#### Servicio de Salud Chiloé

Subdepartamento Abastecimiento

APRUEBA BASES PARA LICITACIÓN DE "ADQUISICION DE LENTES PRAIS SERVICIO DE SALUD CHILOE Y DESIGNA COMISION EVALUADORA, ID 507428-155-LE23", PARA EL SERVICIO DE SALUD DE CHILOE.

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 10205

CASTRO, 0 9 NOV. 2023

VISTOS: Las resoluciones de la Contraloría General de la Republica N°7 de 2019 y N°14 de 2022 que fijan normas sobre exención del trámite de toma de razón y determina montos de exención, el DFL N°1/2005 que fija el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del DL N°2.763/79, Decreto Supremo N°140/2004 que establece el Reglamento de los Servicios de Salud, DFL. N°1/2008 publicado en el Diario Oficial el 28/06/08, que crea el Servicio de Salud Chiloé, Decreto exento N°75 del 27.12.2022 que designa el orden de subrogancia al cargo de Director/a del Servicio de Salud Chiloé, Ley 21.516/2022 del Ministerio de Hacienda que aprueba presupuesto para el Sector Público año 2023 Ley N°19.886 de 29/08/2003 de Bases de Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y el Formulario de Requerimiento de Bienes y/o Servicios N°931-2023, enviado por la Unidad PRAIS, para la licitación "ADQUISICION DE

#### CONSIDERANDO:

LENTES PRAIS SERVICIO DE SALUD CHILOE"

- 1. Que, en el contexto antes descrito, se requiere adquirir suministro de lentes ópticos para usuarios(as) PRAIS.
- Que, este proceso de adquisición se realizará como Licitación Pública igual o superior a 100
   UTM e inferior a 1.000 UTM (LE).-
- 3. Que, de acuerdo a la Ley Nº19.886 en lo definido en el Artículos Nº7 letra a) "Licitación o propuesta pública: el procedimiento administrativo de carácter concursable mediante el cual la administración realiza un llamado público, convocando a los interesados para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas, de entre las cuales seleccionará y aceptará la más conveniente. En las licitaciones públicas cualquier persona podrá presentar ofertas, debiendo hacerse el llamado a través de los medios o sistemas de acceso público que mantenga disponible la Dirección de Compras y Contratación Pública, en la forma que establezca el reglamento. Además, con el objeto de aumentar la difusión del llamado, la entidad licitante podrá publicarlo por medio de uno o más avisos, en la forma que lo establezca el reglamento".-
- 5. Que, por su parte, revisado el catálogo electrónico Convenio Marco del portal www.mercadopublico.cl, se ha constatado que los servicios requeridos no se encuentran disponibles a través del sistema de Convenios Marco de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

#### RESUELVO

- 1.- ARTICULO PRIMERO: APRUÉBESE, los siguientes documentos y todos los demás anexos de la presente licitación:
  - Bases Administrativas y Técnicas
  - Declaración Jurada Simple, Anexo N°1 A (Persona Natural) o Anexo N°1 B (Persona Jurídica)., según corresponda.
  - Identificación del Oferente, Anexo administrativo N°2.
  - Formulario de oferta económica, Anexo Económico Nº 1.
  - Formulario de oferta Técnica, Anexo Técnico Nº 1.

## BASES ADMINISTRATIVAS Y TECNICAS "ADQUISICION DE LENTES PRAIS SERVICIO DE SALUD CHILOE" ID N° 507428-155-LE23

#### DATOS BASICOS DE LA LICITACIÓN

Del servicio requerido	"ADQUISICION DE LENTES PRAIS SERVICIO DE SALUD
	CHILOE" ID N° 507428-155-LE23
Mandante:	Servicio de Salud Chiloé también denominado para este proceso
	como "Servicio" o "Servicio de Salud", RUT: 61.979.210-6, Giro
	Gestión de Redes Asistenciales de Salud Chiloé, Domicilio en calle
	O'Higgins Nº504 de la ciudad de Castro, Provincia de Chiloé, Región
	de los Lagos
Etapas	Una (apertura de ofertas Técnica y económica en un solo acto), que
	se efectuara a través del sistema de información mercado Publico
Monto Disponible	\$ 60.000.000 con IVA (sesenta millones de pesos con impuesto al
	valor agregado incluido).
	La modalidad de contrato a que de origen esta Propuesta será a
	suma alzada, sin derecho a reajustes ni intereses
Cómputo de Plazos	Todos los plazos son de días corridos, salvo en aquellos casos en
	que expresamente se indique que los plazos son de días hábiles.
	En caso que un plazo expire en días sábados, domingos o festivos
	se entenderá prorrogado hasta el día hábil siguiente
Comunicación con el Servicio	Exclusivamente a través del portal www.mercadopublico.cl
de Salud Chiloé	
Soporte de documentos	Soporte Digital.
	Excepcionalmente se podrá utilizar el soporte papel en los casos
	expresamente permitidos por estas Bases o por la Ley de compras
	y su Reglamento
Visibilidad de las Ofertas	Las ofertas técnicas serán de público conocimiento una vez
Técnicas	adjudicada la licitación

Los gastos en que incurran los oferentes con motivo de la presente licitación serán de su exclusivo cargo, sin derecho a ningún tipo de reembolso por parte del Servicio de Salud Chiloé.-

#### 1. MODIFICACIONES A LAS BASES

El Servicio de Salud Chiloé podrá modificar las bases Administrativas, bases técnicas y sus anexos, hasta antes del vencimiento del plazo para presentar ofertas. Estas modificaciones deberán ser aprobadas mediante resolución que será sometida a la misma tramitación que la resolución aprobatoria de las presentes bases, y una vez que se encuentre totalmente tramitada, será publicada en el portal Mercado público. -

En la resolución modificatoria se considerará un plazo prudencial para que los proveedores interesados puedan conocer y adecuar su oferta a tales modificaciones, cuyos efectos se reformulará en el cronograma de actividades establecido en el punto 2.-

#### 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En consideración a lo estipulado en el artículo 25 del Reglamento de la Ley 19.886 el presente proceso deberá permanecer publicado en el portal <u>www.mercadopublico.cl</u> durante, <u>a lo menos</u>, <u>10</u> <u>días</u>, contemplando el siguiente Cronograma de Actividades:

Inicio de Preguntas	Desde la Publicación del llamado a licitación en el portal mercado
	Publico
Final de Preguntas	Hasta el día 3, hábil contados desde la fecha de publicación del
	llamado a licitación en el portal Mercado Publico
Publicación de respuestas	Hasta el día <b>5,</b> hábil contado desde la fecha de publicación del
	llamado a licitación en el portal Mercado Publico
Cierre de recepción de	12:00 del día <b>10,</b> contado desde la fecha de publicación del llamado a
ofertas	licitación en el portal Mercado Publico, En la eventualidad que la fecha
	de Cierre de Recepción de Ofertas coincida con un día lunes, o sea un
	día posterior al de un feriado legal, dicha hora se ampliará hasta
	las 15:01 de Santiago de Chile.
Acto de apertura electrónica	El día 10, contados desde la fecha de publicación del llamado a
	licitación en el portal Mercado Publico
	Si por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, no se pudiere realizar
	oportunamente a apertura electrónica de las ofertas ingresadas, el
	Servicio de Salud Chiloé podrá fijar nueva fecha y hora
Adjudicación estimada	Hasta el día 30 contado desde la fecha de cierre del llamado de
	licitación
	En el caso que la adjudicación no se realice dentro del plazo definido
	en la bases, se informará a través del sistema dicho cambio,
12	justificando el incumplimiento del plazo antes señalado y asimismo
	indicando el nuevo plazo para la adjudicación según lo indica el
	artículo 4, inciso 2 del Reglamento de la Ley N°19.886
Firma estimada del contrato	Dentro del plazo de 15 días hábiles, siguiente a la fecha en que le
	Servicio de Salud Chiloé realice entrega del contrato al oferente
	adjudicado, lo que se producirá dentro de los 10 días hábiles
	siguientes a la fecha de notificación de la resolución de adjudicación
	respectiva a través de su publicación en el sistema de información
	www.mercadopublico.cl.

## 3. CONSULTAS Y SOLICITUD DE ACLARACIÓN DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS, Y ACLARACIONES DE OFICIO.

#### 3.1. Recepción de consultas y solicitudes de aclaración.

Los oferentes podrán hacer las consultas y solicitudes de aclaración que estimen procedentes respecto de las disposiciones contempladas en las presentes Bases Administrativas y Técnicas, las que se formularán a través del Portal de Compras Públicas <u>www.mercadopublico.cl</u>

#### 3.2. Respuestas.

La totalidad de las consultas y solicitudes de aclaración que formulen los oferentes serán respondidas o evacuadas en el plazo indicado en punto 3 de las presentes Bases Administrativas, quedando tales respuestas a disposición de todos los interesados en el portal <a href="https://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>. Las respuestas señaladas serán parte integrante de las Bases Administrativas y Bases Técnicas y, en su caso, del contrato resultante del presente proceso licitatorio.

En la eventualidad de existir algún retraso en la fecha de publicación de respuestas, señalada en el portal mercadopublico.cl, el servicio de Salud Chiloé deberá indicar, mediante oficio aclaratorio, el motivo de esta demora, e indicar el nuevo plazo de respuesta, precaviendo el tiempo necesario para la presentación de las ofertas.

#### 3.3. Aclaraciones de Oficio por parte del Servicio de Salud Chiloé.

El Servicio de Salud Chiloé, antes del acto de apertura de las Ofertas y con la debida antelación al mismo, podrá hacer aclaraciones a las Bases Administrativas y Técnicas, poniéndolas en conocimiento de todos los interesados.

#### 4. OFERTAS

#### 4.1 FORMA DE PRESENTACION DE LAS OFERTAS

Para efectos de este proceso, se considerarán como ofertas válidas únicamente las presentadas a través del sitio <u>www.mercadopublico.cl</u>, en el plazo establecido en el Cronograma de Actividades de la licitación establecido en punto número 2 de estas Bases.

No se aceptarán ofertas que se presenten por un medio distinto al indicado. Sin perjuicio de ello, se procederá la presentación de ofertas en soporte papel cuando concurran las circunstancias señaladas en el artículo 62 del Reglamento de la Ley Nº 19.886.

#### 4.2 OFERTA ECONOMICA

La oferta económica se presentará a través del portal <u>www.mercadopublico.cl</u> en pesos Chilenos, en conformidad al:

ico Nº 1

No se aceptarán ofertas que se presenten por un medio distinto al indicado.

La oferta económica a ser indicada en la línea del portal <u>www.mercadopublico.cl</u> debe ser por la suma total de los servicios solicitados, en valor neto.

Se considerarán incluidos en la oferta todos los costos y gastos que ocasionen la ejecución del contrato y el fiel cumplimiento de las obligaciones contractuales. –

Se deja establecido que la sola circunstancia de presentar una propuesta para esta licitación, implica que el respectivo oferente ha analizado las bases administrativas y técnicas, anexos, aclaraciones y respuestas a las preguntas de la licitación, con anteriodad a la presentación de su oferta, y que manifiesta su conformidad y aceptación sin ningún tipo de reservas ni condiciones a toda la documentación referida.-

#### 4.3 OFERTA TECNICA

La oferta técnica se presentará a través del portal www.mercadopublico.cl, en conformidad al:

N٥	Descripción	Según Formato	
1	Formulario de oferta Técnica	Anexo Técnico Nº 1	
2	Resolución Sanitaria vigente de acuerdo al REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE OPTICA, en caso de no estar a la vista en registro de ChileProveedores	Subir al portal	

#### 5. ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS

Para participar en este proceso, cada oferente deberá hacer entrega de un anexo, el cual estará disponible en el portal <u>www.mercadopublico.cl</u> según quien postule, lo haga como persona natural o jurídica.

N٥	Descripción	Según Formato
1	Declaración Jurada Simple	Anexo N°1 – A (Persona Natural) Anexo N°1 – B (Persona Jurídica)
2	Identificación del Oferente	Anexo administrativo N°2

Podrán participar en la presente licitación todas las personas naturales o jurídicas, así como las uniones temporales de proveedores (UTP), sean chilenas o extranjeras, y que no se encuentren afectos a una o más de las inhabilidades contempladas por la ley. -

En el caso particular de las UTP, éstas deberán adjuntar en forma previa a la suscripción del contrato, la escritura pública en la cual conste el acuerdo de constitución de la UTP. En dicho documento se deberá establecer, además, la solidaridad entre las partes respecto de todas las obligaciones que se generen con la Entidad, y se deberá nombrar un representante o apoderado común con poderes suficientes.

La vigencia de la UTP no podrá ser inferior a la del contrato adjudicado. -

#### 6. INHABILIDADES:

Con la finalidad de acreditar que los oferentes no se encuentran afectos a alguna de las inhabilidades establecidas en el artículo 4º, inciso 2", de la ley Nº 19.886, deberán acompañar conjuntamente con

su oferta, la declaración jurada simple correspondiente al **Anexo Nº 1-A** o **1-B**, firmados por el representante legal de la persona jurídica respectiva o por el oferente persona natural.-

Cuando el oferente sea una Unión Temporal de Proveedores (UTP), aquél deberá presentar una declaración jurada por cada integrante dela UTP, suscrita por el respectivo integrante o por el representante legal del respectivo integrante, según sea el caso.-

#### 7. ANTECEDENTES LEGALES PARA SER CONTRATADO:

#### Si es persona natural:

- a).- Inscripción (en estado hábil) en chileproveedores.-
- b).- Declaración Jurada simple según Anexo Nº 1 A, que acredite que no se encuentra afecto a ninguna de las inhabilidades contempladas en el Inciso 6º del Artículo 4º, de la Ley 19.886. Todos los anexos deben se firmados por la persona natural respectiva.-
- c).- Fotocopia de su cédula de identidad.-

#### Si el oferente no es persona Natural:

- a).- Inscripción (en estado hábil) en chileproveedores.-
- b).- Certificado de vigencia del poder de Representante Legal, con una vigencia de hasta 6 meses, contados desde la fecha de notificación de la adjudicación, otorgado por el Conservador de Bienes Raíces correspondiente o en los casos que resulte procedente, cualquier otro antecedente que acredite la vigencia del poder del representante del oferente, a la época de presentación de la oferta.-
- c).- Certificado de Vigencia de la Sociedad con una antigüedad no superior a 6 meses, contados desde la fecha de notificación de la adjudicación, o cualquier otro antecedente que acredite la existencia jurídica del oferente.-
- d).- Declaración Jurada Simple según Anexo Nº 1 B, que acredite que no se encuentra en ninguna de las inhabilidades contempladas en el inciso 6º del artículo 4º de la Ley 19.886.- Nota: Este documento no será exigible en el caso que el oferente haya firmado en línea en Mercado Público la declaración jurada que cumple con los requisitos normativos para ofertar al Estado.

Todos los anexos deben ser firmados por el representante legal de la persona jurídica respectiva.-

Cuando el oferente sea una Unión Temporal de Proveedores (UTP), aquél deberá presentar un anexo por cada integrante de la UTP, suscritos por el respectivo integrante o por el representante legal del integrante según, sea el caso.-

Los documentos señalados en el párrafo precedente deberán ser entregados en el plazo de 15 días hábiles, desde la publicación de la adjudicación en el portal www.mercadopublico.cl. En caso de no ser presentados los documentos en el plazo señalado, se podrá adjudicar la licitación al oferente que siga de acuerdo al orden de evaluación de las ofertas, o bien, declarar desierta la licitación según corresponda.

#### 8. PLAZO DE VIGENCIA DE LAS OFERTAS.

Las ofertas mantendrán su vigencia por un plazo de ciento veinte (120) días corridos, contados desde la fecha de cierre de las ofertas. -

#### 9. APERTURA DE LAS OFERTAS

La apertura electrónica de las ofertas, se efectuará el día señalado en el punto 2, cronograma de Actividades, en una etapa, consiste en que en el acto de la apertura se procede abrir tanto la oferta técnica como la económica, a través del Sistema de información Mercado Público. -

Se levantará acta de lo actuado a través del portal Mercado Publico y los proponentes podrán formular observaciones a dicha acta dentro de las 24 horas siguientes a la publicación de la citada acta, a través del sistema de información de compras y contratación pública, las que serán resueltas por este mismo medio. -

En caso de producirse un problema de indisponibilidad del sistema de información, portal Mercado Publico, que provoque la imposibilidad de ingresar los archivos correspondientes de algún oferente, circunstancia que deberá ser ratificada por la Dirección de compras públicas mediante el correspondiente certificado, el cual deberá ser solicitado por las vías que informe dicho servicio, dentro del plazo de las 24 horas siguientes al cierre de la recepción de las ofertas.

En tal caso el oferente tendrá un plazo de dos días hábiles contados desde la fecha del envió del certificado de indisponibilidad, para la presentación de sus ofertas fuera del sistema de información.-

### 10. ERRORES U OMISIONES/FALTA DE CERTIFICADOS O ANTECEDENTES DURANTE LA EVALUACIÓN

El Servicio de Salud Chiloé podrá solicitar a través del Portal, de conformidad a lo establecido en el inciso primero del Artículo 40 del reglamento, que los oferentes salven errores u omisiones formales, siempre y cuando las rectificaciones de dichos vicios u omisiones no les confieran a estos una situación de privilegio respecto de los demás competidores, esto es, en tanto no se afecten los principios de estricta sujeción a las Bases y de igualdad entre los oferentes, lo que se informara al resto de los proponentes a través del portal.-

La entidad licitante podrá permitir la presentación de certificaciones o antecedentes que los oferentes hayan omitido presentar al momento de efectuar la oferta, siempre que dichas certificaciones o antecedentes se hayan producido u obtenido con anterioridad al vencimiento del plazo para presentar ofertas o se refieran a situaciones no mutables entre el vencimiento del plazo para presentar ofertas y el periodo de evaluación. Para ello, El servicio de salud otorgará un plazo de 3 días hábiles para la corrección de estas omisiones, contado desde el requerimiento de la entidad licitante, el que se informará a través del Sistema.

Será de responsabilidad de los oferentes constatar que el envío de sus Ofertas Técnicas y Económicas a través del sitio <a href="www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> haya sido realizado con éxito, incluyendo el ingreso de todos los documentos anexos requeridos en las Bases. Para ello se debe verificar el posterior despliegue automático del comprobante de envío que se entrega en dicho sistema, el cual puede ser impreso por el oferente para su resguardo.

Asimismo, será de exclusiva responsabilidad de los oferentes la presentación oportuna y certera de los Antecedentes Legales que se soliciten estas Bases a través del sitio <a href="www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>.

#### 11. EVALUACIÓN

Primeramente se procederá a constatar la remisión de todos los antecedentes requeridos para la presentación de las ofertas.

El Servicio de Salud Chiloé evaluará los antecedentes que constituyen la oferta de los proveedores de acuerdo a los criterios de evaluación definidos en las presentes bases.-

Para efecto del proceso de evaluación, la Comisión Evaluadora que haya sido nombrada deberá redactar las respectivas actas e informes técnicos y económicos, según corresponda, en las que se consignan el detalle de las evaluaciones y los acontecimientos acaecidos y los resultados de ésta.-

La Comisión Evaluadora, en forma previa al acto de evaluación de las ofertas obtenidas del portal <a href="https://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> analizará que los oferentes hayan dado cabal cumplimiento a lo solicitado en las presentes Bases. En caso de incumplimiento, podrá declararse la inadmisibilidad de dichas ofertas, sin proceder a su evaluación.

Durante la etapa de evaluación, el Servicio de Salud Chiloé podrá verificar todos aquellos antecedentes que estime pertinentes con el objeto de asegurar una correcta evaluación de las ofertas.-

Las propuestas serán evaluadas por una comisión integrada por funcionarios del Servicio de Salud Chiloé y que será nombrada a través de una resolución dictada por la autoridad competente.

La designación de la comisión evaluadora se publicará en www.mercadopublico.cl.

Los miembros de la Comisión Evaluadora no podrán tener contactos con los oferentes, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones regulado por el artículo 27 del reglamento de la ley N°19.886.-

#### 12. CONSULTAS ACLARATORIAS A LOS OFERENTES.

Durante el proceso de evaluación de las ofertas, la Comisión Evaluadora, de estimarlo necesario podrá efectuar consultas a uno o más proponentes, en conjunto o por separado, para aclarar puntos o aspectos específicos de las respectivas ofertas. Tales consultas y sus respuestas deberán ser puestas en conocimiento de todos los oferentes a través del sistema <a href="https://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>

El ejercicio de esta facultad en ningún caso podrá significar alteración o modificación de aspectos sustanciales de la oferta presentada originalmente.

#### 13. CRITERIOS DE EVALUACION.

Sin perjuicio de la documentación calificada como imprescindible, además de las exigencias técnicas obligatorias exigidas, las ofertas serán evaluadas de acuerdo a los siguientes criterios y ponderaciones.

Criterios de Evaluación	
Factores	Porcentaje Factores
Precio	60%
Cumplimiento Información solicitada	5%
Plazo de entrega de los bienes adquiridos	20%
Garantía	15%
Ponderación Total	100%

# Ponderación Precio: Porcentaje Precio = Mínimo Precio entre Oferentes Precio Oferente a evaluar X Porcentaje Factor

#### Factor Cumplimiento Información solicitada

Este factor sólo pondera el cumplir con la entrega de información requerida y en forma oportuna al cierre del proceso de licitación. De no presentar información imprescindible u obligatoria no será evaluada la oferta de acuerdo a lo estipulado en estas bases.

Cumplimiento Información solicitada	Factor Cumplimiento Información solicitada
Presenta todo lo solicitado	5%
Presenta parcialmente lo solicitado	1%
No entrega la información solicitada	0%

#### Ponderación Porcentaje Plazo de Entrega de los bienes adquiridos.

Se requiere un plazo máximo de 15 días hábiles desde la prueba de marcos para la recepción del lente.

En el caso de lentes monofocales el plazo será de no más de 10 días hábiles; en el caso de bifocales, multifocales o índices altos, el plazo máximo de entrega será de 15 días hábiles

Las ofertas serán evaluadas según promedio de días de entrega ofertados para los diferentes tipos de plazos.

#### Porcentaje Garantía:

Criterio	Porcentaje asignado
Garantía 24 meses o mas	15%
Garantía 18- 23 meses	5%
Garantía menor a 18 meses	Inadmisible

#### 14. INFORME COMISION EVALUADORA

La comisión evaluadora emitirá un informe, dirigido a la Directora del Servicio, en el que se contendrá un resumen del proceso de licitación, con todos sus participantes y las evaluaciones realizadas, indicando el puntaje que hayan obtenido los respectivos proponentes, en la oportunidad establecida en el cronograma de actividades.

#### 1. Precio

- 2. Garantía
- 3. Plazo de entrega
- 4. Cumplimiento de información solicitada
- 5. Primera oferta en ingresar al portal

El informe de la comisión evaluadora culminara con una recomendación para el Directora del Servicio de Salud Chiloé

#### 15. ADJUDICACIÓN

Dentro de los 30 días hábiles contados desde el vencimiento del plazo de recepción de ofertas en el portal <a href="www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> el Servicio de Salud de Chiloé adjudicará la Licitación a la propuesta que finalmente se estime más ventajosa a sus necesidades e intereses, considerando, en una estimación de conjunto, los criterios de evaluación, ponderaciones y puntajes establecidos en las presentes Bases. El oferente cuya oferta haya sido seleccionada de este modo será, entonces, denominado adjudicatario.

La adjudicación se efectuará a través de una Resolución fundada del Servicio de Salud de Chiloé que será notificada a los proponentes a través del portal <u>www.mercadopublico.cl</u> de conformidad con lo dispuesto para el efecto en la ley N º 19.886 y su reglamento.

En el evento que la adjudicación no se realizare en el plazo descrito en el párrafo precedente, el Servicio de Salud de Chiloé, mediante Oficio Aclaratorio, indicará en el Sistema de Información las razones que justifiquen dicho incumplimiento e indicará un nuevo plazo para la adjudicación.

#### 16. INADMISIBILIDAD DE LAS OFERTAS Y DECLARACIÓN DE DESIERTA DE LA LICITACIÓN

El Servicio de Salud Chiloé declara inadmisibles las ofertas cuando éstas no cumplieren los requisitos establecidos en las bases, ya sea en uno o más actos específicos, o en el mismo acto de adjudicación.-

Además, el Servicio de Salud de Chiloé podrá declarar desierta la Licitación cuando no se presenten ofertas, cuando se excedan los marcos presupuestarios disponibles o cuando, en general, éstas no resulten convenientes a los intereses institucionales, sin incurrir por ello en responsabilidad alguna.

#### 17. READJUDICAR

El Servicio de Salud Chiloé podrá, junto con dejar sin efecto la adjudicación original, adjudicar la licitación o alguna(s) línea(s) de producto(s) al Oferente que le sigue en puntaje, dentro del plazo de 90 días corridos contados desde la publicación de la adjudicación original.

Se podrá readjudicar la licitación, en los siguientes casos:

- Si el contrato no se firma en el plazo estipulado por causas atribuibles al adjudicatario.-
- Si el adjudicatario no entrega la Garantía de fiel y oportuno cumplimiento del contrato.-
- Si el adjudicatario no presenta los antecedentes legales al momento de firmar el contrato
- Si el adjudicatario se desiste de su oferta.-

Asimismo, procederá la readjudicación si el adjudicatario fuese inhábil en los términos del artículo 4º inciso 6º de la ley Nº 19.886 al momento de la suscripción del contrato o de la emisión de la orden de compra.

En el caso de que el adjudicatario sea una UTP y alguno de sus integrantes estuviese afecto a la citada inhabilidad del artículo 4º, inciso 6º, la UTP deberá informar por escrito, dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles, si se desiste o si decide igualmente ejecutar el contrato adjudicado, con la integración del resto de sus miembros, siempre que éstos fuesen hábiles. En el evento de no informar lo anterior o de manifestar su intención de desistirse, la licitación será readjudicada al siguiente oferente mejor evaluado.-

Luego del retiro de alguno de sus miembros, la UTP debe continuar funcionando con al menos 2 integrantes. Si la integración no cumple con el mínimo recién indicado, o el integrante de la UTP que se retira es alguno de los que hubiese reunido una o más características objeto de la evaluación de la oferta, ésta deberá ser dejada sin efecto, debiendo la licitación ser readjudicada al siguiente oferente mejor evaluado.-

#### 18. CONTRATO

Una vez adjudicada la mejor propuesta, el adjudicatario deberá suscribir contrato, dentro del plazo establecido para tales efectos en el cronograma de actividades.

Para firmar el Contrato, los adjudicatarios que sean persona natural deberán acompañar una copia de su cédula de identidad; los adjudicatarios que sean persona jurídica, deberán acompañar una copia de su escritura de su constitución y de sus modificaciones, un certificado de vigencia de la persona jurídica y de los poderes de su(s) representante(s), emitidos con una antelación no superior a seis meses, y una copia de la cédula de identidad de su(s) representante(s). Si se trata de personas jurídicas que no constituyan mediante escritura pública inscrita en el Registro de Comercio correspondiente, deberá acompañar los documentos que resulten idóneos para acreditar su existencia y la personería del representante, emitidos con una antelación no superior a seis meses.

En todo caso, el adjudicatario no deberá acompañar los documentos especificados en el párrafo anterior si ellos u otros similares se encuentren disponibles en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado (www.chileproveedores.cl).

En el evento que el Contrato no se firme en el plazo estipulado por causas atribuibles al Adjudicatario, se desista de su oferta o sea inhábil para contratar con el Estado en los términos del artículo 4º de la Ley Nº19.886, el Servicio de Salud Chiloé podrá readjudicar la licitación al oferente que le siga en el orden de prelación de acuerdo con el puntaje obtenido, o a declarar desierta la licitación.

#### 18.1 Condiciones básicas del contrato

Domicilio de las	Comuna de Castro	
Partes		
Vigencia contrato	Desde la total tramitación de la resolución que aprueba el contrato y hasta	
	que se extingan las obligaciones contractuales suscritas entre ambas partes.	
	Conforme a lo anterior, el oferente deberá gestionar todas las	
	coordinaciones necesarias para que los servicios se desarrollen	
	correctamente. De esta forma, el adjudicado deberá resguardar los plazos	
	estipulados a cabalidad	
	Este contrato tendrá una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2024	
Prórroga	El Servicio de Salud Chiloé podrá prorrogar el contrato suscrito con el	
	proveedor adjudicado sólo por el tiempo en que se procede a un nuevo	
	proceso de licitación, la cual no podrá superar los 12 meses y siempre que	
	el monto de dicha prórroga no supere las 1.000 UTM, y en cumplimiento a lo	

señalado en el Artículo 25 de las presentes bases administrativas.

### Instrucciones Proceso de Facturación.

En atención a las instrucciones impartidas en el Oficio Circular Nº9 de la Dirección de Presupuesto (DIPRES).

Se solicita que los documentos electrónicos enviados a <u>dipresrecepcion@custodium.com</u> en formato XML, cumplan con los requisitos indicados por Servicios de Impuestos Internos (SII) Y FONASA, asegurando así un proceso de pago eficiente y oportuno.

#### Pasos para asegurar la aceptación de los Documentos Tributarios Electrónicos:

- Aceptación y Recepción Conforme de Orden de Compra en Mercado Público
- 2. Emisión de Factura señalando en el Campo 801 (Referencias), Orden de Compra.
- 3. Medio de Pago: Crédito.
- Asegurar él envió de Documentos electrónicos a la Casilla de Intercambio <u>dipresrecepcion@custodium.com</u>.

Lo anterior permitirá garantizar el cumplimiento de la ley  $N^{\circ}$  21.131 y un manejo eficiente de los recursos financieros del estado.

#### Consideraciones:

Revisar sus Sistemas de Recepción de Documentos Tributarios Electrónicos, y aquellos documentos que se encuentren reclamados por el Servicio de Salud Chiloé, el proceso a seguir es: Realizar Nota de Crédito y Facturar nuevamente siguiendo los pasos para asegurar la aceptación de los Documentos Tributarios Electrónicos.

#### Del pago

Para el pago el proveedor debe presentar:

- Factura.
- Orden de Compra.
- Recepción conforme visada por el responsable técnico.

El adjudicatario facturará de forma mensual una vez emitida la orden de compra por el Servicio de Salud.

La factura deberá indicar el N° ID de la licitación y el N° ID de la orden de compra. de la entrega del servicio, a nombre de:

Razón Social

: Servicio de Salud Chiloé

RUT

: 61.979.210-6

Dirección

: O'HIGGINS Nº 504.

Ciudad

: Castro

Comuna

: Castro

Giro

: Gobierno Central y Administración Pública.

- a) El pago de los productos, objeto del presente contrato, será en pesos chilenos y será efectuado directamente por el Servicio de Salud Chiloé.
- b) Las correspondientes facturas serán pagadas en un plazo máximo de 30 días a contar de la fecha de recepción conforme de las mismas lo cual le corresponderá a la contraparte técnica según lo establecido en las

	presentes bases administrativas, y en conformidad con artículo primero
	Transitorio de la Ley N°21.131 del 16.01.2019 del Ministerio de
	Economía, Fomento y Turismo.
	c) En el caso de una UTP, será el representante de la misma, indicado en el
	documento de su constitución, quien deberá emitirá la boleta o factura
	respectiva para cursar los pagos que generen la ejecución contractual.
	d) El Mandante podrá reclamar en contra del contenido de la factura de
	conformidad con el Artículo 4 de la Ley Nº 20.956 que modifica la Ley
	19.983, que regula la Transferencia y Otorga Merito Ejecutivo a la copia
	de la Factura.
Documentación de la	Se considera como parte integrante del contrato Bases administrativas,
contratación	Bases técnica, anexos de la Licitación, Modificaciones y aclaraciones a las
	Bases, las preguntas y respuestas del periodo de consultas; la oferta técnica
	y Económica, Resolución Adjudicación.
Solución y	El domicilio para solución de controversias es en la comuna de Castro.
controversias y	El contrato se regirá por las leyes chilenas y en el caso de existir
legislación aplicable	desacuerdos que no puedan ser solucionados entre las partes, serán
	sometidos al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia.

#### 19. GARANTIA DE FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

La garantía podrá otorgarse física o electrónicamente.

En el caso de otorgarse de manera física, deberá presentarse en Oficina de Partes primer piso del Servicio de Salud Chiloé, ubicado en Libertador Bernardo O'Higgins 504 – Castro – Chiloé.

En el caso de otorgarse de manera electrónica, deberá ajustarse a la Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha firma.

El adjudicatario deberá entregar una Garantía de Fiel y oportuno cumplimiento del contrato, que tendrá el carácter de irrevocable, ejecución inmediata, con las siguientes características:

Beneficiario	Servicio de Salud Chiloé	
	RUT 61.979.210-6	
	Libertador Bernardo O'Higgins N° 504 - Castro	
Pagadera	A la vista.	
Fecha de vigencia	La vigencia será de 60 días hábiles contados desde el término de	
	la vigencia del contrato.	
Cuando se presenta	El adjudicatario deberá hacer entrega a la fecha de la suscripción	
	del contrato	
Expresada en	Pesos chilenos	
Monto	Equivalente a un 5 % del valor total del contrato.	
Glosa	Garantía Fiel y Oportuno cumplimiento del contrato proceso de	
	licitación "ADQUISICION DE LENTES PRAIS SERVICIO DE	
	SALUD CHILOE, ID 507428-155-LE23"	
Forma y Oportunidad	En caso de cobro de esta garantía, derivado del incumplimiento de	
de su restitución	las obligaciones contractuales del adjudicatario o de las	
	obligaciones laborales y sociales con sus trabajadores, deberá	

	and the second of the second o
	reponer la garantía por igual monto y por el mismo plazo de
	vigencia que la que reemplaza, dentro de los 5 días hábiles
	siguientes contados desde el cobro de la primera, so pena del
	término anticipado del contrato sin derecho a indemnización
	alguna.
	Será responsabilidad del contratado mantener vigente la garantía
	de fiel y oportuno cumplimiento del contrato. Mientras se
	encuentre vigente el contrato, las renovaciones de esta garantía
	serán de exclusiva responsabilidad del proveedor.
	La restitución de esta garantía será realizada una vez que se haya
	cumplido su fecha de vencimiento, y su retiro será obligación y
	responsabilidad exclusiva del contratado
Del cobro	La garantía de fiel y oportuno cumplimiento de contrato podrá ser
	cobrada en el evento que no cumpla con las obligaciones del
	proveedor adjudicado en el Articulo N°21, de las presentes bases,
	y en el caso del término anticipado del contrato y responsabilidad,
	según el artículo N°24 de las presentes bases

Se hace presente que esta garantía, además, caucionara el cumplimiento de las obligaciones laborales y sociales con los trabajadores, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley de compras.

En caso de prórroga del contrato y cuando esta sea indispensable para este Servicio, el adjudicatario deberá extender el tiempo de vigencia de la garantía por el tiempo en que procede un nuevo proceso licitatorio. En este mismo sentido, el adjudicatario deberá complementar la garantía de fiel y oportuno cumplimiento de contrato, de acuerdo al aumento en la cantidad proyectada a adquirir. Las garantías que se ajusten a la Ley N° 19.799 podrán ser enviadas al correo electrónico henry.moraga@redsalud.gob.cl

#### 20. DE LA SUPERVISION DEL CONTRATO

La contraparte técnica corresponderá a Alfredo Klenner Soto, Coordinador Unidad PRAIS perteneciente al Servicio de Salud Chiloé o quienes subroguen o designen, el cual realizará las siguientes actividades:

- Supervisar, coordinar y fiscalizar el debido cumplimiento del contrato y de todos los aspectos considerados en las bases.
- Comunicarse por cualquier vía con el contratado, dándole observaciones de forma y fondo del desarrollo del bien o servicio prestado, pudiendo establecer pautas a fin de mejorar el servicio.
- Fiscalizar que la ejecución del bien o servicio se ciña estrictamente a lo indicado en las bases y en los demás documentos que rigen esta licitación.
- Velar por el correcto desarrollo del servicio, informando mediante oficio al depto.
   Abastecimiento en caso de que deban aplicarse multas.
- Las demás que le encomienden las presentes bases.

#### 21. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR ADJUDICADO

- a) Cumplir el contrato con estricta sujeción a lo establecido en las presentes bases y en los demás documentos que rigen esta licitación.
- b) Abstenerse de realizar o pretender implementar cualquier cambio en la forma de prestar los servicios que no esté considerado en las bases y no haya sido autorizado por la contraparte técnica.
- c) Dar fiel cumplimiento a todas las normas legales y reglamentarias aplicables a la contratación, especialmente en materia de accidentes del trabajo y prevención de riesgos, laborales, remuneracionales, de previsión y seguridad social u otros que le sean aplicables.
- d) Emplear el máximo de cuidado respecto de los bienes y/o servicios. En consecuencia, no tendrá derecho a indemnización o reembolsos de ninguna especie por pérdida, destrucción, deterioro o desgaste que estos experimente, incluyendo la fuerza mayor y el caso fortuito.
- e) Dar fiel y oportuno cumplimiento a las ordenes e instrucciones que le da la contraparte técnica, en especial deberá entregar cualquier documentación que le sea solicitada con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones de este contrato.
- f) El adjudicatario, no podrá establecer diferencias arbitrarias en el trato que dé a las Entidades que requieran sus servicios, a través de las emisiones de órdenes de compra que se ajusten al presente contrato.

#### 22: MULTAS Y/O SANCIONES

#### 22.1 Aplicación de Multas

Por no cumplir con el plazo de entrega ofertado del Bien y/o Servicio, el Servicio de Salud podrá cobrar las siguientes multas:

- Menor a 5 días hábiles: 5% diario del precio neto de los productos no entregados
- Mayor o igual a 5 días y menor a 10 días hábiles: 10% diario del precio neto de los productos no entregados
- Sobre 10 días y menor a 30 días hábiles: Hasta 20% del total neto de los productos no entregados

#### 22.2 Procedimiento de cobro

Detectada una situación que amerite la aplicación de multa o el cobro de las garantías, o bien a fin de proceder al pago, se emitirá un Informe de Multas el que debe consignar si corresponde aplicarlas, motivo y monto, notificando inmediatamente de ello al Proveedor, por carta certificada.

El proveedor, podrá apelar de la sanción dentro del plazo de 10 días hábiles, contados desde la notificación, la cual se entenderá efectuada el tercer día hábil siguiente a la recepción en Correos de Chile.

La apelación deberá realizarse por escrito, ingresándola en el plazo ya indicado en la Oficina de Partes del Establecimiento correspondiente o en el caso del Servicio de Salud Chiloé a través de un correo electrónico dirigido a la Unidad Control Contratos y Garantías <a href="mailto:henry.moraga@redsalud.gob.cl">henry.moraga@redsalud.gob.cl</a>.

En el caso del Servicio de Salud Chiloé la apelación, resolverá el Director de Servicio, dentro del plazo de 30 días hábiles contados desde la recepción de los descargos, previo informe de la Unidad Control Contratos y Garantías contados desde la recepción de los descargos por parte del adjudicatario.

En el caso de rechazarse la apelación, se le notificara al proveedor de la manera indicada en el primer párrafo de este apartado.

De no presentar el Proveedor una Apelación dentro del plazo fatal ya señalado, el Mandante aplicará la Multa sin derecho a reclamos posteriores.

Las Multas impuestas al proveedor deberán pagarse de acuerdo a los siguientes procedimientos:

- a) El proveedor, deberá pagar la multa, vía transferencia electrónica, en la cuenta Corriente número: 83309000075, Banco: Estado, Rut: 61.979.210-6, Razón Social: Servicio de Salud Chiloé, Correo electrónico: <a href="mailto:ubert.kempowsky@redsalud.gob.cl">ubert.kempowsky@redsalud.gob.cl</a>, En este caso, la multa deberá ser pagada dentro del plazo de 15 días hábiles contados desde el vencimiento del término de plazo para presentar apelación sin que se haya hecho uso del recurso, o bien, desde que, habiendo apelado, se haya notificado; de acuerdo al procedimiento señalado en los puntos que anteceden; al adjudicatario del pronunciamiento del servicio confirmando la multa.
- b) El Mandante podrá descontar las multas detalladas precedentemente en forma administrativa, de las Facturas pendientes de pago.
- c) En el caso de existir Garantías, el Mandante podrá descontar las multas contra cualquiera de aquellas que estuvieren vigentes, hasta por el monto de la multa.

Si la garantía se hubiere tomado por un monto mayor al de las multas, esta se hará efectiva, debiendo el mandante consignar la diferencia a cuenta del Proveedor, una vez recepcionada la nueva Garantía, de acuerdo a lo que se indica más adelante; en el caso que se requiera.

En el evento que se hiciera efectivo el pago de las multas a través de la Garantía vigente, el Proveedor deberá reponerla por igual monto y por el mismo plazo de vigencia que la que reemplaza, dentro de los 5 días hábiles siguientes contados desde el cobro de la primera, so pena del termino anticipado del contrato sin derecho a indemnización alguna.

Sin perjuicio de lo expuesto el mandante podrá compensar lo adeudado, con cualquiera otra obligación actual o futura a favor del Proveedor multado.

El cobro de una o más de las multas precedentes, es sin perjuicio del derecho del mandante para poner término al contrato por causa imputable al proveedor y exigir, en tal caso, la indemnización de los perjuicios correspondientes.

#### 22.3 Otras Sanciones

Sin perjuicio de las sanciones antes indicadas, el Mandante podrá solicitar, además, la suspensión o eliminación del Proveedor a la Dirección de Compras Públicas de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto 250, que aprueba el Reglamento de la Ley 19.886, concurriendo las circunstancias señaladas en sus artículos 95 y 96.

#### 23. CESION DEL CONTRATO Y LA SUBCONTRATACION.

El oferente seleccionado no podrá ceder ni transferir en forma alguna, total ni parcialmente los derechos y obligaciones que nacen del desarrollo de una licitación, y en especial los establecidos en el contrato definitivo, salvo que una norma legal especial permita la cesión de derechos y

obligaciones. Lo anterior, es sin perjuicio que los documentos justificativos de los créditos que emanen de estos contratos podrán transferirse de acuerdo a las normas del derecho común.

El proveedor podrá concertar con terceros la subcontratación <u>parcial</u> del contrato, sin perjuicio que la responsabilidad de su cumplimiento permanecerá en el contratista adjudicado.

Para dicho efecto, el oferente/proveedor/contratista deberá explicitarlo claramente en su Oferta, o bien, requerirlo formalmente y por escrito al Servicio de Salud Chiloé indicando, en ambos casos, clara e inequívocamente, cual componente del servicio requerido se pretende subcontratar, la individualización de la empresa que subcontratará, indicado nombre o razón social y Rol Único Tributario, y los fundamentos para proceder de dicha forma.

#### 24. TERMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO Y RESPONSABILIDAD

El Servicio de Salud de Chiloé, pondrá término al contrato por un acto administrativo fundado, en el evento que acaeciera alguna de las siguientes circunstancias:

- Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.
- Si se disolviere la sociedad contratista por cualquier causa.
- Si el contratista cayere en estado de notoria insolvencia, a menos que se mejoren cauciones entregadas o las existentes sean suficientes para garantizar el cumplimiento del contrato.
- Si el contratista registra saldo insoluto de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social
  con sus actuales trabajadores o trabajadores contratados en los últimos dos años, a la mitad
  del período de ejecución del contrato, con un máximo de seis meses.
- Por el incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el contratista, siempre y cuando ello no se deba a un caso fortuito o fuerza mayor.
- Por constatar que los integrantes de la Unión Temporal de Proveedores constituyeron dicha figura con el objeto de vulnerar la libre competencia. De verificarse tal circunstancia, se remitirán los antecedentes pertinentes a la Fiscalía Nacional Económica.
- Si uno de los integrantes de la UTP se retira de ésta, y dicho integrante reuniese una o más características objeto de la evaluación de la oferta.
- Por ocultar la UTP información relevante para ejecutar el contrato, que afecte a cualquiera de sus miembros.
- Inhabilidad sobreviniente de alguno de los integrantes de la UTP, en la medida que no pueda continuar ejecutando el contrato con los restantes miembros, en los términos adjudicados.
- Disolución de la UTP.

Si el caso fortuito o fuerza mayor hace inviable la entrega del producto/servicio, se pondrá término al contrato y el Servicio de Salud de Chiloé pagará lo efectivamente realizado.

Se entenderán como causales de incumplimiento grave las siguientes:

- Si el proveedor no destina el personal indicado en su propuesta.
- Si el proveedor no destina recursos para el normal desarrollo del contrato.
- Si el proveedor no entrega la garantía de fiel cumplimiento del contrato, cuando corresponda.
- Si el proveedor se atrasa en la entrega programada de productos/servicios.
- Si el proveedor entrega parcialmente los productos/servicios.
- Si la/s multa/s aplicadas al proveedor, supera/n el tope máximo del 30% del valor total del contrato.

Si el Servicio de Salud de Chiloé considerare que existe mérito suficiente para terminar anticipadamente el contrato, comunicará por escrito su decisión al adjudicatario, indicando la

circunstancia o causal y los fundamentos de la misma. El adjudicatario dispondrá de un plazo de cinco días hábiles, contados desde la comunicación en el domicilio señalado en el contrato, para formular descargos. Con el mérito de ellos, o transcurrido el plazo referido sin que éstos se hubiesen formulado, el Servicio de Salud de Chiloé resolverá sobre el particular, de manera fundada y previa ponderación de los antecedentes. En contra de dicha resolución procederán los recursos dispuestos en la Ley N° 19.880.

En caso de verificarse incumplimiento grave de las obligaciones del contrato, el Servicio de Salud de Chiloé podrá ponerle término anticipado unilateralmente y sin forma de juicio, y hacer efectiva la garantía de fiel y oportuno cumplimiento, pudiendo, además, solicitar judicialmente la indemnización de perjuicios que corresponda, en virtud de las reglas generales del derecho común. El contrato se entenderá terminado una vez transcurrido el plazo de treinta días hábiles contados de la notificación al proveedor, sin ulterior responsabilidad para el Servicio de Salud de Chiloé.

Además, las partes podrán dar término al contrato de común acuerdo, en cuyo caso, el Servicio de Salud de Chiloé evaluará si procede cursar pagos que estuvieren pendientes, por productos o servicios parciales previamente aprobados.

#### 25. MODIFICACIÓN

Las modificaciones del contrato podrán efectuarse con la finalidad de lograr un mejor cumplimiento de los objetivos del contrato o de hacerse cargo de situaciones imprevistas, ocurridas durante la ejecución del contrato, y que incidan en su normal desarrollo.

Sin perjuicio de las demás causales establecidas en el artículo 77 del reglamento de la ley 19.886, cuando se trate de las causales contenidas en los numerales 1 y 6 del referido artículo, se podrá modificar el contrato. En tal caso no podrá alterarse la aplicación de los principios de estricta sujeción a las bases y de igualdad de los oferentes, así como tampoco podrá aumentarse el monto del contrato más allá de un 30% del monto pactado originalmente.

En todo caso, las modificaciones del contrato siempre deberán constar en un instrumento suscrito por ambas partes, el que deberá ser aprobado mediante resolución que será sometida a la misma tramitación administrativa que la resolución mediante la cual se haya aprobado el contrato y se publicará en el portal.

La resolución que apruebe su modificación, deberá ser fundada y publicarse en el portal.-

#### 26. ANTECEDENTES QUE CONFORMAN LA PROPUESTA Y EL CONTRATO RESULTANTE.

- Bases Administrativas
- Bases Técnicas
- Anexos
- Las consultas y solicitudes de aclaraciones y sus respuestas
- Oferta Técnica y Económica
- Adjudicación
- Documentos Legales señalados en estas Bases
- Contrato y su aprobación administrativa.
- Normativa legal y reglamentaria sobre Compras Públicas.



# BASES TÉCNICAS LICITACIÓN LENTES PRAIS SERVICIO DE SALUD CHILOÉ

**AÑO 2023** 

#### 1. OBJETIVO y ASPECTOS GENERALES

Realizar el suministro de lentes ópticos para usuarios(as) PRAIS.

El valor referencial del total de presupuesto asignado al requerimiento será por un total estimado de 200 lentes, cantidad se indica de manera informativa al proveedor, monto que puede aumentar, así como disminuir y dependerá de características de los bienes según lo detallado en las recetas emitidas, ya sea por oftalmólogo o tecnólogo médico con especialidad en oftalmología, así como otras características propias del lente.

Contrato será durante los meses de noviembre 2023 a diciembre 2024 o hasta que se agote el marco presupuestario (\$60.000.000.-). Adicionalmente, y según evaluación de necesidad, se podrá establecer una prórroga.

Las presentes Bases Técnicas tienen por objeto dar a conocer las condiciones mínimas de la adquisición y el no cumplimiento de estas bases faculta al Servicio Salud Chiloé para no evaluar la oferta.

#### 2. DE ASPECTOS IMPRESCINIDIBLES PARA SER EVALUADO

1.- Contar con Resolución Sanitaria vigente del Reglamento de Establecimientos de Óptica (se debe ingresar al portal, en el caso de no estar a la vista en registro de ChileProveedores).

#### 3. DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS A CONTRATAR

Bien a Adquirir	Marco presupuestarito <sup>1</sup>	
Lentes ópticos	\$60.000.000	

- a) Los lentes deben incluir estuche duro con paño y cordón.
- b) Marco miraflex (según prescripción).
- c) 2 cristales con su correspondiente graduación (según prescripción).
- d) Con bisagras flex (según prescripción).
- e) Cristales high lite para altas dioptrías u orgánico cosmolite (según prescripción).
- f) Tratamiento antirreflejo (según prescripción).
- g) Tratamiento fotocromático (según prescripción).
- h) Tratamiento filtro luz azul (según prescripción).
- i) Lentes Bifocales y/o multifocales (según prescripción).
- j) Las características del lente pueden variar según prescripción, por lo que se solicita al oferente indicar la mayor cantidad de opcionales y costos netos asociados en formulario económico.
- k) Los lentes pueden tener algún otro tratamiento y/o especificación técnica no descrita anteriormente, pero sí estar especificada en la receta, por tanto, el proveedor deberá confeccionarla.
- I) El presupuesto total incluye todos los bienes a adquirir.
- m) Proveedor y/o representante con atención y servicio post venta en la ciudad de Castro.
- n) La atención de los pacientes (elección de marcos y entrega de lentes) por parte del proveedor, se realizará en la óptica o en lugar habilitado por esta en la ciudad de Castro en establecimiento a convenir. Los usuarios PRAIS serán atendidos por su dueño(a) o en su ausencia, por representante determinado por este último.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Estas cantidades pueden variar en menor o mayor cantidad, hasta el uso total del monto de la licitación.

- El proveedor deberá proporcionar el servicio de tecnólogo médico en oftalmología a usuarios(as) PRAIS que no cuenten con receta oftalmológica, previamente autorizado por Coordinación PRAIS (formulario con firma y timbre) y sin mayor costo para el Servicio de Salud Chiloé.
- p) El proveedor deberá adecuar el horario de atención. Esto podrá ser de lunes a viernes de 09.00 a 17.00 horas, idealmente que incluya horario de atención los días sábados en horario habilitado.
- q) La entrega de los lentes confeccionados de parte del proveedor se hará en la óptica en la ciudad de Castro o en establecimiento que el proveedor implemente para el proceso.
- r) La óptica solicitará al paciente firmar un recibo conforme, luego de la prueba y aceptación del lente. Estos recibos deberán ser entregados posteriormente a Coordinación de PRAIS. Los recibos deberán contener el siguiente detalle:
  - 1. Tipo de armazón adquirida por el usuario y costo.
  - 2. Tipo de cristal y costo
  - 3. Tratamientos incluidos a los cristales y costo.
- s) <u>Lentes detectados con errores de confección:</u> Aquellos productos que no cumplan con las exigencias de confección, serán devueltos a la empresa para ser confeccionados nuevamente sin costo para el Servicio de Salud, dentro de los 3 primeros meses de entregados. Se entenderán por errores de confección:
  - 1) Errores de confección de cristales (eje, dioptrías, tipo de cristal).
  - 2) Confección en marcos no seleccionados por el beneficiario.
  - 3) Fallas en el material del marco

Si existe error en la confección del lente, se gestionará por medio de la óptica en caso de ser necesario su arreglo.

- t) La óptica pondrá a disposición una amplia gama de armazones para lentes ópticos (según lo indicado en anexo económico), con los cuales el/la paciente podrá enviar a confeccionar sus lentes.
- u) La óptica podrá emitir certificado para licencia de conducir si así lo requiere el/la paciente
- v) Excepcionalmente la óptica podrá ir al domicilio de un paciente postrado que así lo requiera
- w) La óptica complementariamente ofrecerá mantenciones de lentes como: reparaciones, cambio de plaquetas, ajuste de lentes, y, ajuste y/o cambio de tornillos por un año de manera gratuita para los usuarios y usuarias PRAIS
- x) Ante cualquier trabajo realizado por la óptica se deberá dejar constancia haciendo firmar a paciente y luego enviar a Coordinación PRAIS para respaldo, señalando con riguroso nivel de detalle las prestaciones/servicios

## 4. DE LA GARANTÍAS DE LOS BIENES Y SERVICIO POST VENTA SIN COSTO AL USUARIO

El proveedor deberá establecer, en su oferta técnica, la garantía final del producto en número de meses. Esto debe ser especificado en el Anexo Técnico Nº1. Según las siguientes garantías:

- Garantía de 18 meses para todo tipo de bien entregado
- Cualquier oferta menor a 18 meses será catalogada como inadmisible

#### Esta garantía debe incluir:

- a) Un cambio de marco completo por fallas de material, no por mal uso.
- b) Un Cambio o reparación de bisagras al año.
- c) Un Cambio o reparación de plaquetas al año.
- d) Dos cambios de Tornillos al año.

- e) Ajuste de bisagras, tornillos, puentes, varillas entre otros.
- f) El servicio técnico deberá prestarse en la ciudad de Castro con atención de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs (horario aproximado, puede variar de acuerdo a las particularidades del proveedor), e idealmente, días sábados en horario habilitado por óptica.
- g) El proveedor no podrá restringir la atención de usuarios PRAIS a horarios determinados.

#### 5. DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS/AS

Los usuarios(as) atendidos por la óptica deben ser atendidos bajo los siguientes estándares:

- a) En un ambiente de respeto y empatía con el/la paciente, considerando siempre que se trata de un servicio remunerado y no un favor para el usuario.
- b) Entregar las respuestas a las interrogantes de los usuarios.
- Evitando todo acto de discriminación arbitraria, considerando las particularidades de los pacientes PRAIS (víctimas o familiares de víctimas de represión política en sus distintas formas)

Se pondrá término al contrato de no cumplirse los estándares mínimos de atención.

#### 6. DE LOS PLAZOS DE ENTREGA DEL SERVICIO

Se requiere un plazo máximo de 15 días hábiles desde la prueba de marcos para la recepción del lente.

En el caso de lentes monofocales el plazo será de no más de 10 días hábiles; en el caso de bifocales, multifocales o índices altos, el plazo máximo de entrega será de 15 días hábiles

## 7. DE LAS MULTAS POR INCUMPLIMIENTOS EN PLAZOS DE ENTREGA DEL SERVICIO

El adjudicatario podrá ser sancionado por el incumplimiento en los plazos de entrega con el pago de una multa que se aplicará por cada día hábil de atraso acorde a la siguiente tabla:

Nº de días con atraso	N° de días con atraso Multa						
Menor a 5 días hábiles	5%	diario	del	precio	neto	de	los
	prod	uctos no	entr	egados			
Mayor o igual a 5 días y menor a 10 días	10%	diar1d	del	precio	neto	de	los
hábiles		productos no entregados					
Sobre 10 días y menor a 30 días hábiles	Hasta	a 20%	del	total	neto	de	los
	productos no entregados						

Nota: Los días de atraso se consideran desde el día siguiente al plazo ofertado en Anexo Técnico N°1

#### 8. PROCEDIMIENTO DE PAGO DE LOS BIENES ADJUDICADO

#### Emisión de orden de compra.

Una vez dictada la resolución exenta que apruebe el contrato, el Servicio de Salud Chiloé podrá iniciar el proceso de compra.

Debe acompañar la documentación de recepción conforme de los usuarios. Esta información deberá ser validada por Coordinador de PRAIS o quien subrogue, para mensualmente solicitar la emisión de una orden de compra por la cantidad efectiva de lentes entregados durante ese período.

#### Condiciones del pago de los servicios.

Las facturas emitidas deberán corresponder al proveedor adjudicado y contratado por el Servicio de Salud Chiloé para este servicio en particular. No se pagarán facturas con razón social distinta al proveedor contratado.

Los precios cobrados por el adjudicatario deberán corresponder al valor señalado en la oferta económica, por lo que no procederá cobro adicional alguno que no se haya cotizado y acordado con antelación.

El adjudicatario facturará de forma mensual una vez emitida la orden de compra por el Servicio de Salud.

La factura deberá indicar el Nº ID de la licitación y el Nº ID de la orden de compra.

#### Reajustabilidad de los precios.

El servicio se mantendrá con precios unitarios fijos durante el tiempo que dure el convenio.

#### Comunicaciones.

Las comunicaciones entre el Proveedor adjudicado y el Servicio de Salud Chiloé, con respecto al carácter técnico de los productos, se realizarán preferentemente a través de correo electrónico, dirigido al Coordinador de PRAIS Chiloé, D. Alfredo Klenner Soto, correo alfredo.klenner@redsalud.gob.cl

#### ANEXO N° 1-A DECLARACIÓN JURADA SIMPLE PERSONA NATURAL

nacior domic	a de de 20, nalidad profesión ilio enbajo juramento expone lo siguiente:		
1.	Haber tomado conocimiento, estudia Técnicas, sus Anexos, y otros que form		
2.	Que no reviste la calida Chiloé y no tiene vínculos de parenteso b) del artículo 54 de la ley N° 18.575, Administración del Estado.	co con algui	
3.	Que no es gerente, administrador, personas de las que formen parte los fe el punto anterior, ni de una sociedad c aquéllos o éstas sean accionistas, ni de éstas sean dueños de acciones que rep	uncionarios omandita p una socied	directivos y personas mencionadas en or acciones o anónima cerrada en que dad anónima abierta en que aquéllos c
4.	Que dentro de los dos años ante antisindicales o infracción a los derec concursales establecidos en el Código I	chos funda	
	Y renuncia expresamente a alegar o presentes Bases Administrativas, Técn presente propuesta pública aceptándo	icas, sus A	nexos y otros que forman parte de la
		Firma	
		Nombre	
		RUT	

# ANEXO N° 1-B <u>DECLARACIÓN JURADA SIMPLE</u> <u>PERSONA JURÍDICA</u>

En de de 20, co nacionalidad, profesión domicilio en representación de expone lo siguiente:	,con , en
a) Haber tomado conocimiento, estudiado sus Anexos, y otros que forman parte d	y aceptado las Bases Administrativas, Técnicas, e la presente propuesta pública.
directivos del Servicio de Salud Chiloé	os a una o más personas que sean funcionarios ni a personas unidas a ellos por los vínculos de el artículo 54 de la ley N° 18.575, Orgánica Administración del Estado.
funcionarios directivos y personas m sociedad comandita por acciones o ai	d de personas de las que formen parte los encionadas en el punto anterior, ni es una nónima cerrada en que aquéllos o éstas sean bierta en que aquéllos o éstas sean dueños de del capital.
	anteriores, no ha sido condenado por prácticas os fundamentales del trabajador o por delitos enal.
contratos con organismos del Estado	ctado por la prohibición de celebrar actos y , por haber sido condenado en virtud de lo ponsabilidad penal de las personas jurídicas.
	esconocimiento de todo lo enunciado en las cas, sus Anexos y otros que forman parte de la cas en todas sus partes.
F	Representante Legal
F	ïrma
1	Nombre
r	OLIT

NOMBRE DE LA LICITACIÓN:	
ID N°:	
DATOS DE LA EMPRI	ESA O PERSONA NATURAL
NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL OFERENTE:	
RUT	
NOMBRE DE FANTASÍA (SI LO TUVIERE)	
DIRECCION COMERCIAL:	
TELEFONO (S)	
FAX O E-MAIL	
REPRESENTANTE	E LEGAL DEL OFERENTE
NOMBRE	
RUT REPRESENTANTE LEGAL	
CARGO	
DIRECCIÓN	
DIRECCIÓN TELEFONO (S)	
TELEFONO (S) E-MAIL	
TELEFONO (S) E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA	PARA PAGO POR TRANSFERENCIA
TELEFONO (S) E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q	PARA PAGO POR TRANSFERENCIA ue le sea adjudicado)
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA	
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA  N° CUENTA	
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA	
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA  N° CUENTA  NOMBRE INSTITUCION BANCARIA  E-MAIL	ue le sea adjudicado)
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA  N° CUENTA  NOMBRE INSTITUCION BANCARIA  E-MAIL  COORDINADOR DURANTE	
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA  N° CUENTA  NOMBRE INSTITUCION BANCARIA  E-MAIL  COORDINADOR DURANTE  NOMBRE	ue le sea adjudicado)
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA  N° CUENTA  NOMBRE INSTITUCION BANCARIA  E-MAIL  COORDINADOR DURANTE	ue le sea adjudicado)
TELEFONO (S)  E-MAIL  DATOS DE BANCO Y CUENTA  (para el caso q  TIPO DE CUENTA  N° CUENTA  NOMBRE INSTITUCION BANCARIA  E-MAIL  COORDINADOR DURANTE  NOMBRE	ue le sea adjudicado)

Representante Legal		
Firma		
Nombre	***************************************	
RUT		
	***************************************	



## ANEXO TECNICO №1: "FORMULARIO DE OFERTA TÉCNICA" "Adquisición de Lentes, usuarios PRAIS SS Chiloé" SERVICIO DE SALUD CHILOÉ

	Îtem de Licitación		Marco presupuestario	
	Lentes ópticos			1
A.	INFORMACION ADMINISTRATIVA			
	Nombre de la Empresa			
	RUT de la Empresa			
	№ Licitación			
B.	INFORMACION TECNICA DE LA OFERTA			
	Plazo de entrega de los bienes en días hábiles (Lentes Monofocales)			
	Plazo de entrega de los bienes en días hábiles (Lentes bifocales, multifocales o indices altos)			
	Resolución sanitaria que autoriza el funcionamiento de la empresa			
	Garantia técnica			
C.	ESPECIFICACIONES TECNICA DEL PRODUCTO			
ÍTEM	DESCRIPCION	REQUERIMIENTO IMPRESCINDIBLES y PUNTAJE ÍTEM	SI/NO	Observacione
1	Caracteristicas Generales de los bienes			
1.1	Los lentes deben incluir estuche duro con paño y cordón	Imprescindible		
1.2	Variedad de armazones a ofrecer	Imprescindible		
1.3	Marco miraflex	según prescripción		
1.4	2 cristales con su correspondiente graduación	según prescripción		
1.5	Servicio post venta en Castro	Imprescindible		
1.6	Con bisagras flex	según prescripción		
1.7	Cristales high lite para altas dioptrías u orgánico cosmolite	según prescripción		
1.8	Tratamiento antirreflejo	según prescripción		
1.9	Tratamiento foto cromático	según prescripción		
1.2.0	Tratamiento Luz Azul	según prescripción		
1.2.1	Lentes Bifocales y/o multifocales	según prescripción		
1.2.2	Atención de Tecnólogo Médico en Oftalmología en caso de pacientes que no cuenten con receta para lentes, sin costo	Imprescindible		

#### Nombre y firma Representante Legal

Nota 1: Plazo de entrega maximo 15 días hábiles en caso de lentes bifocales, multifocales y de índice alto, 10 días habiles en caso de monofocales.- Un plazo ofertado mayor a estos la ofe Nota 2: Garantía técnica mínimo un promedio de 18 meses. Un plazo ofertado menor a este será declarado inadmisible.

## ANEXO ECONOMICO Nº1: "FORMULARIO DE OFERTA ECONÓMICA" Adquisición de Lentes, usuarios PRAIS SS Chiloé" SERVICIO DE SALUD CHILOÉ

Ítem de Licitación	Marco presupuestario		
Lentes ópticos	60.	000.000	
INFORMACION ADMINISTRATIVA			
Nombre de la Empresa			
RUT de la Empresa			
Nº Licitación			
INFORMACION ECONÓMICA DE LA OFERTA			
Especificación lentes ópticos, variable según prescripción	Precio neto ofertado	Montos Máximos Netos para considerarse admisible	
Tipo armazón			
Armazón acetato		\$42.000	
Armazón metálica ligera		\$33.70	
Armazón plástico celuloide hipoalergénico		\$33.70	
Armazón titaneo cerrado o semiaire		\$37.80	
Marco Miraflex		\$29.00	
Tipo cristal			
Cristales monofocal blanco orgánico		\$12.60	
Cristales bifocal blanco orgánico		\$54.62	
Cristales multifocal básico blanco orgánico		\$70.00	
Cristales multifocal progresivo (vista 360°) blanco orgánico		\$93.00	
Tratamientos			
Antirreflujo ambos cristales	2	\$12.60	
Filtro UV ambos cristales		\$8.00	
Filtro azul		\$16.80	
Fotocromático para ambos cristales		\$32.00	
Valor por tratamiento HIGHLITE ambos cristales		\$40.00	
Cambio material cristales de policarbonato		\$15.00	
Cambio a cristales orgánicos cosmolite		\$12.00	
Teñido de cristales		\$16.80	
Valor del tratamiento prisma en los lentes		\$40.00	
Precio adicional de trabajos de laboratorio para dioptrías en cilindro mayor a +/- 2.00 (por lentes, ambos cristales)		\$10.00	
TOTAL, NETO (VALOR A INGRESAR AL PORTAL)	\$ -		
IVA	0		
VALOR TOTAL	\$ -		
Otros valores informativos (indicar mayor información posible y costo asociado en valor neto)			

Nota: El oferente debe considerar entrega de lentes en estuche duro con paño para limpieza. Con cordón para usuario que lo requiera y ofrecer lentes con bisagra Flex según prescripción.

Fe	cha:
No	mbr
Fir	ma

- 2.- ARTÍCULO SEGUNDO: PUBLÍQUESE, por el funcionario competente, la presente resolución en el Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública, de acuerdo a lo establecido en el artículo 57 letra b) Nº 1 y 2 del Decreto Supremo Nº 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda.
- 3.- <u>ARTICULO TERCERO:</u> NÓMBRASE, Comisión de Evaluación del proceso licitatorio de la Propuesta Pública denominada: "ADQUISICION DE LENTES PRAIS SERVICIO DE SALUD CHILOE" los siguientes funcionarios dependientes del Servicio de Salud Chiloé;

NOMBRE	RUT	CORREO ELECTRONICO	CARGO	TELEFONO
Rodrigo Rodríguez Cabrera	15.711.464-6	rodrigo.rodriguezc@redsalud.gob.cl	Jefe de Abastecimiento	2327601
Fernanda Pérez Fernández	18.472.632-7	fernanda.perez@redsalud.gob.cl	Odontóloga Unidad PRAIS	2327601
Alfredo Klenner Soto	18.410.874-7	alfredo.klenner@redsalud.gob.cl	Coordinador Unidad PRAIS	2327601

**4.- ARTICULO CUARTO: INFÓRMESE,** los miembros integrantes de la Comisión de Evaluación y Adjudicación de la Propuesta en la plataforma de la Ley del Lobby; <u>www.leylobby.gob.cl</u> Quienes mantendrán la calidad de sujetos pasivos hasta la fecha de adjudicación indicada en las Bases o Portal mercadopublico.cl, En caso que sus funciones deban extenderse más allá de dicha fecha, deberá actualizarse la fecha de término de la Comisión en el referido Portal.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE,

DIRECCIÓN

ERIC GUTIERREZ MORALES
DIRECTOR (S)
SERVICIO DE SALUD CHILOE

SR.EGM/SDA.(s)MMS/JURIDICO/CGC/ABAST RRC/ptm

Distribución:

- Dpto. Finanzas DSSCh

- Dpto. Jurídico DSSCh

- Oficina Partes DSSCh

- Archivo DSSCH

**MINISTRO DE FE** 

