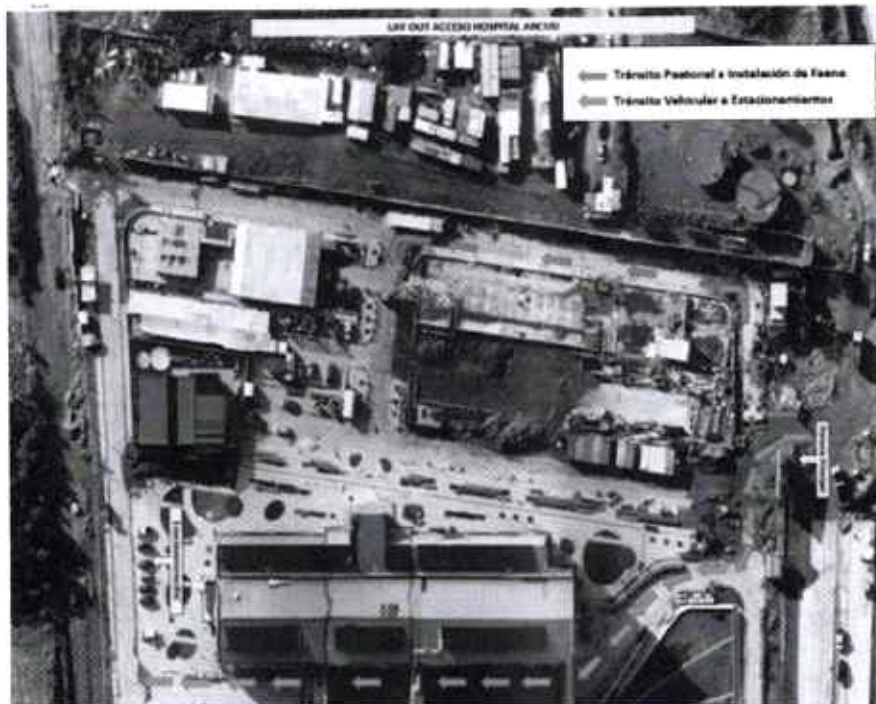


Ilustración 2: Indicaciones para llegar a la Oficina ITO del Nuevo Hospital de Ancud



Ilustración 3: Zonas de estacionamiento señaladas en recuadros celestes.

- Nota 1: Todo participante de la visita a terreno de firma obligatoria deberá contar con sus propios elementos de protección personal (EPP), vale decir, zapatos de seguridad, casco, chaleco reflectante (amarillo o naranja) y antiparras.
- Nota 2: El camino hacia la portería es de ripio.
- Nota 3: Se dispone de 3 zonas de estacionamientos - se muestran en los recuadros celestes, donde indica el plano y frente a la ITO. La disponibilidad de estacionamientos dependerá del orden de llegada. Ver ilustración
- Nota 4: Consultas adicionales de cómo llegar a la obra el día de la visita, favor comunicarse con Don Marco Vivanco, Ingeniero Biomédico de la obra. Por llamada o mensajería al +56935348347.



# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento



FORMULARIO N°1: "FORMULARIO TÉCNICO DE RESPUESTA"  
"Adquisición equipo/equipamiento Proyectos Normalización Hospital Ancud"  
SERVICIO DE SALUD CHILOÉ

Ítem de Licitación	Cantidad
Lavadora termodesinfectadora	3

## A. INFORMACION ADMINISTRATIVA

Nombre de la Empresa	
RUT de la Empresa	
N° Licitación	
Nombre Contacto	
Número telefónico	
Correo electrónico	

## B.

Marca	
Modelo	
Procedencia	
Garantía equipos	(min. 24 meses)
Periodicidad de Mantenimiento Preventivo (Anual, Semestral, Trimestral, etc.)	
Tiempo de respuesta ante Fallas, expresado en Horas	

## C. ESPECIFICACIONES TÉCNICA DEL PRODUCTO

ÍTEM	DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	RESPUESTA / OFERENTE	Indicar página de catálogo de equipo	COMENTARIO PROVEEDOR
(Cantidad :3)					
1	<b>Características Generales</b>				
1.1	Equipo nuevo con disponibilidad de repuestos de al menos 10 años. Adjuntar certificado.	Imprescindible			
1.2	Equipo que ejecute lavado y termodesinfección de instrumental quirúrgico y contenedores	Imprescindible			
1.3	Capacidad de al menos 10 DIN	Imprescindible			
1.4	Requerimiento eléctrico 380V/50Hz 3F+N+T. (Se entregan solo los arranques, proveedor deberá considerar tablero eléctrico o enchufes trifásicos industriales, de acuerdo a su requerimiento)	Imprescindible			
1.5	Potencia eléctrica máxima disponible, 20 kW por equipo	Imprescindible			
1.6	Debe contar con memoria para almacenar ciclos y reimpresión de ciclos	Imprescindible			
1.7	Debe contar con memoria para almacenar evento de ciclos	Imprescindible			
1.8	Debe contar con impresora térmica o láser papel de venta en el mercado nacional	Imprescindible			
1.9	Dimensiones acorde con lo visto en visita a terreno	Imprescindible			
1.10	Mantenimiento preventivo y correctivo de forma frontal	Imprescindible			
1.11	Programas de lavado configurables	Imprescindible			
1.12	Calentadores de agua incorporado con sensor de temperatura	Imprescindible			
1.13	Nivel de ruido menor a 65dB	Imprescindible			
1.14	Conectores USB - ethernet	Imprescindible			
2	<b>Puerta</b>				
2.1	Doble puerta apertura vertical de vidrio templado	Imprescindible			
2.2	Sellado de puerta por empaquetadura o sistema equivalente	Imprescindible			
2.3	Apertura y cierre automático al inicio del ciclo	Imprescindible			
2.4	Que no permita apertura durante ejecución el ciclo	Imprescindible			
3	<b>Materialidad</b>				
3.1	Cámara de acero inoxidable AISI 316 o superior, con terminaciones sin porosidades e irregularidades	Imprescindible			
3.2	Exterior y chasis de acero inoxidable AISI 304 o superior con cantos redondeados	Imprescindible			
3.3	Rack de carga de acero inoxidable AISI 316 o superior	Imprescindible			
3.4	Depósito de agua en acero inoxidable AISI 304 o superior	Imprescindible			
3.5	Tuberías de acero inoxidable AISI 316 o superior	Imprescindible			
4	<b>Lavado</b>				
4.1	Cuenta con al menos 3 bombas peristálticas	Imprescindible			
4.2	Dosificación automática de neutralizante, detergente y lubricante, de acuerdo a programa de lavado	Imprescindible			
4.3	Compatibilidad con detergentes y lubricantes existentes en el mercado	Imprescindible			
4.4	Programas de lavado configurables en Prelavado - aclarado - Lavado - Enjuague - desinfección - Secado	Imprescindible			
4.5	Al menos 10 programas preestablecidos	Imprescindible			
4.6	Conexión de desagüe compatible con cañería de cobre de 75 mm	Imprescindible			
4.7	Sistema de secado por aire caliente con filtro HEPA con temperatura variable	Imprescindible			
4.8	Equipo que permite ciclos con tiempo menor a 40min	30			
4.9	Debe incorporar condensador de vapor de acero inoxidable tipo intercambiador de calor, sin necesidad de evacuar vapores al exterior	Imprescindible			

# Servicio de Salud Chiloé

## Subdepartamento Abastecimiento

5	<b>Panel de control</b>			
5.1	Panel de operación integrado con pantalla a color de a lo menos 5" en el área de carga y descarga.	Imprescindible		
5.2	Panel incluye pantalla a color touch screen	20		
5.3	Idioma en español	Imprescindible		
5.4	Muestra en pantalla, por lo menos, la siguiente información: N° de ciclos - hora y fecha - tiempo del ciclo - fase del ciclo - temperaturas del ciclo.	Imprescindible		
5.5	Cuenta con capacidad de almacenar al menos 100 ciclos	Imprescindible		
5.6	Muestra en pantalla nombre de error.	Imprescindible		
5.7	Controlado por microcontrolador	Imprescindible		
5.8	Término de ciclo manual por panel de control y parada de emergencia	Imprescindible		
5.9	Dosificación de detergentes, neutralizante y lubricantes programable	Imprescindible		
5.10	Capacidad de crear usuario y contraseña para inicio de ciclo	Imprescindible		
6	<b>Alarmas y seguridad</b>			
6.1	Parada de emergencia	Imprescindible		
6.2	Alarmas visuales y auditivas	Imprescindible		
6.3	Imposibilidad de inicio de ciclo sin cierre de puerta	Imprescindible		
6.4	Imposibilidad de inicio de ciclo sin rack de carga	Imprescindible		
6.5	Alarmas por: falta de agua - Falta de detergente - falta de componentes internos - niveles de temperatura.	Imprescindible		
6.6	Alarma por exceso de espuma	30		
7	<b>Accesorios y otros</b>			
7.1	1 Rack dos niveles para canulados y cestas - 3 rack de al menos 10 DIN compatible (incluir cestas para cubrir la carga completa) - 4 módulos para instrumental canulado - rack de anestesia - módulo de lavado de instrumental óptico con conexión Luer Lock	Imprescindible		
7.2	10 cestas con tapa de acero inoxidable AISI 304 o superior	20		
7.3	100 rollos de papel para impresora	Imprescindible		
7.4	2 carros para carga y descarga manual por equipo	Imprescindible		
7.5	6 bidones de detergente	Imprescindible		
7.6	6 bidones de neutralizante	Imprescindible		
7.7	Capacidad de conectarse a software de trazabilidad (indicar con cuales es compatible)	Imprescindible		
7.8	Mantenimiento mínimo semestral o lo que indique fábrica (indicar), incluir Kit de mantenimiento.	Imprescindible		
7.9	Incluir barrera sanitaria simple que aisle área de lavado con área limpia. De material vidriada con acero inoxidable AISI 304 o superior (adjuntar modelación de barreras)	Imprescindible		
7.10	Manual de Operación y servicio técnico original idioma Español (Proveedor deberá proporcionar copia traducida al Español en caso de encontrarse en otro idioma). Versión digital e impresa.	Imprescindible		
7.11	Los equipos deben ser entregados con todos los accesorios y componentes que los hagan funcionales y en las cantidades adecuadas, independientemente si éstas están o no descritas en la ficha técnica. Favor indicarlas en las observaciones.	Imprescindible		
7.12	200 indicadores de lavado	10		
8	<b>Certificados</b>			
8.1	Certificación IEC 60601 vigente (adjuntar)	Imprescindible		
8.2	Certificación ISO 13485 (adjuntar)	Imprescindible		
8.3	Certificación ISO 9001 del representante de la marca en Chile	10		
8.4	Certificación FDA y/o CE vigente (adjuntar)	Imprescindible		
8.5	DIN EN 45502-2-1	20		
8.6	Certificado de Representación de la Marca	Imprescindible		
9	<b>Servicio técnico</b>			
9.1	Cuenta con especialista(s) certificado(s) de fábrica en servicio técnico en la Región de los Lagos, adjuntar documento que acredite la información	30		
<b>Total Evaluables</b>		<b>170</b>		

Si vase completar todos los campos.

Si desea agregar información en observaciones no indique "ver especificaciones" (o frase similar), sino especifique valores definidos.

Si el oferente no cumple con alguno de los ítems obligatorios se declara inadmisibles la oferta

En caso de existir incongruencias en el detalle de las especificaciones técnicas la comisión podrá revisar los documentos de fábrica del equipo ofertado, para corroborar el cumplimiento de las especificaciones

# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento



FORMULARIO N°1: "FORMULARIO TECNICO DE RESPUESTA"  
 "Adquisición equipo/equipamiento Proyectos Normalización Hospital Ancud"  
 SERVICIO DE SALUD CHILOÉ

Item de Licitación	Cantidad
Lavadora ultrasonica	1

## A. INFORMACION ADMINISTRATIVA

Nombre de la Empresa	
RUT de la Empresa	
N° Licitación	
Nombre Contacto	
Número telefónico	
Correo electrónico	

## B.

Marca	
Modelo	
Procedencia	
Garantía equipos	(min. 24 meses)
Periodicidad de Mantenimiento Preventivo (Anual, Semestral, Trimestral, etc.)	
Tiempo de respuesta ante Fallas, expresado en Horas	

## C. ESPECIFICACIONES TECNICA DEL PRODUCTO

ITEM	DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	RESPUESTA OFERENTE	Indicar página de catalogo de equipo	COMENTARIO PROVEEDOR
(Cantidad :1)					
<b>1</b>	<b>Características Generales</b>				
1.1	Equipo nuevo con disponibilidad de repuestos de al menos 10 años.	Imprescindible			
1.2	Equipo de sobremesa para lavado de instrumental canulado	Imprescindible			
1.3	Capacidad de cuba mayor o igual a 40L	Imprescindible			
1.4	Conexión eléctrica: 220V/50Hz con enchufe nacional en L sin adaptador	Imprescindible			
1.5	Llenado automático de estanque de agua con control de nivel	Imprescindible			
1.6	Impresora térmica o láser con 50 cantidad de rollo de papel	30			
1.7	Conexiones para 10 instrumentales canulados	Imprescindible			
1.8	Conexiones para 12 o más instrumentales canulados	30			
1.9	Apertura de puerta manual con asistencia de pistones para elevar y cierre suave	Imprescindible			
1.10	Pantalla a color o monocolor que indique estado del ciclo	Imprescindible			
1.11	Controlado por pantalla touch o panel touch impermeable.	Imprescindible			
1.12	Calefactor interno de agua	Imprescindible			
1.13	conexión USB - RSR 232	Imprescindible			
<b>2</b>	<b>Materialidad</b>				
2.1	Exterior de Acero inoxidable AISI 304 o superior	Imprescindible			
2.2	Puerta de acero inoxidable AISI 304 o superior	Imprescindible			
2.3	Estanque de acero inoxidable AISI 316 o superior	Imprescindible			
2.4	Rack de canulados de acero inoxidable AISI 316 o superior	Imprescindible			
2.5	Canasto de instrumental removible de acero inoxidable AISI 316 o superior	Imprescindible			
<b>3</b>	<b>Lavado</b>				
3.1	Sistema de ultrasonido mayor o igual a 35KHz	Imprescindible			
3.2	Inyección de agua prezurizada para limpieza interna de canulados	Imprescindible			
3.3	Calefactor de agua de al menos 900W	Imprescindible			
3.4	Dosificación de detergente automático	Imprescindible			
3.5	Al menos 1 bomba de inyección de detergente del tipo peristáltica	Imprescindible			
3.6	Compatibilidad con detergentes en el mercado	Imprescindible			
3.7	Incorporar bomba de drenaje	Imprescindible			
<b>4</b>	<b>Alarmas y control</b>				
4.1	Alarma control de nivel de agua	Imprescindible			
4.2	Alarma control de nivel de detergente	Imprescindible			
4.3	Alarma sobre nivel de agua	Imprescindible			
4.4	Alarma de puerta abierta	Imprescindible			
4.5	Mostrar en pantalla temperatura y estado del ciclo.	Imprescindible			
4.6	alarma de falla	Imprescindible			

# Servicio de Salud Chiloé

## Subdepartamento Abastecimiento

5	<b>Accesorios y otros</b>			
5.1	5 bidones de detergente	Imprescindible		
5.2	3 canastos para instrumental canulado	Imprescindible		
5.3	Capacidad de conectarse a software de trazabilidad (indicar con cuales es compatible)	Imprescindible		
5.4	Mantenimiento preventivo incluye kit de filtros y mantenimiento. Minimo semestral o lo que indique fabrica (indicar)	Imprescindible		
5.5	Manual de Operación y servicio técnico original idioma Español (Proveedor deberá proporcionar copia traducida al Español en caso de encontrarse en otro idioma). Versión digital e impresa.	Imprescindible		
5.6	Los equipos deben ser entregados con todos los accesorios y componentes que los hagan funcionales y en las cantidades adecuadas, independientemente si éstas están o no descritas en la ficha técnica. Favor indicarlás en las observaciones.	Imprescindible		
5.7	200 indicadores de lavado ultrasonico	20		
6	<b>Certificados</b>			
6.1	Certificación IEC 60601-1 vigente (adjuntar)	Imprescindible		
6.2	Certificación ISO 13485 (adjuntar)	Imprescindible		
6.3	Certificación ISO 9001 del representante de la marca en Chile	20		
6.4	Certificación FDA y/o CE vigente (adjuntar)	Imprescindible		
6.5	Certificado de Representación de la Marca	Imprescindible		
7	<b>Servicio técnico</b>			
7.1	Cuenta con especialista(s) certificado(s) de fábrica en servicio técnico en la Región de los Lagos, adjuntar documento que acredite la información	20		
<b>Total Evaluables</b>		<b>120</b>		

Sírvase completar todos los campos.

Sí desea agregar información en observaciones no indique "Ver especificaciones" (o frase similar), sino especifique valores definidos.-

Si el oferente no cumple con alguno de los ítems obligatorios se declara inadmisibile la oferta

En caso de existir incongruencias en el detalle de las especificaciones técnicas la comisión podrá revisar los documentos de fábrica del equipo ofertado, para corroborar el cumplimiento de las especificaciones

# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento



FORMULARIO N°1: "FORMULARIO TECNICO DE RESPUESTA"  
"Adquisición equipo/equipamiento Proyectos Normalización Hospital Ancud"  
SERVICIO DE SALUD CHILOÉ

Item de Licitación	Cantidad
Secadora de Tubos	1

## A. INFORMACION ADMINISTRATIVA

Nombre de la Empresa	
RUT de la Empresa	
N° Licitación	
Nombre Contacto	
Número telefónico	
Correo electrónico	

## B.

Marca	
Modelo	
Procedencia	
Garantía equipos	(min. 24 meses)
Periodicidad de Mantenimiento Preventivo (Anual, Semestral, Trimestral, etc.)	
Tiempo de respuesta ante Fallas, expresado en Horas	

## C. ESPECIFICACIONES TECNICA DEL PRODUCTO

ITEM	DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	RESPUESTA OFERENTE	Indicar página de catalogo de equipo	COMENTARIO PROVEEDOR
<b>Secadora de tubos (Cantidad :01)</b>					
1	<b>Características Generales</b>				
1.1	Equipo nuevo con disponibilidad de repuesto por toda la vida útil	Imprescindible			
1.2	Gabinete de secado mixto con capacidad de secado de instrumental quirúrgico, tubos y circuitos.	Imprescindible			
1.3	Capacidad de secado de instrumental mayor a 10 DIN con cestas incluidas	Imprescindible			
1.4	Capacidad de secado de al menos 30 tubos	Imprescindible			
1.5	Sistema de secado con 1 soplador o más con filtro HEPA	Imprescindible			
1.6	Conexión eléctrica trifásica 380V/50Hz 3F+N+T consumo menor a 5.6kW	Imprescindible			
1.7	Equipo capaz de generar informe para ser compatible con sistema de trazabilidad (informa software compatible)	50			
1.8	impresora láser o térmica del tipo modular o integrada, incluir 50 cantidad de rollos de papel	30			
1.9	Fabricación interna y externa en acero inoxidable AISI 304 o superior	Imprescindible			
1.10	Rajillas internas desmontables para generar mayor espacio en módulo	Imprescindible			
1.11	Puerta abatible construida en acero inoxidable AISI 304 o superior con vidrio transparente templado	Imprescindible			
1.12	Botón de inicio/apagado de ciclo	Imprescindible			
1.13	Cierre hermético con cerradura	Imprescindible			
1.14	Cuenta con iluminación interna	Imprescindible			
2	<b>Panel de control y Funcionamiento</b>				
2.1	Panel de control integrado con pantalla indicadora de parámetros y botones tipo membrana	Imprescindible			
2.2	Controlado por Pantalla touch screen	30			
2.3	Controlado por microcontrolador o PLC	Imprescindible			
2.4	Pantalla debe indicar al menos temperatura y tiempo de duración del ciclo	Imprescindible			
2.5	Panel debe permitir configurar temperatura, tiempo y modos de operación	Imprescindible			
2.6	Idioma en español	Imprescindible			
2.7	Unidad de medida: grados celcius (°C)	Imprescindible			
2.8	Sensor de humedad que permita medir la humedad del instrumental y tubos al final del ciclo	30			
2.9	Rango de temperatura de funcionamiento mayor o igual 30 a 80°C	Imprescindible			
2.10	Temperatura máxima 90°C	Imprescindible			
2.11	Equipo no debe requerir extracción de vapores	Imprescindible			
2.12	Tiempo de secado programable de 1 a 99 minutos	Imprescindible			
2.13	Tiempo de secado programable de 1 a 999 minutos	10			
2.14	Secado uniforme con flujo mayor a 100m3/h	20			
3	<b>Alarma y seguridad</b>				
3.1	Alarma visuales y auditivas	Imprescindible			
3.2	Alarma de cambio de filtro	20			
3.3	Temperatura externa no debe superar 50°C +/-5°C	Imprescindible			
3.4	Ruido de funcionamiento menor a 65dB	Imprescindible			
3.5	Alarma de bloqueo de circuito de secado	Imprescindible			
3.5	detección de sobretemperatura para apagado manual o automático	Imprescindible			

# Servicio de Salud Chiloé

## Subdepartamento Abastecimiento

4	<b>Accesorios y otros</b>			
4.1	Incluir al menos 3 filtros HEPA	30		
4.2	Incluir Cassetes o conectores que permitan el secado de al menos 30 tubos	Imprescindible		
4.3	Mantenimiento mínimo semestral o lo que indique fábrica (indicar), incluido de Filtro de acuerdo a lo indicado por fábrica	Imprescindible		
4.4	Manual de Operación y servicio técnico original idioma Español (Proveedor deberá proporcionar copia traducida al Español en caso de encontrarse en otro idioma). Versión digital e impresa.	Imprescindible		
4.5	Los equipos deben ser entregados con todos los accesorios y componentes que los hagan funcionales y en las cantidades adecuadas, independientemente si éstas están o no descritas en la ficha técnica. Favor indicarlas en las observaciones.	Imprescindible		
5	<b>Certificados</b>			
5.1	Certificación IEC 60601 vigente (adjuntar)	Imprescindible		
5.2	Certificación ISO 13485 (adjuntar)	Imprescindible		
5.3	Certificación ISO9001 del representante de la marca en Chile	20		
5.4	Certificación FDA y/o CE vigente (adjuntar)	Imprescindible		
5.5	Certificado de Representación de la Marca	Imprescindible		
6	<b>Servicio técnico</b>			
6.1	Días de respuesta en terreno es $\leq$ 2 días hábiles	30		
6.2	Cuenta con especialista(s) certificado(s) de fábrica en servicio técnico en la Región de los Lagos, adjuntar documento que acredite la información	20		
<b>Total Evaluables</b>		<b>290</b>		

Si vase completar todos los campos.

Si desea agregar información en observaciones no indique "ver especificaciones" (o frase similar), sino especifique valores definidos.

Si el oferente no cumple con alguno de los ítems obligatorios se declara inadmisibile la oferta

En caso de existir incongruencias en el detalle de las especificaciones técnicas la comisión podrá revisar los documentos de fábrica del equipo ofertado, para corroborar el cumplimiento de las especificaciones

# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento



FORMULARIO N°1: "FORMULARIO TECNICO DE RESPUESTA"  
"Adquisición equipo/equipamiento Proyectos Normalización Hospital Ancud"  
SERVICIO DE SALUD CHILOÉ

Item de Licitación	Cantidad
Reprocesadora de endoscopio	2

## A. INFORMACION ADMINISTRATIVA

Nombre de la Empresa	
RUT de la Empresa	
N° Licitación	
Nombre Contacto	
Número telefónico	
Correo electrónico	

## B.

Marca	
Modelo	
Procedencia	
Garantía equipos	(min. 24 meses)
Periodicidad de Mantenimiento Preventivo (Anual, Semestral, Trimestral, etc.)	
Tiempo de respuesta ante Fallas, expresado en Horas	

## C. ESPECIFICACIONES TECNICA DEL PRODUCTO

ITEM	DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	RESPUESTA OFERENTE	Indicar página de catálogo de equipo	COMENTARIO PROVEEDOR
<b>Reprocesadora de endoscopios (Cantidad :02)</b>					
1	<b>Características Generales</b>				
1.1	Equipo nuevo con disponibilidad de repuesto por toda la vida útil	Imprescindible			
1.2	Equipo de 1 contenedor de lavado de carga superior	Imprescindible			
1.3	Reprocesadora de capacidad de 1 equipo por ciclo	Imprescindible			
1.4	Reprocesadora de capacidad de 2 equipos por ciclo	20			
1.5	Sistema de apertura "manos libres"	30			
1.6	Ruedas de transporte con frenos	30			
1.7	Diseño que evite el enroscamiento o estrangulamiento del flexible	Imprescindible			
1.8	Capacidad de utilizar todos los desinfectantes o detergentes del mercado	Imprescindible			
1.9	Switch de encendido y apagado	Imprescindible			
1.10	Capacidad de reprocesar distintas marcas de endoscopios tales como: Olympus - Fujinon - Pentax - entre otras. (adjuntar certificado)	Imprescindible			
1.11	Contenedor de detergente con filtro	Imprescindible			
1.12	Contenedor exclusivo para alcohol	Imprescindible			
1.13	Filtro antibacteriano a la entrada del agua blanda	Imprescindible			
1.14	Informe del ciclo con impresora modular	Imprescindible			
1.15	Informe del ciclo con impresora integrada	30			
1.16	Fácil acceso a los compartimentos para verificar niveles y cambio de desinfectante y alcohol	Imprescindible			
1.17	Requerimiento de desagüe a piso en PVC, 75 mm o 3/4 "	Imprescindible			
1.18	Requerimiento eléctrico: 220V/50Hz con enchufe nacional	Imprescindible			
2	<b>Panel de control y Funcionamiento</b>				
2.1	Panel de control integrado con pantalla indicadora de parámetros y botones tipo membrana	Imprescindible			
2.2	Panel de control Pantalla touch screen	30			
2.3	Controlado por microcontrolador	Imprescindible			
2.4	Idioma en español	Imprescindible			
2.5	Panel indica etapa del ciclo	Imprescindible			
2.6	Ciclos predeterminado y programables	Imprescindible			
2.7	Los ciclos se dividen en al menos: Lavado, enjuague, secado y alcohol	Imprescindible			
2.8	Control de los siguientes parámetros del desinfectante: Tiempo de exposición - concentración - temperatura.	Imprescindible			
2.9	Sistema para comprobar hermeticidad	Imprescindible			
2.10	Sistema de desodorización y/o purga de aire	Imprescindible			
2.11	Sistema de desinfección UV	10			
2.12	Sistema de control térmico para la desinfección rápida y efectiva variable hasta un máximo de 60 °C.	Imprescindible			
2.13	Debe estar compuesto por 3 motores independientes para una mejor presión en el lavado y desinfección.	Imprescindible			
2.14	Monitoreo continuo de canales de los endoscopios a través de sensores de flujo y supervisión de fuga por presión.	Imprescindible			
2.15	Duración de ciclo menor a 20 min	Imprescindible			
2.16	Ciclo de Autodesinfección del sistema	Imprescindible			
2.17	Ciclo de lavado del estanco	Imprescindible			
2.18	Sistema purga de alcohol, desinfectante, agua, detergente.	Imprescindible			
2.19	Capacidad de medir concentración mínima efectiva del desinfectante sin contacto con el operario.	30			
2.20	Incorporar indicador de lavado.	20			
2.21	capacidad de almacenar a lo menos 50 ciclos para reimpression de voucher	Imprescindible			

# Servicio de Salud Chiloé

## Subdepartamento Abastecimiento

3	<b>Alarma y seguridad</b>			
3.1	Alarma visuales y auditivas	Imprescindible		
3.2	Alarma indicadora de falla	Imprescindible		
3.3	Bloqueo de puerta durante el ciclo	Imprescindible		
3.4	sistema de retención de vapores	Imprescindible		
3.5	Alarma indicadora de niveles de desinfectante y alcohol	10		
4	<b>Accesorios y otros</b>			
4.1	10 bidones de desinfectante	Imprescindible		
4.2	200 cintas reactivas	Imprescindible		
	Adaptadores de canal de aire/agua y test de fuga de todas las marcas de endoscopios en el mercado nacional.	Imprescindible		
4.3	Mantenimiento mínimo semestral o en su defecto si es mayor lo que indique fábrica (indicar). Incluido de Kits de acuerdo a lo indicado por fábrica	Imprescindible		
4.4	Manual de Operación y servicio técnico original idioma Español (Proveedor deberá proporcionar copia traducida al Español en caso de encontrarse en otro idioma). Versión digital e impresa.	Imprescindible		
4.5	Los equipos deben ser entregados con todos los accesorios y componentes que los hagan funcionales y en las cantidades adecuadas, independientemente si éstas están o no descritas en la ficha técnica. Favor indicarlas en las observaciones.	Imprescindible		
5	<b>Certificados</b>			
5.1	Certificación IEC 60601-1 vigente (adjuntar)	Imprescindible		
5.2	Certificación ISO 13485 (adjuntar)	Imprescindible		
5.3	Certificación ISO9001 del representante de la marca en Chile	20		
5.4	Certificación FDA y/o CE vigente (adjuntar)	Imprescindible		
5.5	Certificado de Representación de la Marca	Imprescindible		
5.6	certificado de compatibilidad con equipos endoscópicos marca Fujinon - olympus - pentax (indicar modelo)	Imprescindible		
6	<b>Servicio técnico</b>			
6.2	Cuenta con especialista(s) certificado(s) de fábrica en servicio técnico en la Región de los Lagos, adjuntar documento que acredite la información	30		
<b>Total Evaluables</b>		<b>260</b>		

Si vase completar todos los campos.

Si desea agregar información en observaciones no indique "ver especificaciones" (o frase similar), sino especifique valores definidos.

Si el oferente no cumple con alguno de los ítems obligatorios se declara inadmisibile la oferta

En caso de existir incongruencias en el detalle de las especificaciones técnicas la comisión podrá revisar los documentos de fábrica del equipo ofertado, para corroborar el cumplimiento de las especificaciones.



# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento



## Formulario N° 2: ANEXO ECONÓMICO

Licitación por Pack esterilización 2 proyecto NHA

ID: \_\_\_\_\_

Se requiere que proveedor indique el detalle de su oferta económica en el siguiente cuadro, según los equipos/equipamiento que se oferten en esta propuesta, para efectos de incorporar a inventario del Hospital:

Línea	NOMBRE BIEN Y/O SERVICIO	Plazo de entrega	Garantía técnica	CANTIDAD	Valor unitario	Valor total
1	Lavadora termodesinfectadora			6		
	Lavadora ultrasónica			1		
	Secadora de tubos			1		
2	Reprocesadora de endoscopios			2		
Total Neto						
Total IVA incl.						

El plazo de entrega se presenta en días \_\_\_\_\_ (Indicar si son hábiles o corridos).

Nota 1: Se debe indicar claramente si el plazo de entrega se indica en días hábiles o corridos.

Nota 2: La garantía técnica no puede ser inferior a 24 meses.

El no entregar esta información, generará que la oferta sea inadmisibile.

Quien suscribe se hace responsable de la información entregada.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma representante legal



**Formulario N°3: COMPROMISO DE CAPACITACIONES**

**Licitación por Pack esterilización 2 proyecto NHA**

**ID:** \_\_\_\_\_

En esta instancia, se verifica que el oferente se compromete a realizar las capacitaciones a usuarios técnicos y clínicos, por la totalidad de los equipos ofertados, y según lo solicitado en Bases Técnicas de la propuesta.

ANTECEDENTES GENERALES		
Licitación Pública ID		
Nombre del oferente		
ITEM	CUMPLE SI/NO	OBSERVACIONES
Adjunta certificado de fábrica de especialista que realizará la capacitación		
Incluye capacitación a Usuarios para la totalidad de equipos ofertados		
Incluye capacitación a personal técnico del hospital para la totalidad de equipos ofertados		
Incluye carta de compromiso de capacitación a usuarios y personal técnico		

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma representante legal

# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento



## Formulario N°4: SERVICIO TECNICO DEL OFERENTE

Licitación por Pack esterilización 2 proyecto NHA

ID: \_\_\_\_\_

Se requiere que proveedor complete la información de este Formulario, para contar con la información de Servicio Técnico de su empresa. En caso de no completar o no presentar esta información, su oferta será desestimada.

ANTECEDENTES GENERALES	
Licitación Pública ID	
Nombre del oferente	
SERVICIO TECNICO	
Tipo de servicio técnico (Propio / Sub-Contratado) *En caso de ser Sub-Contratado, indicar el nombre de la empresa contratada.	
Autorizado por fabricante (Si / No)	
Dirección	
Nombre del responsable del servicio técnico	
Teléfono Fijo	
Teléfono Móvil	
Correo electrónico	
Tiempo de respuesta de forma remota (Debe ser <=12 horas)	
Tiempo de respuesta en terreno (Debe ser <= 2 días hábiles (48horas)	

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma representante legal



**Formulario N° 5: COMPROMISO MANTENCIONES PREVENTIVAS**

**Licitación por Pack esterilización 2 proyecto NHA**

ID: \_\_\_\_\_

El proveedor se compromete en esta instancia, a realizar mantenciones preventivas de los equipos adjudicados según el siguiente programa, como mínimo (indicar lo que aplica según su oferta):

Ítem	Equipo	MP al año	Aplica
1	Lavadora termodesinfectadora		
	Lavadora ultrasónica		
	Secadora de tubos		
2	Reprocesadora endoscopios		

Además, el proveedor deberá hacer entrega del programa de mantenciones preventivas al Encargado de Equipamiento Médico del Hospital, ajustado a la fecha de Puesta en Marcha efectiva de los equipos.

Quien suscribe se hace responsable de la información entregada y se compromete a dar cumplimiento a ésta.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma representante legal



# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

FORMULARIO N° 6 FICHA TÉCNICA EQUIPO IO (LAVADORA ULTRASONICA)		
Servicio de Salud Chiloé		
Proyecto Normalización Hospital de Ancud		
FICHA TÉCNICA EQUIPOS CON INSTALACIÓN EN OBRA		
Servicio Clínico		
Recinto PMA		
Nombre Sala		
Tipo Equipo		
Cantidad		
Proveedores		
Empresa		
Marca		
Modelo		
Dimensiones		
Con embalaje	Alto (mt)	
	Ancho (mt)	
	Fondo (mt)	
Sin embalaje	Alto (mt)	
	Ancho (mt)	
	Fondo (mt)	
Peso		
Con embalaje	Bulto (Kg)	
Sin embalaje	Equipo (Kg)	
Requerimientos de Instalación en Obra		
Eléctrico		
Del equipo	Fase (Monofásico - Trifásico)	
	Voltaje (V)	
	Potencia (KW)	
	Rango máximo de amperaje (A)	
	Tolerancia (± X%)	
	Frecuencia (Hz)	
	Requiere toma a tierra (Si/No)	
	Requiere Interruptor diferencial (Si/No)	
	Capacidad del interruptor diferencial (A)	
	Tipo de toma (enchufe/arranque)	
	Seguridad (Indicar)	
	Requiere tablero	
	Altura desde NPT (mt)	
Gases clínicos		
Aire comprimido	Material de tuberías	
	Altura de la toma desde NPT (m)	
	Diámetro de conexión de red de aire comprimido (")	
	Presión de trabajo (Bar)	
HVAC		
Del equipo	Disipación de Calor (Kcal/hr)	
	Temperatura de trabajo del equipo (°C)	
Del Recinto	Humedad Relativa (% - sc)	
	Temperatura ambiente (°C)	
	Ventilación (Renovaciones/Hr)	
Sanitario		
Agua fría para vacío y enfriamiento (blanda)	Tipo material tubería con llave de paso y manómetro (cobre - otro)	
	Tipo conexión (HI-HE)	
	Diámetro de conexión de agua (pulgadas)	
	Caudal agua (Lt/min)	
	Altura toma de agua fría desde NPT (mt)	
	Características del agua	
	Temperatura máxima de agua (°C)	
	Consumo aproximado (Lt/ciclo)	
Agua osmótica para generador de vapor	Tipo material tubería con llave de paso y manómetro (cobre - otro)	
	Tipo conexión (HI-HE)	
	Diámetro de conexión de agua (pulgadas)	
	Caudal agua (Lt/min)	
	Altura toma de agua fría desde NPT (mt)	
	Características del agua	
	Temperatura máxima de agua (°C)	
	Consumo aproximado (Lt/ciclo)	
Desagüe	Tipo material desagüe (cobre - otro)	
	Diámetro desagüe (DN - mm)	
	Temperatura máxima de agua (°C)	
	Caudal de desagüe (lts/min)	
	Ubicación del desagüe (Piso-Pared-otro)	
Instalación		
Equipo	Requerimiento de anclaje para instalación de equipo (piso-pared-techo)	
Traslado	Dimensión recomendada ancho mínimo puertas y pasillos para acceso de equipo (mt)	
	Refuerzo de losa en ruta de ingreso (Si/No)	
Recinto	Espacio adicional en ambos costados equipo	
	Espacio adicional en zona de carga/descarga para maniobra de carros (cm)	
Observaciones		
La yout referencial		

# Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

FORMULARIO N° 6 FICHA TÉCNICA EQUIPO IO (SECADORA DE TUBOS)			
Servicio de Salud Chiloé			
Proyecto Normalización Hospital de Ancud			
FICHA TÉCNICA EQUIPOS CON INSTALACIÓN EN OBRA			
Servicio Clínico			
Recinto PMA			
Nombre Sala			
Tipo Equipo			
Cantidad			
Proveedores			
Empresa			
Marca			
Modelo			
Dimensiones			
Con embalaje	Alto (mt)		
	Ancho (mt)		
	Fondo (mt)		
Sin embalaje	Alto (mt)		
	Ancho (mt)		
	Fondo (mt)		
Peso			
Con embalaje	Bulto (Kg)		
Sin embalaje	Equipo (Kg)		
Requerimientos de Instalación en Obra			
Eléctrico			
Del equipo	Fase (Monofásico - Trifásico)		
	Voltaje (V)		
	Potencia (KW)		
	Rango máximo de amperaje (A)		
	Tolerancia (± X%)		
	Frecuencia (Hz)		
	Requiere toma a tierra (Si/No)		
	Requiere interruptor diferencial (Si/No)		
	Capacidad del Interruptor diferencial (A)		
	Tipo de toma (enchufe/arranque)		
	Seguridad (Indicar)		
	Requiere tablero		
	Altura desde NPT (mt)		
Gases clínicos			
Aire comprimido	Material de tuberías		
	Altura de la toma desde NPT (m)		
	Diámetro de conexión de red de aire comprimido (")		
	Presión de trabajo (Bar)		
HVAC			
Del equipo	Disipación de Calor (Kcal/hr)		
	Temperatura de trabajo del equipo (°C)		
Del Recinto	Humedad Relativa (% - sc)		
	Temperatura ambiente (°C)		
	Ventilación (Renovaciones/Hr)		
Sanitario			
Agua fría para vacío y enfriamiento (blanda)	Tipo material tubería con llave de paso y manómetro (cobre - otro)		
	Tipo conexión (HI-HE)		
	Diámetro de conexión de agua (pulgadas)		
	Caudal agua (Lt/min)		
	Altura toma de agua fría desde NPT (mt)		
	Características del agua		
	Temperatura máxima de agua (°C)		
	Consumo aproximado (Lt/ciclo)		
	Agua osmótica para generador de vapor	Tipo material tubería con llave de paso y manómetro (cobre - otro)	
		Tipo conexión (HI-HE)	
Diámetro de conexión de agua (pulgadas)			
Caudal agua (Lt/min)			
Altura toma de agua fría desde NPT (mt)			
Características del agua			
Temperatura máxima de agua (°C)			
Consumo aproximado (Lt/ciclo)			
Desagüe		Tipo material desagüe (cobre - otro)	
		Diámetro desagüe (DN - mm)	
	Temperatura máxima de agua (°C)		
	Caudal de desagüe (lts/min)		
Ubicación del desagüe (Piso-Pared-otro)			
Instalación			
Equipo	Requerimiento de anclaje para instalación de equipo (piso-pared-techo)		
Traslado	Dimensión recomendada ancho mínimo puertas y pasillos para acceso de equipo (mt)		
Recinto	Refuerzo de losa en ruta de ingreso (Si/No)		
	Espacio adicional en ambos costados equipo		
Observaciones	Espacio adicional en zona de carga/descarga para maniobra de carnos (cm)		
Layout referencial			

<b>FORMULARIO N° 6 FICHA TÉCNICA EQUIPO IO (REPROCESADORA ENDOSCOPIO)</b>	
<b>Servicio de Salud Chiloé</b>	
<b>Proyecto Normalización Hospital de Ancud</b>	
<b>FICHA TÉCNICA EQUIPOS CON INSTALACIÓN EN OBRA</b>	
<b>Servicio Clínico</b>	
<b>Recinto PMA</b>	
<b>Nombre Sala</b>	
<b>Tipo Equipo</b>	
<b>Cantidad</b>	
Proveedores	
<b>Empresa</b>	
<b>Marca</b>	
<b>Modelo</b>	
Dimensiones	
Con embalaje	Alto (mt)
	Ancho (mt)
	Fondo (mt)
Sin embalaje	Alto (mt)
	Ancho (mt)
	Fondo (mt)
Peso	
Con embalaje	Bulto (Kg)
Sin embalaje	Equipo (Kg)
Requerimientos de Instalación en Obra	
Eléctrico	
Del equipo	Fase (Monofásico - Trifásico)
	Voltaje (V)
	Potencia (KW)
	Rango máximo de amperaje (A)
	Tolerancia (± %)
	Frecuencia (Hz)
	Requiere toma a tierra (Si/No)
	Requiere interruptor diferencial (Si/No)
	Capacidad del interruptor diferencial (A)
	Tipo de toma (enchufe/arranque)
	Seguridad (Indicar)
	Requiere tablero
Altura desde NPT (mt)	
Gases clínicos	
Aire comprimido	Material de tuberías
	Altura de la toma desde NPT (m)
	Diámetro de conexión de red de aire comprimido (")
	Presión de trabajo (Bar)
HVAC	
Del equipo	Disipación de Calor (Kcal/hr)
	Temperatura de trabajo del equipo (°C)
	Humedad Relativa (% - sc)
Del Recinto	Temperatura ambiente (°C)
	Ventilación (Renovaciones/hr)
Sanitario	
Agua fría para vacío y enfriamiento (blanda)	Tipo material tubería con llave de paso y manómetro (cobre - otro)
	Tipo conexión (HI-HE)
	Diámetro de conexión de agua (pulgadas)
	Caudal agua (Lt/min)
	Altura toma de agua fría desde NPT (mt)
	Características del agua
	Temperatura máxima de agua (°C)
	Consumo aproximado (Lt/ciclo)
Agua osmótica para generador de vapor	Tipo material tubería con llave de paso y manómetro (cobre - otro)
	Tipo conexión (HI-HE)
	Diámetro de conexión de agua (pulgadas)
	Caudal agua (Lt/min)
	Altura toma de agua fría desde NPT (mt)
	Características del agua
	Temperatura máxima de agua (°C)
	Consumo aproximado (Lt/ciclo)
Desagüe	Tipo material desagüe (cobre - otro)
	Diámetro desagüe (DN - mm)
	Temperatura máxima de agua (°C)
	Caudal de desagüe (lts/min)
Ubicación del desagüe (Piso-Pared-otro)	
Instalación	
Equipo	Requerimiento de anclaje para instalación de equipo (piso-pared-techo)
Traslado	Dimensión recomendada ancho mínimo puertas y pasillos para acceso de equipo (mt)
Recinto	Refuerzo de losa en ruta de ingreso (Si/No)
	Espacio adicional en ambos costados equipo
Recinto	Espacio adicional en zona de carga/descarga para maniobra de caros (cm)
Observaciones	
<b>Layout referencial</b>	



**Servicio de  
Salud Chiloé**

Subdepartamento Abastecimiento

**ARTÍCULO SEGUNDO: PUBLÍQUESE**, por el funcionario competente, la presente resolución en el Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública, de acuerdo a lo establecido en el artículo 57 letra b) N° 1 y 2 del Decreto Supremo N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda.

**ARTICULO TERCERO: NÓMBRASE**, Comisión de Evaluación del proceso licitatorio de la Propuesta Pública denominada: "**PACK ESTERILIZACION 2 PARA EL PROYECTO NHA**", a los siguientes funcionarios dependientes del Servicio de Salud Chiloé;

NOMBRE	RUT	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO
Rodrigo Aguilar Ruíz	13.407.921-5	<a href="mailto:rodrigoj.aguilar@redsalud.gob.cl">rodrigoj.aguilar@redsalud.gob.cl</a>	65-2327830
Paula Muñoz Avila	10.290.359-5	<a href="mailto:paula.munozavila@redsalud.gob.cl">paula.munozavila@redsalud.gob.cl</a>	65-2327830
Miguel Angel Quintanilla	16.014.858-6	<a href="mailto:miguel.quintanilla@redsalud.gob.cl">miguel.quintanilla@redsalud.gob.cl</a>	65-2327830
Carolina Rodríguez Salazar	16.765.917-9	<a href="mailto:carolina.rodriguez@redsalud.gob.cl">carolina.rodriguez@redsalud.gob.cl</a>	65-2327830

**ARTICULO CUARTO: INFÓRMESE**, los miembros integrantes de la Comisión de Evaluación y Adjudicación de la Propuesta en la plataforma de la Ley del Lobby; [www.leylobby.gob.cl](http://www.leylobby.gob.cl) Quienes mantendrán la calidad de sujetos pasivos hasta la fecha de adjudicación indicada en las Bases o Portal [mercadopublico.cl](http://mercadopublico.cl), En caso que sus funciones deban extenderse más allá de dicha fecha, deberá actualizarse la fecha de término de la Comisión en el referido Portal.

**ANÓTESE Y COMUNÍQUESE,**



**SRA. MARCELA CARCAMO HEMMELMANN**  
**DIRECTORA**  
**SERVICIO DE SALUD CHILOE**

**SRA.MCH/SDA.(s)/JURÍDICO/C.G.C./ABAST.RRC/chg**

Distribución:

- Dpto. Finanzas DSSCh
- Dpto. Jurídico DSSCh
- Oficina Partes DSSCh
- Archivo DSSCH



**MINISTRO DE FE**

